
RELATÓRIO PARCIAL I
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021
CPA – MODAL
CÓDIGO E-MEC: 16849



BELO HORIZONTE
Março 2022

SUMARIO

1. INTRODUÇÃO	3
DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
A) MANTENEDORA	3
B) MANTIDA	3
C) COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO - CPA	3
D) CONHECENDO A MANTENEDORA E A FACULDADE MODAL	6
2. METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO	8
3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO-CPA	12
4. DESENVOLVIMENTO	16
4.1 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	16
DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	16
A) POLÍTICA PARA O ENSINO	16
B) POLÍTICAS DE EXTENSÃO	26
DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	28
DIMENSÃO 9 – POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO DISCENTE	30
4.2 EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA	32
A) DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	32
B) INFRAESTRUTURA PARA PcD (Pessoa com Deficiência)	35
5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	37
5.1 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	37
A) GRÁFICOS DA DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	37
B) GRÁFICOS DA DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE ..	42

C) GRÁFICOS DA DIMENSÃO 9 – POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	46
5.2 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	48
DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	48
6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS EIXOS 3 E EIXO 5	53
6.1 GRÁFICO GERAL DA PARTICIPAÇÃO DO CORPO DOCENTE - CORPO DISCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	55
7. AVALIAÇÃO DOS PACIENTES ATENDIDOS NO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ORTODONTIA	56
7.1 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS PACIENTES	61
7.2 GRÁFICO GERAL DE PARTICIPAÇÃO DOS PACIENTES	62
8. AVALIAÇÃO FOCAL DAS TURMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO	63
9. AVALIAÇÃO EXTERNA DAS VISITAS <i>IN LOCO</i> DA FACULDADE MODAL	74
11. AÇÕES DO TERMO DE COMPROMISSO	77
12. CONCLUSÃO	83
13. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85

1. INTRODUÇÃO

DADOS DA INSTITUIÇÃO

A) MANTENEDORA

Código da Mantenedora: 12678

Razão Social: INSTITUTO MODAL LTDA.

Presidente: Prof. Dr. Anderson Antônio Mamede da Silva

Natureza Jurídica: Sociedade Simples Ltda.

Endereço: Rua Bernardino de Lima, 358, Gutierrez, Belo Horizonte, MG, CEP:
30.441-0008

B) MANTIDA

Código da Mantida: 16849

Nome da Mantida: Faculdade Modal

Sigla: MODAL

Endereço: Rua Bernardino de Lima, 358, Gutierrez, Belo Horizonte, MG, CEP:
30.441-0008

Diretor Geral: Prof. Dr. Anderson Antônio Mamede da Silva

Página na web: www.modal.edu.br

C) COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO - CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Modal, foi criada para atender à Lei 10.861/2004 – SINAES, tendo como atribuição conduzir o processo de avaliação interna da Instituição. A CPA é composta por uma equipe heterogênea, formada por membros externos da sociedade civil organizada, membros do corpo docente, representante do corpo discente, e membro do corpo técnico-administrativo, todos escolhidos na forma da legislação vigente, conforme exposto abaixo:

- Representante do Corpo Técnico-Administrativo e Coordenadora da CPA:
Gleicimar Fonseca

- Representante do Corpo Docente: Grasielle de Sousa Vieira Tavares
- Representante do Corpo Discente: Moacir Guilherme da Costa
- Representante da Sociedade Civil Organizada: Karine dos Santo Borges Sousa

O Ministério da Educação - MEC vem adotando nos últimos anos uma política de avaliação da educação superior que vem sofrendo alterações significativas que visam à melhoria da qualidade do ensino superior no Brasil.

Nessa perspectiva, foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, o “Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior” (SINAES), que tem como fundamento a promoção da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da eficácia institucional, da efetividade acadêmica e social, com destaque no aprofundamento nos compromissos e responsabilidades sociais.

Dessa forma, a Faculdade Modal busca instituir e implementar a Comissão Própria de Avaliação – CPA de acordo com as orientações do “Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior” SINAES. Desde o ano de 2015, ano em que a Faculdade Modal foi credenciada e também obteve a autorização junto ao Ministério da Educação – MEC para a oferta de curso de graduação tecnológica, a IES vem se esforçando para iniciar a sua primeira turma de Graduação Tecnológica.

Mediante ao cenário da não formação turmas de Graduação Tecnológica e também com o agravamento da Pandemia da COVID-19 no ano de 2021 foi realizada a Avaliação Institucional com as turmas de Pós-Graduação *Latu Sensu*. Desse modo, a Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Modal aplicou novamente o questionário de autoavaliação de forma on-line pelo aplicativo *Google forms* para todas as turmas de pós-graduação, e também presencial para um grupo focal de alunos. Além disso, foi aplicado também um questionário de forma presencial para os pacientes atendidos no curso de Especialização de Ortodontia.

A autoavaliação envolve a investigação das práticas pedagógicas e administrativas, com senso crítico e participativo, com a finalidade de identificar as suas potencialidades e limitações para auxiliar no processo de decisão visando a melhoria da qualidade do ensino e da gestão acadêmica.

A CPA da Faculdade Modal realiza a sua avaliação interna, sempre com os seguintes objetivos:

- manter a comunidade acadêmica consciente do valor e da eficácia da avaliação como instrumento promotor da eficiência e qualidade, para alcance dos objetivos institucionais;
- manter um alto nível de qualidade em todos os serviços educacionais;
- obter os dados necessários à tomada de decisão em todas as instâncias;
- manter a integração entre prática avaliativa e o processo administrativo da Faculdade.

O presente Relatório tem como objetivo atender determinação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) que preconiza a apresentação de relatórios de autoavaliação institucional anuais das Instituições de Ensino Superior (IES).

A Avaliação Institucional está baseada nos cinco eixos que contemplam as dez dimensões, dispostas no art.3 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, instituída pelo SINAES:

• **EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

• **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

• **EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

• **EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

• **EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Dimensão 7: Infraestrutura Física

De acordo com o Projeto da Autoavaliação Institucional, elaborado pela CPA para o Triênio de 2021 a 2023, a Avaliação Institucional abrange os cinco eixos, contendo as dez dimensões descritas pelo SINAES. Desta forma, o planejamento da autoavaliação da CPA para o ano de 2021 prevê os seguintes eixos:

• **EIXO 3: POLITICAS ACADÊMICAS**

Dimensão 2: Políticas para o ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

• **EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Dimensão 7: Infraestrutura Física

D) CONHECENDO A MANTENEDORA E A FACULDADE MODAL

Um odontólogo formado em 1958, cujo filho seguiu a sua profissão, graduando-se em Odontologia em 1989, juntos iniciam a carreira acadêmica, no Sistema FIEMG – Federação das Indústrias de Minas Gerais, ministrando aulas no curso profissionalizante Técnico em Higiene Dental. Após alguns anos, o sistema FIEMG resolve extinguir o curso. Pai e filho, percebendo que havia uma demanda latente na comunidade que envolve toda a grande Belo Horizonte, decidem fundar o Instituto Modal.

O Instituto Modal iniciou suas atividades na área da Educação Profissional, em nível médio, no ano de 1.999, com dois cursos: Técnico em Higiene Dental e Atendente de Consultório Dentário. Em 2001, ampliou a oferta, passando a ministrar o curso de Técnico em Laboratório de Prótese Odontológica e de Auxiliar de Laboratório de Prótese.

Com espírito empreendedor e com quase 10 anos de experiência em educação na área profissionalizante, pai e filho, já agora reconhecidos como Instituto Modal, resolvem ampliar a modalidade em oferta de cursos. Com uma excelente tradição científica e técnica, boa infraestrutura, corpo docente qualificado, estrutura de laboratórios clínicos montados e expertise na área de atuação, obtiveram o credenciamento especial do Ministério da Educação, para ofertar cursos de especialização, única e exclusivamente, na área do saber.

Sempre apoiada no sucesso de sua mantenedora na área da educação, a Faculdade Modal teve suas atividades educacionais iniciadas para o ensino superior dando sua contribuição social, levando o crescimento e desenvolvimento para a população. A Faculdade Modal foi credenciada junto ao MEC, para a oferta do Curso Superior Tecnológico, que ainda não tendo turmas de Graduação vem tentando dar início a sua primeira turma.

Diante desse contexto, pode-se afirmar que os projetos dos cursos, com foco na interatividade social e na busca permanente de aperfeiçoamento e qualificação, foram a tônica dominante no desenvolvimento das suas ações educacionais, que buscam o perfil do egresso, com foco no mercado de trabalho, no seu crescimento e no seu desenvolvimento como um todo.

As instalações da Faculdade Modal estão projetadas para atender ao máximo de qualidade, funcionalidade, respeitando, acima de tudo, o meio ambiente e o contexto social em que se insere, oferecendo condições para a formação de um homem crítico, consciente de seus objetivos e deveres, situado no seu tempo e espaço, fornecendo-lhe meios para progredir no trabalho e em seus estudos posteriores.

Assim sendo, a Faculdade Modal cumpre uma função substancial no contexto social em que está inserida, atuando como agente de difusão de conhecimentos, comprometida com os interesses e necessidades do Estado, da região e com a sociedade de modo geral.

A Faculdade Modal hoje não tendo turmas de Graduação em andamento e conta apenas com um pedido de autorização em análise para CTS em 3D

Design e Prototipagem em Odontologia, que se encontra em fase de avaliação do INEP. Além disso a Faculdade Modal oferta cursos de Pós-Graduação *lato sensu* de Especialização em Ortodontia e Especialização de Implantodontia, que iniciou a primeira turma no segundo semestre de 2021.

2. METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os resultados de suas avaliações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas.

A autoavaliação aplicada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Modal é levada a termo por meio de um programa permanente na Instituição, pautada nos princípios emanados do SINAES, com as seguintes etapas consecutivas:

- sensibilização da comunidade como forma de garantir a sua aceitação e participação no processo avaliativo;
- diagnóstico multidimensional da realidade através da construção de indicadores quantitativos e qualitativos;
- avaliações internas e externa dos cursos;
- reavaliação com base nas informações e recomendações das avaliações interna e externa;
- reformulação de políticas institucionais e de modelos de gestão acadêmica e administrativa, através da implementação de medidas apontadas pelo processo de avaliação.

Tem como objetivo geral transformar a avaliação em um processo naturalmente integrado à Instituição, de forma a criar uma cultura de avaliação, que permita conhecer, analisar e refletir a Faculdade Modal no sentido de ampliar

e consolidar a consciência crítica, política e pedagógica, visando o contínuo repensar da missão institucional.

Trabalha com outros objetivos, não menos importantes, como:

- estabelecer uma metodologia quantitativo-qualitativa que permita gerar um banco de dados consistente e integrado, para a construção de indicadores relevantes para efeito de diagnóstico, controle e autoconhecimento, visando à melhoria da qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão administrativa, da gestão e alocação de pessoal e da alocação de recursos orçamentários;

- estabelecer um processo contínuo e permanente de avaliação, visando à autocrítica dos aspectos administrativos e pedagógicos dos cursos de graduação;

- fornecer elementos ao corpo diretivo sobre o desempenho da Instituição que permitam o dimensionamento de políticas de ensino e de gestão acadêmicas.

Para atingir esses objetivos e envolver toda a comunidade acadêmica, serão feitos levantamentos que farão parte do Programa de Autoavaliação:

- Pesquisa de Satisfação dos Alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*;

- Perfil do aluno de pós-graduação;

- Pesquisa de Satisfação dos Docentes (abrange a avaliação das turmas, autoavaliação e visão que os docentes têm da Faculdade);

- Pesquisa de Satisfação sobre infraestrutura e serviços administrativos;

Para efetivação do processo de autoavaliação, a Comissão Própria de Avaliação-CPA realizou a Avaliação Focal das turmas de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Ortodontia e Implantodontia, conforme prevê o Termo de Protocolo de Compromisso firmado em 23 de maio de 2021. No referido termo consta como melhoria da Faculdade Modal, a ação da CPA de extrapolar o modelo convencional de Relatório de Autoavaliação Institucional aplicando em outros domínios e formalizando as ações pertinentes à nova proposta de autoavaliação

por meio de relatórios, roteiros de avaliações transversais, atas, material de divulgação, resultados, ações de melhorias e acompanhamento, em especial a modalidade de Avaliação Focal.

Sendo assim, a Avaliação Focal possibilitou a coleta de dados e informações acerca da realidade da Faculdade identificando as fragilidades e potencialidades da IES pelos alunos de forma qualitativa, para fortalecer tanto as ações educativas quanto a legitimidade da identidade da organização, como instituição de ensino superior.

A reunião para realização da Avaliação Focal ocorreu na sala da CPA de forma reservada para que os alunos se sentissem à vontade para avaliar a IES de acordo com o projeto. O horário da coleta dos dados, se deu próximo do término da aula, de modo a não prejudicar o andamento do conteúdo previsto para o dia. Destacamos que, a participação dos alunos, foi direcionada pela CPA de forma livre, num primeiro momento e quando necessário, foi realizado um sorteio considerando a lista de chamada. Cabe ressaltar que, a avaliação teve uma duração de no máximo uma hora e cada turma teve em média 5 participantes. Sendo assim, a CPA esteve em contato com um total de 23 discentes, perfazendo um percentual de 33% do corpo docente da pós-graduação da Faculdade Modal.

Desta maneira, a avaliação de cada grupo seguiu em três etapas: a primeira, compreende nas orientações da forma de registro, clareza, responsabilidade e fidelidade nas informações. A segunda etapa, refere-se ao desenvolvimento da avaliação, que abrangeu a coleta dos dados, a reflexão coletiva e compilação das informações extraídas de cada participante. Por fim, o fechamento com a possibilidade de abertura de questões não abordadas no questionário, sendo posteriormente ocorrendo o agradecimento pela participação e cada discente.

Após o levantamento dos dados de todas as turmas em curso, as informações foram tabuladas e registradas em relatórios individuais e posteriormente repassada para a Comissão Própria de Avaliação, para a análise

dos dados. Após análise dos relatórios, os mesmos foram encaminhados ao CONSUP, Colegiado de Curso, Coordenadoria de Curso, Professores e responsáveis por setores administrativos da IES, bem como para a Comissão de Acompanhamento do Protocolo de Compromisso (CAPC), a fim de que as devidas providências sejam tomadas de acordo com o plano de ação elaborado. Os dados coletados e examinados serão posteriormente utilizados pelos gestores da IES como instrumento na elaboração de um plano de melhorias e será realizada diversos diálogos sobre os resultados da avaliação com a comunidade Acadêmica e direção da IES.

Para a realização da Avaliação Focal foi fundamental participação dos professores quanto à sensibilização dos alunos, despertando neles o interesse de participarem efetivamente da avaliação que seria a primeira vez que a IES utilizou desta metodologia.

A IES analisando qualitativamente os dados informados no formulário da matrícula da pós-graduação, o perfil do docente no ano de 2021 de um total de 69 (sessenta e nove) matriculados, considera importante registrar a faixa etária, gênero, perfil de formação e cidade em que reside. Quanto à faixa etária, 15% possui idade inferior há 25 anos, 35% possui idade entre 26 a 30 anos, 20% compreende entre 31 a 35 anos, e 8% com idade entre 36 a 40 ano e 22% com mais de 40 anos.

Quanto ao gênero, 76% são do sexo feminino e 24% do sexo masculino. Em relação ao perfil de formação, por ser requisito mínimo para inscrição da pós-graduação, 100% dos discentes possuem graduação em Odontologia, sendo que 61% destes formaram nos últimos 5 anos, 20% concluíram a graduação nos últimos 10 anos, 7,5% de 11 à 15 anos de conclusão, 8,5% com 16 a 20 anos e 3% com mais de 20 anos de formação.

Os dados da faixa etária, gênero e tempo de conclusão da graduação, indicam que a maior parte dos discentes da IES possui um perfil em sua maioria de mulheres, a idade média de entre 26 a 30 anos e recém-formadas na graduação considerando como período médio, o quantitativo de 5 anos ou

menos de conclusão do ensino superior, diante dessa informação a CPA sugere uma aproximação dos eventos realizados para o próximo ciclo e este perfil de discente aqui descrito.

Avaliando os dados geográficos relacionados ao local de residência dos discentes, 48% dos discentes da pós-graduação lato sensu, residem em Belo Horizonte, 22% na região Metropolitana e 21% no interior de Minas Gerais. Neste contexto, a CPA compreende a importância e a especificidade da IES quanto ao ensino de cursos presenciais na área de odontologia e sua abrangência na região (capital) em que está inserida, e também do interior do Estado de Minas Gerais. A CPA considera relevante a análise do deslocamento de 43% dos discentes, sendo 21% no raio ainda maior de distância (interior do estado), como um fator de qualidade e referência da Faculdade Modal em consonância com a sua missão, que busca contribuir para a formação de cidadãos críticos e conscientes de seus direitos e deveres, capazes de atuarem como agentes de transformação na realidade em que vivem, garantindo aquisição de conhecimento que proporcionem ao educando a preparação e condições de acesso ao mundo do trabalho, assim como, continuação em estudos posteriores, bem como uma mudança de comportamento no sentido de poder agir como cidadão ativo e transformador da sociedade, buscando melhores condições de vida para exercício da cidadania.

A implantação do processo de autoavaliação foi baseada nas diretrizes emanadas do SINAES.

3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO-CPA

A Autoavaliação da Comissão Própria de Avaliação - CPA compreende nove (9) etapas, de acordo com o Projeto de Autoavaliação para o Triênio de 2021 a 2023.

- **Etapas 1 – Planejamento**

Envolve ações prévias ao processo de entrevistas como atualização dos

membros da comissão (quando necessário); análise das metodologias aplicadas nas avaliações anteriores; datas de aplicação, dentre outros.

- **Etapa 2 – Sensibilização**

Comunicação de impacto para toda comunidade interna sobre as atividades da autoavaliação institucional planejadas para o ano. O objetivo desta etapa é despertar o interesse das pessoas para conseguir a adesão de todos a participarem efetivamente da avaliação, através do envolvimento de coordenadores de curso na divulgação junto às turmas.

A sensibilização deve ser um processo contínuo tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade dos processos de avaliação, pois sempre haverá novos alunos, professores ou técnicos administrativos iniciando sua participação no processo. Outras estratégias de sensibilização da comunidade acadêmica para o processo de avaliação definidas pela comissão serão discutidas com membros da comunidade acadêmica (coordenadores, professores, líderes de sala).

- **Etapa 3 - Questionários**

A autoavaliação será realizada por meio de Sistema Informatizado, e contará com a participação de toda a sociedade acadêmica (professores, acadêmicos, técnicos-administrativos), os quais responderão aos questionários, que deverão contemplar os Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica nº 14/2014.

- **Etapa 4 - Coleta e Análise de Dados**

São os dados e informações coletadas de forma quantitativa e qualitativa em período pré-definido: Processamento, tabulação, perfis e formatação de sínteses para diferentes discussões e públicos e análise de consensos e contradições.

Esses dados serão transformados em relatórios de autoavaliação institucional de forma gráfica de modo a facilitar a análise dos dados em relação à média institucional de cada indicador. A CPA se utilizará também de análise documental para compor os dados. Estes, por sua vez, serão analisados pela

comissão e devidamente registrados e disponibilizados. Os documentos serão identificados através de *check list*.

- **Etapa 5 - Apresentação dos Resultados**

Os resultados, disponibilizados nos relatórios de autoavaliação, oficializam os dados coletados e analisados a serem posteriormente utilizados pelos gestores na elaboração de um Plano de Ação de Melhorias.

Os resultados obtidos através do instrumento questionário serão tabulados e analisados pela CPA. Os relatórios serão encaminhados, primeiramente, aos coordenadores de curso, professores e responsáveis por setores administrativos da IES. Posteriormente, os relatórios serão discutidos com todos os líderes das turmas. Os coordenadores recebem as avaliações de discentes e docentes para que possam proceder às discussões sobre os resultados com os professores. Já os professores realizam a discussão dos resultados com os alunos, em sala. Os responsáveis pelos setores administrativos receberão a avaliação e devem discutir com seus funcionários. Serão realizados diversos diálogos sobre os resultados da avaliação com a comunidade acadêmica e Direção da IES.

- **Etapa 6 - Elaboração e Acompanhamento do Plano De Ação**

É o documento no qual são formalizados os resultados concretos da avaliação, na forma de plano de melhoria, constando indicação objetiva, racional e adequada à instituição de propostas e recomendações de melhorias às fragilidades encontradas, visando subsidiar o processo decisório dos gestores e coordenadores de cursos.

- **Etapa 7 – Retorno à Comunidade Acadêmica**

Esta é a etapa que garante a credibilidade ao processo, porque os que participaram diretamente da avaliação e a comunidade interna precisam tomar conhecimento dos resultados da avaliação.

A partir dos Planos de Ação, cada gestor tem autonomia para realizar suas ações para viabilizar as propostas. Este trabalho tem início assim que os planos são elaborados, visando que as melhorias sejam perceptíveis no próximo ciclo

avaliativo.

Dessa forma, na IES, a avaliação institucional é entendida como um processo permanente e contínuo, sendo um referencial para a definição de ações alinhadas à sua missão.

O acompanhamento das ações de melhorias é realizado por toda a comunidade acadêmica, permitindo que os resultados sejam verificados e que sirvam como referenciais para o próximo ciclo de avaliação.

Frente ao desafio que é pensar os procedimentos de avaliação institucional, a CPA entende que não há melhoramento senão por um trabalho estruturado e cíclico.

A sistemática de verificação do cumprimento das metas envolve, assim, o acompanhamento periódico dos planos de ações e dos relatórios dos diversos setores da IES, a fim de possibilitar o desenvolvimento das ações acadêmicas que atribuíram.

- **Etapa 8 – Confecção do Relatório de Autoavaliação Institucional**

A elaboração do Relatório Final da Autoavaliação leva em consideração a análise dos documentos institucionais como o PDI, o Regimento Geral, os diversos regulamentos institucionais, além dos resultados de pesquisas anteriormente referidas.

O relatório final subsidia a produção de um plano de ação para superação das fragilidades de diversos setores envolvidos com a vida acadêmica. Desse modo, a avaliação propicia a incorporação de contribuições que orientem as ações e os procedimentos adotados, assim como os encaminhamentos administrativos tomados com base nas informações produzidas permitindo o planejamento como uma ação salutar na avaliação docente, porque dimensiona questionamentos a fim de identificar a qualidade do desempenho docente e suas variantes.

- **Etapa 9 – Publicidade**

A divulgação do relatório se dá na forma integral e através de sinalização em diversos ambientes e durante reuniões com grupos de estudantes ou seus

representantes, de pontos fundamentais.

4. DESENVOLVIMENTO

A autoavaliação, entende-se por um processo cíclico, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a instituição. Reconhece-se também como o exame da coerência do projeto institucional e sua realização, no qual, a instituição avalia seus níveis de pertinência e qualidade, suas fortalezas e fragilidades.

De acordo com o Projeto de Autoavaliação Institucional da CPA para o triênio 2021 a 2023, a autoavaliação do ano de 2021 contempla os seguintes eixos:

- **EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**
Dimensão 2: Políticas para o ensino, a Pesquisa e a Extensão
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
- **EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**
Dimensão 7: Infraestrutura Física

4.1 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

A) POLÍTICA PARA O ENSINO

Conforme o PDI e PPI a função institucional do ensino é constituída como um processo de socialização do conhecimento historicamente produzido pela humanidade na atividade de investigação. O ensino precisa ser visto numa perspectiva dinâmica de processo estrutural de construção do conhecimento e não numa visão estática de transmissão passiva de conteúdos de disciplinas isoladas, marcadas pela divisão das ciências da epistemologia positivista.

A efetivação do Projeto Pedagógico Institucional ocorre a partir da proposição das políticas de ensino que são concebidas nos Projetos Políticos Pedagógicos (PPCs) de cada curso e em suas matrizes curriculares, as quais são elaboradas buscando assegurar padrões de qualidade científica e pedagógica, com vistas à profissionalização e à formação humana dos estudantes, tornando-os aptos a enfrentar e responder às necessidades do contexto atual da Educação Superior no país. A definição das políticas de ensino e extensão (Graduação e Pós-graduação), no contexto do Projeto Político Pedagógico Institucional, busca orientar e concretizar (operacionalizar) as intenções, as finalidades, os objetivos, os valores e as metas institucionais.

Deve-se considerar a atitude investigativa como princípio pedagógico inerente ao ensino e à relação de interação ensino e aprendizagem. A revisão dos currículos, sob esta nova orientação teórica, faz-se no sentido de garantir uma integração do processo formativo. Nesta abordagem processual e dinâmica, exige-se a participação ativa de docente e discente, superando-se a didática reprodutivista, centrada no professor. Importa que este se renove e atualize-se continuamente nas fontes da pesquisa ou da investigação sistemática.

As Políticas de Ensino da Faculdade Modal têm como objetivos identificar, discutir, analisar, planejar, revisar, implementar e avaliar as intenções e ações relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem praticado na instituição, consoante à sua missão e aos seus princípios educativos, às necessidades regionais e nacionais, à atual conjuntura educacional e à legislação referente ao ensino superior no Brasil.

O ensino que a Faculdade Modal proporciona aos seus estudantes garante a qualidade técnica necessária à formação profissional e, ao mesmo tempo, à inserção social, ativa e participativa, oferecendo condições de acesso a estudantes com diferentes dificuldades. Para isso, o ensino se articula indissociavelmente à extensão, como forma indispensável de garantir aos estudantes uma formação profissional de qualidade, comprometida com as demandas sociais e ambientais.

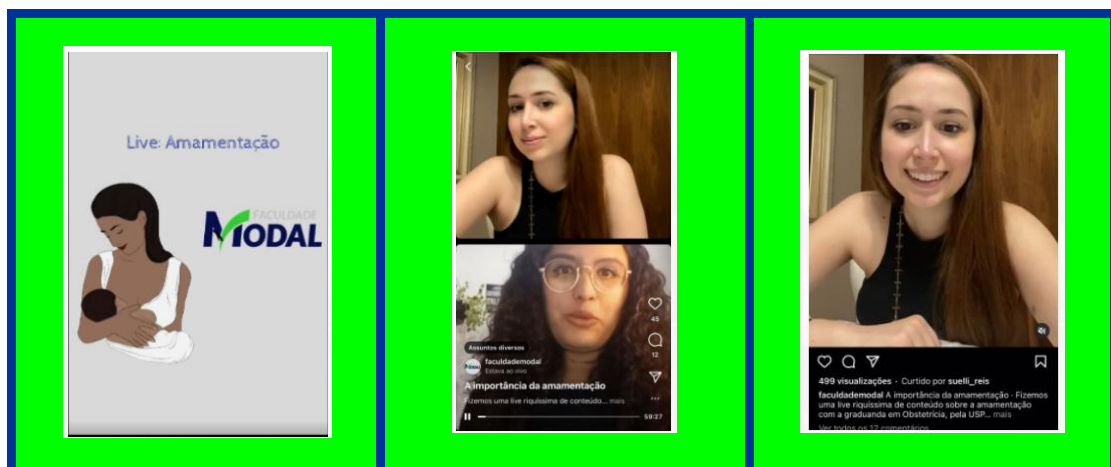
Os princípios metodológicos do ensino da Faculdade Modal fundamentam-se na interação professor/aluno, mediada pelo conhecimento científico e pela realidade histórico-social; na relação dialética teoria prática e na condição do aluno como ator na construção do conhecimento através da sua postura investigativa. Nesse sentido, o docente deve possuir duas funções básicas: a função incentivadora e a função orientadora. Incentivadora, garantindo situações que estimulem a participação ativa do aluno no ato de aprender; e orientadora em relação ao processo de aprendizagem do aluno, auxiliando na construção do seu próprio conhecimento.

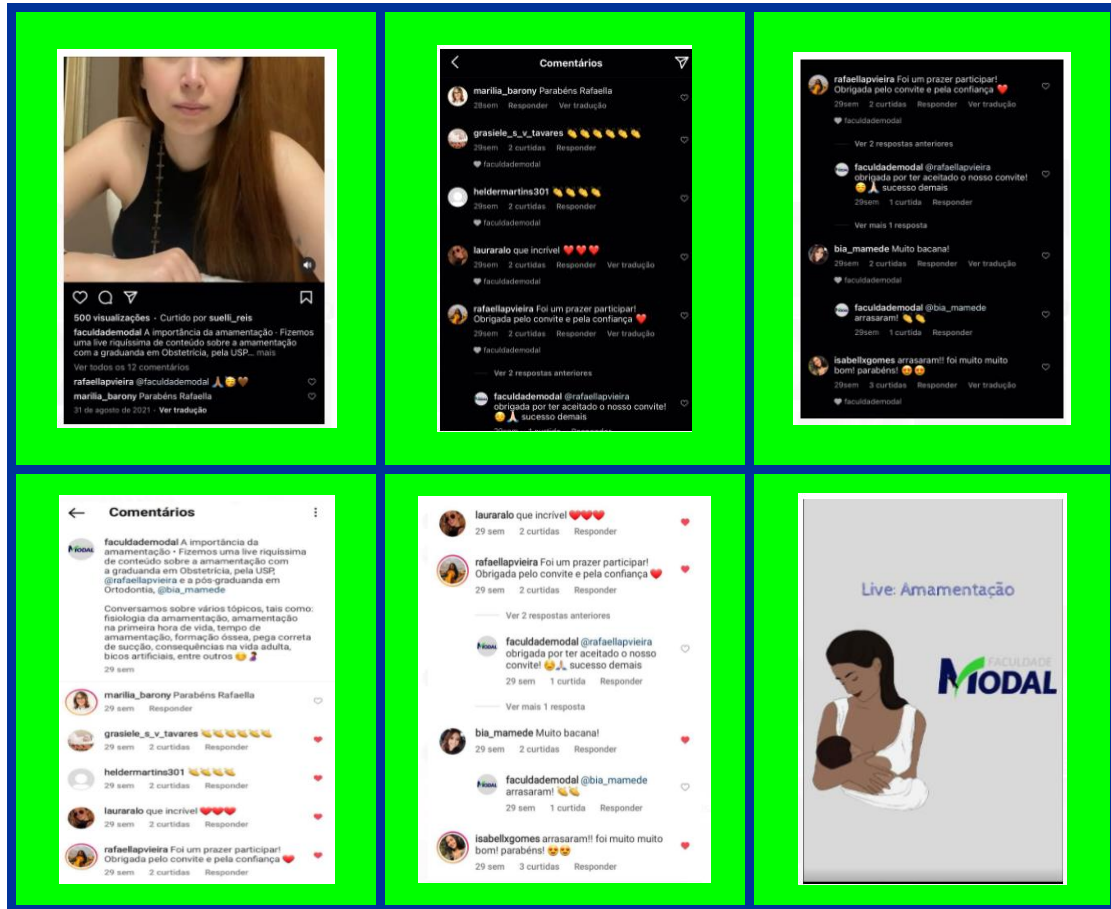
No que diz respeito à prática pedagógica, os docentes da Faculdade Modal devem realizar atividades desafiadoras com o aluno, buscando atender às necessidades específicas dos grupos de forma democrática, participativa e dialógica. Essa didática no ensino superior pode ser realizada por meio das seguintes atividades: aulas expositivas dialogadas, debates, trabalhos em grupos, seminários, visitas técnicas, palestras, atividades práticas em laboratórios específicos, que possam facilitar a interação do sujeito com o objeto do conhecimento. Importante ressaltar que o desenvolvimento das aulas, de cada componente curricular dos cursos, deve ser planejado de acordo com os objetivos, as competências e habilidades descritas no PPC.

A Faculdade Modal entende a educação como um conjunto de ações que buscam articular os princípios e aplicações do conhecimento à tecnologia, à técnica, à cultura e às atividades produtivas, de forma reflexiva e crítica, procura oferecer uma educação comprometida com a formação do cidadão ético e consciente de suas ações, que vislumbre as possibilidades transformadoras de seus atos e lute para a construção de um mundo justo, democrático e humano.

Dessa forma, as Políticas de Ensino da Faculdade Modal têm como eixo central a formação de profissionais, cidadãos e trabalhadores, capazes de lidar com novas tecnologias e novas formas de produção de bens, serviços e conhecimentos, que visam garantir um estreito alinhamento com o previsto no PDI.

Evoluindo com a premissa de responsabilidade social, já em andamento no último relatório de autoavaliação a Instituição vem se desenvolvendo por meio de ações de extensão. Neste sentido, a Faculdade Modal pensando na contribuição para uma sociedade mais justa e sustentável, e contribuindo para a interação ensino- aprendizagem, promoveu uma live em 31 de agosto de 2021, realizada no Instagran da Faculdade Modal (@faculdademodal), com a finalidade de atender toda a comunidade abordando um tema de fundamental importância que é amamentação. A live contou com a participação da Dra. Beatriz Mamede, Pós - Graduanda em Ortodontia pela Faculdade Modal, onde recebeu a convidada Srta. Rafaella Vieira, Graduanda em Obstetrícia pela USP (Universidade de São Paulo). abordando os seguintes tópicos: Fisiologia da amamentação (ocitocina, receptores e especificidades) e suas propriedades (nutri, imuno, conexão mãe / bebê, prevenção de doenças curto médio e longo prazo, além da mastigação / fala/ dentição); Amamentação na primeira hora de vida e duração do tempo de amamentando; Pega correta e sucção; AME e livre demanda (benefícios mãe e bebê) e importância da rede de apoio; Bicos artificiais; Ingurgitamento / fissuras (prevenção e como lidar);Covid-19 / vacina e amamentação. Desta maneira, a live contribuiu com um conteúdo rico sobre amamentação, e também associado ao cenário atual do COVID-19, sendo esclarecidas as perguntas dos participantes com profissionalismo e dedicação, transformando assim em um momento leve e descontraído.





A Faculdade Modal ficou honrada por participar de um evento internacional na África, por meio da presença dos professores da pós-graduação em Ortodontia, no Congresso de Odontologia na cidade do Cairo – Egito. O congresso aconteceu em 03 de setembro de 2021, dentre diversos temas e palestrantes, o Dr. Saulo Gríbel abordou um tema mais abrangente, a “Ortodontia para o Clínico Geral” e o Prof. Dr. Anderson Mamede palestrou sobre um tema mais específico da Ortodontia, a “Mordida Cruzada: Diagnóstico e tratamento”.



Outro evento que demonstra uma ação importante da evolução dos processos de autoavaliação da IES, ocorreu em 21 de Setembro de 2021, quando a Faculdade Modal promoveu um Intercâmbio Virtual em parceria com a MEDYA FUARCILIK, localizada em Istambul na Turquia. O objetivo foi

proporcionar o conhecimento no universo da Ortodontia, visando transferência de conhecimento entre professores.

Consta no PDI da Faculdade Modal, a Política de Internacionalização como uma possibilidade de cooperação e colaboração entre atores de instituições de diferentes países. Envolvem múltiplos agentes e interesses englobam o ensino, a pesquisa e a extensão, tanto na graduação quanto na pós-graduação, por meio de práticas que favorecem a relação ensino e aprendizagem para além das fronteiras do próprio país.

A live foi mediada pelo Dr. Anderson Mamede, Diretor Pedagógico da Faculdade Modal, Coordenador e Professor do Curso de Ortodontia, e pelo Dr. Saulo Gribel Diretor Administrativo da Faculdade Modal, Coordenador da Pós-Graduação, e Professor do Curso de Ortodontia. Contamos com a participação da Dra. Beatriz Mamede Cirurgiã-Dentista e também aluna do curso de Especialização Ortodontia da Faculdade Modal, e da Dra. Sule Simsek ex-aluna do curso em Ortodontia na Turquia.

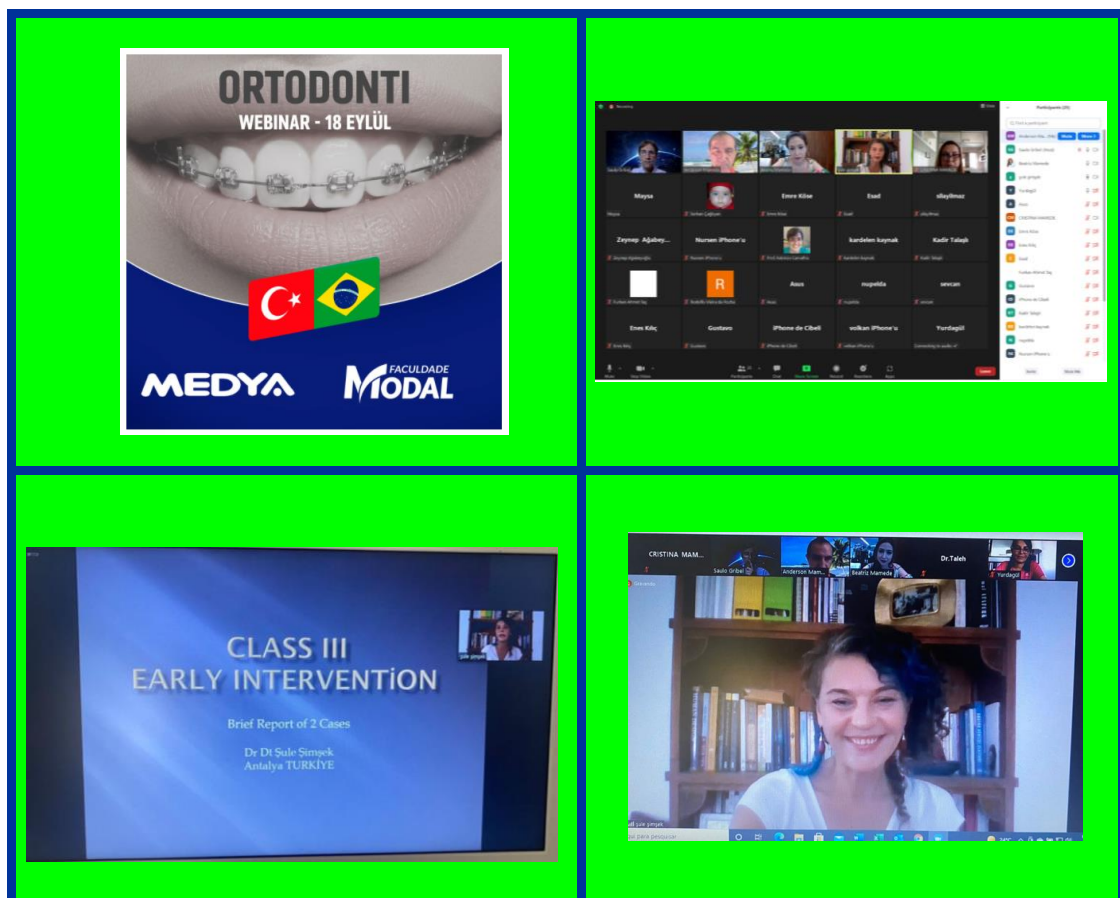
A CPA ressalta que desse modo, a Faculdade promoveu a participação de alunos e docentes em fóruns, e eventos internacionais. A live foi realizada na rede social do Instragram (@faculdademodal) com duração de uma hora, em parceria com Medya Fuarcilik localizada em Istambul na Turquia.

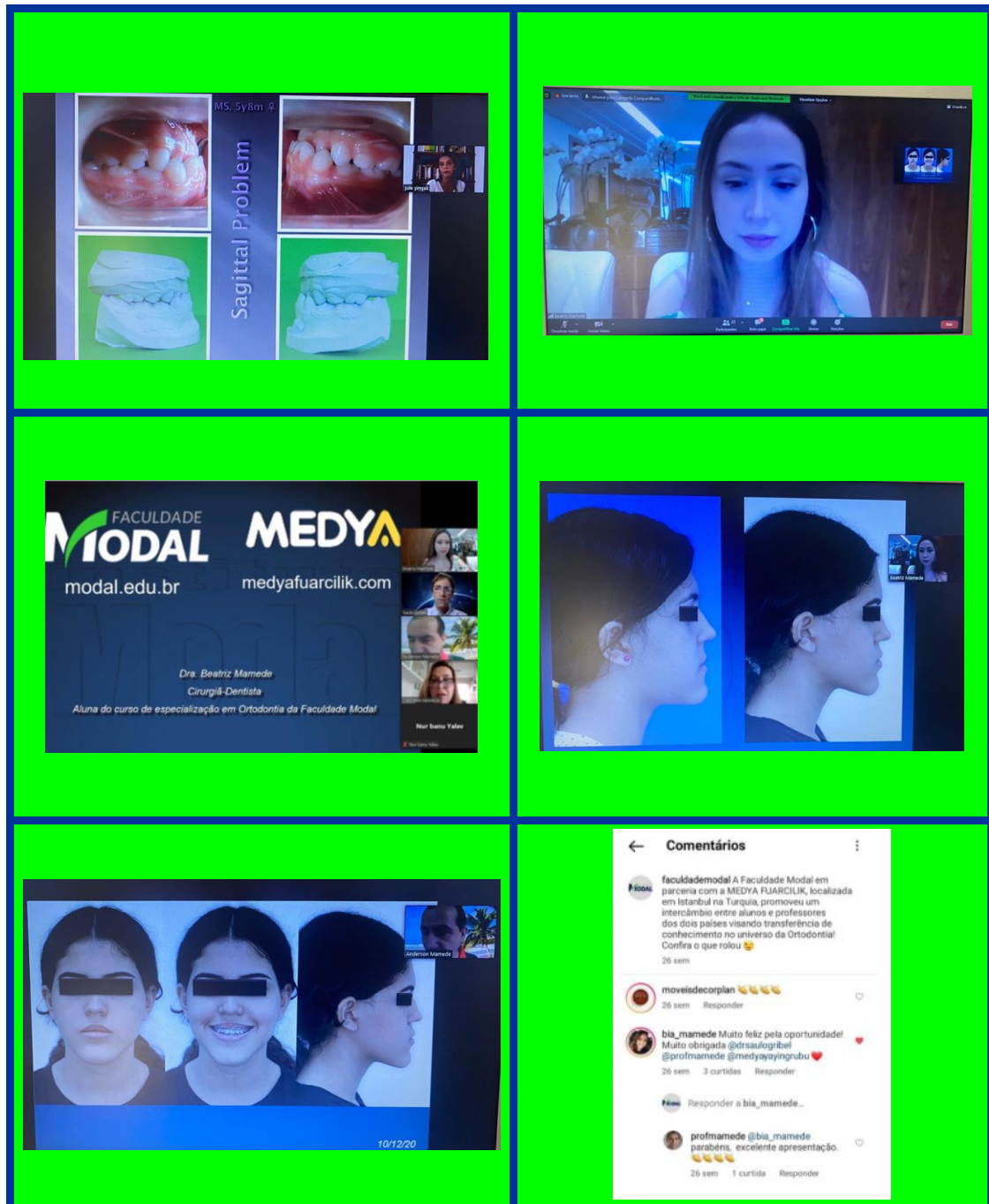
A Pós-Graduanda Dra. Beatriz Mamede discente da Faculdade Modal apresentou um caso clínico da paciente E. A. F. de (11 anos). Inicialmente, a paciente incomodada com o queixo para frente e não querendo realizar a cirurgia Ortognática, foi encaminhada para realizar o tratamento ortodôntico no curso de pós-graduação da Faculdade Modal. Portanto, após estudo do caso os professores apresentaram outro plano de tratamento que não utilizava a referida cirurgia. Sendo assim, o tratamento iniciado e quase finalizado foi apresentado demonstrando o caminho percorrido e conseqüentemente o sucesso do tratamento até a data da *live*.

Da mesma maneira, a Dra. Sule Simsek, ex-aluna do curso em Ortodontia na Turquia em parceria com mídia MEDYA FUARCILIK, e tendo como

professores convidados Dr. Mamede e Dr. Saulo, apresentou dois casos clínicos de Ortopedia Funcional dos Maxilares. O primeiro caso refere se a uma criança do sexo masculino com idade 5 anos e 4 meses, e o segundo caso uma criança do sexo feminino com idade de 5 anos e 8 meses. Ambos, com Prognatismo Mandibular, sem nenhum histórico familiar dos dois pacientes. A Dra. Sule explicou todo o procedimento realizado com os dois pacientes, fazendo comparações com o desenvolvimento de cada caso clínico apresentado. Assim realizou o tratamento com pequenos detalhes para sua finalização e posteriormente atingindo o sucesso.

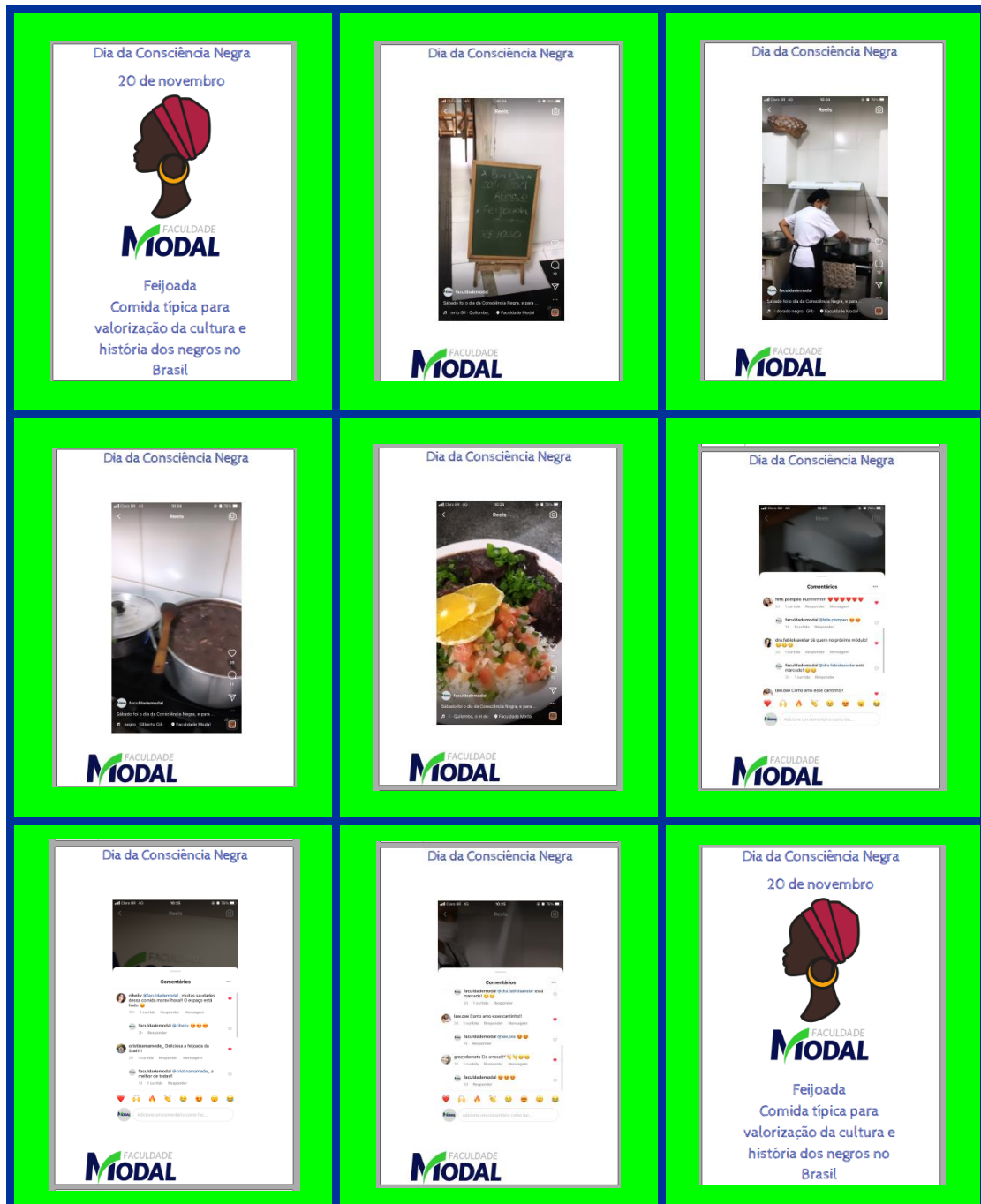
Portanto, foi apresentada uma live, em três línguas sendo (Português, Inglês e Turco) contendo informações científicas importantes e sendo no final elogiada pelos presentes. A CPA compreende que sem dúvida, foi uma experiência enriquecedora tanto para o corpo docente, quanto discente e egressos.





A CPA destaca outra ação da Faculdade Modal, em 20 de novembro de 2021, dia destinado à Consciência Negra, como forma de lembrar e valorizar a luta dos negros contra a opressão no Brasil, trabalhou o tema junto à comunidade acadêmica divulgando a cultura dos negros escravizados. Uma deliciosa feijoada foi preparada pela cantina, sendo esta comida a que mais

remete à culinária dos negros com reconhecida importância histórica e cultural, fortalecendo a ideia de preservação do “Patrimônio cultural”, com representatividade da cultura.



B) POLÍTICAS DE EXTENSÃO

Conforme o PDI, a Faculdade Modal busca, permanentemente, a melhor qualidade para o ensino da graduação e da pós-graduação, bem como a efetivação da extensão. A melhoria resultará do esforço de aprimoramento em todas as suas atividades. Dentre os aspectos importantes deste aprimoramento a IES estará desenvolvendo as Políticas de Extensão Acadêmica.

A Faculdade Modal contempla em suas metas:

- Desenvolver as Políticas de Extensão;
- Ampliar a oferta de cursos de extensão, com qualidade, em sintonia com as demandas do mercado de trabalho e com a missão institucional, estabelecidos no seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;
- Empregar e desenvolver ferramentas e tecnologias para o compartilhamento de informação e conhecimento de modo integrador, beneficiando-se da inovação aplicada no campo do ensino
- Em seus objetivos específicos há de se destacar:
 - Promover a Extensão Acadêmica, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e das produções científica e tecnológica geradas na instituição;
 - Fomentar acessibilidade, inclusão e diversidade em seus quadros docente e discente, atendendo a demandas regionais e socioculturais;

Portanto a Faculdade Modal estabelecerá um relacionamento permanente e articulado com a sociedade ao qual está inserida. Cabe à Extensão abrir caminho entre a comunidade acadêmica e a externa, possibilitando, a cada uma das partes, o enriquecimento necessário para o processo integrador de produção de conhecimentos.

As atividades extensionistas ocupam lugar próprio no ensino superior, bem definido como atividades-fim, relacionadas principalmente com o ensino e compartilhamento de conhecimento.

As Políticas de Extensão da IES estão alicerçadas em princípios compatíveis com as constantes transformações do ensino superior, de forma a enfrentar e vencer desafios e adversidades. São eles:

- Valorização do potencial humano, com seu aperfeiçoamento contínuo, para atender às exigências dos avanços científicos, tecnológicos e profissionais.
- Respeito à pluralidade e diversidade de ideias e valores, fundamentais para a crítica e busca de novos conhecimentos;
- Valorização da qualidade no desenvolvimento das ações de ensino, extensão e gestão acadêmica, com ênfase na ética e no compromisso social;
- Atuação em ações e programas que promovam o desenvolvimento sociocultural, científico e tecnológico;

A extensão é a parte do processo educacional tendo como força indutora e motivadora as questões imediatas e mais relevantes demandadas pela sociedade. De certa forma, a extensão é a maneira da Faculdade Modal interagir diretamente com a sociedade, mas o que deve ser comum é o caráter educacional. A extensão não pode ser uma atividade marginal ao processo educacional. É dessa forma que a IES pretende desenvolver a política de extensão, como parte integrante e importante do seu objetivo maior.

Seguindo as diretrizes de desenvolvimento e autoavaliação a Faculdade Modal promoverá em janeiro de 2022 os cursos de extensão em libras e Xadrez, com a participação da comunidade acadêmica e sociedade civil. O processo de preparação e divulgação, teve início em 2021, porém devido à restrições e temor demandados pela pandemia não foram realizados. Destacando que será uma ótima oportunidade de se aperfeiçoar, interagir com a sociedade, enriquecendo seu aprendizado com conhecimento e conseguindo aplicar no mercado de trabalho.

DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A CPA identificou que a Comunicação Institucional da Faculdade Modal se estrutura de forma decisiva em relação à necessária articulação de suas ações previstas no PDI com a comunidade interna e com a sociedade. Trata-se de uma responsabilidade coletiva, pois beneficia o conjunto da sociedade, e tem por objetivo fomentar, interna e externamente, o conhecimento público sobre a Instituição, seus projetos, políticas e realizações, bem como, contribuir para o desenvolvimento de uma imagem institucional consistente e garantir o acesso do público às informações sobre as atribuições que exerce, de forma a possibilitar a crítica e o controle social sobre as ações realizadas.

A Faculdade Modal conta com vários canais de comunicação e sistemas de informação internas e externas em bom sincronismo que expressam uma diretriz clara e definida para a ação dos intérpretes acadêmicos, denotando práticas institucionalizadas e difundidas proporcionando uma fluida comunicação entre setores.

A Comunicação leva em conta o público a que se destina, com as suas principais características, e utiliza veículos variados, garantindo que estes públicos recebam uma informação clara e sem ruídos. São realizadas campanhas de divulgação sempre que antecede algum evento institucional, como os simpósios, palestras e afins, atingindo o público alvo de forma ideal e obtendo excelente participação.

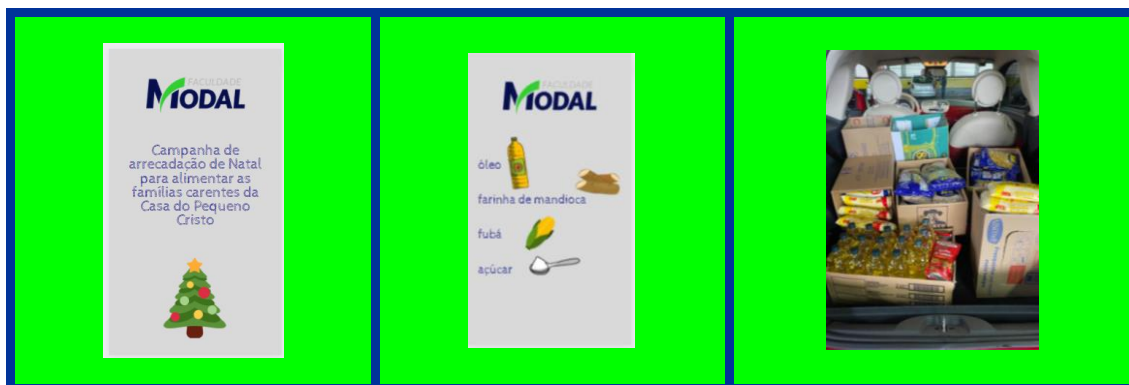
A disseminação das informações e o diálogo com a comunidade interna e externa utilizam diversos mecanismos institucionalizados como murais de aviso, e-mails, mídias sociais – whatsapp, facebook, Instagram, twitter, canal no youtube, site institucional, telefone, cartazes, banners eletrônicos, além da ouvidoria.

São realizadas campanhas de divulgação sempre que antecede algum evento institucional, como os simpósios, palestras e afins, atingindo o público alvo de forma ideal e obtendo excelente participação.

Em decorrência do processo de Avaliação Institucional a IES buscou outra forma de comunicação com a sociedade em 2021. Foram realizadas campanhas em prol da “Casa do Pequeno Cristo”, uma entidade de direito privado, sem fins lucrativos, que acolhe crianças e adolescentes moradores do Aglomerado Morro das Pedras, região Oeste de Belo Horizonte (MG). Cabe ressaltar que, a Casa do Pequeno Cristo se localiza próximo à região onde a IES está inserida e a faixa etária dos assistidos é compreendida a idade entre de 6 e 14 anos, sendo todos considerados em situação de risco e vulnerabilidade social.

Durante a visita na Casa do Pequeno Cristo referente à primeira campanha solidária do ano de 2021, para a entrega das arrecadações dos agasalhos, foi percebido o cuidado da equipe com os assistidos, além da real necessidade da comunidade em receber as doações. Na estrutura, são espalhados cartazes com frases motivacionais para a comunidade dentre elas destacamos: “Ninguém lidera sozinho: um grande trabalho se faz com uma boa equipe”. Já na segunda campanha, por um Natal mais solidário e arrecadação de alimentos para contribuir na entrega de cestas básicas às famílias, a IES divulgou amplamente a necessidade de complementar os itens que faltavam. Houve uma mobilização da comunidade acadêmica e as doações foram significativas, não somente alcançando o complemento das cestas, como também, aumentou o número de famílias contempladas. A entrega dos alimentos foi realizada em 18/12/2021 para a Sra. Karine coordenadora da entidade.





DIMENSÃO 9 – POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO DISCENTE

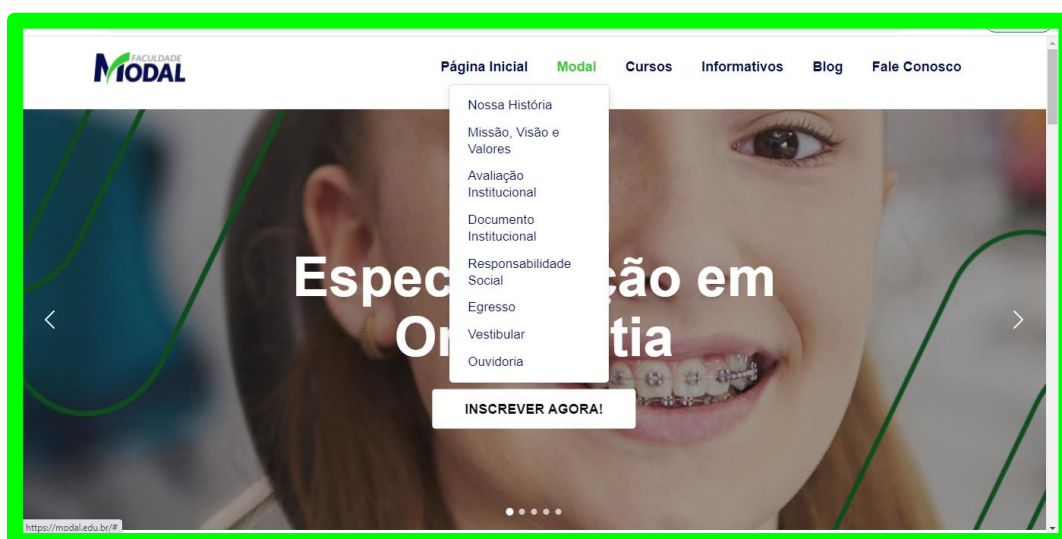
A IES garante as condições de alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, mobiliários, comunicação, inclusive seus sistemas e tecnologias, bem como de outros serviços, por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida” (Lei 13.146/2015 – art. 3º, inciso I). Desta forma, além do plano de garantia de acessibilidade, em conformidade com a legislação em vigor, acompanhado de laudo técnico emitido por profissional competente a IES redigiu sua Política de acessibilidade objetivando a garantia de acesso em todas as dimensões, quais sejam: arquitetônica, atitudinal, comunicacional, digital, instrumental e metodológica.

Não obstante, o discente da Faculdade Modal poderá contar com o apoio e o acolhimento necessários à sua inclusão, integração e permanência no curso superior até a sua conclusão, e mesmo após a formatura, por meio do programa de acompanhamento ao egresso.

A IES dispõe de diversificados serviços de atendimento aos alunos, que vão desde as formas de acessibilidade (metodológica, instrumental, atitudinal, arquitetônica, comunicacional) passando pelos programas de monitoria e nivelamento, planos de acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados, programas de orientação à carreira e a inserção no mercado de trabalho, Programa de Acompanhamento de Egressos (PEG), apoio

psicopedagógico, participação de alunos em representatividades estudantis (centros acadêmicos).

Cabe ressaltar que, desde a visita *in loco* para o Recredenciamento com os direcionamentos de análises realizadas pelas Comissões, a IES tem realizado melhorias para o atendimento aos discentes, docentes e egressos. Dentre elas, a reformulação do site com aba exclusiva para acompanhamento do egresso e para documentos institucionais, bem como, revisão dos programas de monitoria e nivelamento.



A Faculdade Modal apresenta a sua Política de Atendimento ao Discente por meio de programas e projetos que contemplam, entre outros, acesso e permanência, orientação administrativa, nivelamento, apoio pedagógico, apoio financeiro, apoio à participação em eventos, valorização do aluno ingressante e egresso, além de apoio em eventos sociais e culturais e intercâmbios. A faculdade mantém mecanismos voltados ao estímulo e à permanência de seus alunos visando, também, a redução dos índices de evasão.

Tais mecanismos compreendem, desde a atenção à detecção de dificuldades por parte dos alunos, em relação aos conhecimentos prévios

necessários ao aproveitamento do curso, até ações de atendimento psicopedagógico e extraclasse, como palestras e atividades sociais e culturais.

4.2 EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA

A) DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

As instalações físicas da Faculdade Modal possuem todos os ambientes necessários para abrigar cursos de nível superior, pós-graduação e extensão, tais como Clínica-escola, laboratório de prótese e prototipagem, Biblioteca, salas de aula, espaço de convivência, Laboratório de Informática móvel, enfim, todos os espaços úteis ao desenvolvimento das atividades pedagógicas previstas para os cursos ofertados.

Para assegurar que as instalações estejam sempre em conformidade e atendendo às necessidades institucionais em termos quantitativos e qualitativos a IES elaborou um Plano de Avaliação Periódica dos espaços e de gerenciamento da manutenção patrimonial. Além disso a CPA será responsável pelo processo de autoavaliação institucional, que terá entre os critérios de avaliação a infraestrutura física e tecnológica da Faculdade Modal permitindo uma melhor visão de sua comunidade acadêmica, bem como apontar necessidades de melhorias, caso identificado.

As salas de aula atendem aos padrões exigidos quanto a dimensões, luminosidade, acústica, ventilação, mobiliário e acessibilidade, mantendo o espaço definido para aluno cadeirante.

As instalações físicas da Faculdade Modal são projetadas para atender com qualidade e funcionalidade, respeitando, acima de tudo, o meio ambiente e o contexto social em que se insere, oferecem boas condições de trabalho ao corpo técnico-administrativo, como também ao atendimento ao Corpo Docente e Discente.

Após a análise do relatório e dos apontamentos durante a visita *in loco* para o Recredenciamento, foi pontuado pelos avaliadores sobre a humanização

da sala dos professores e inseriram no Relatório que “a IES possui uma sala de professores na Faculdade Modal, com mesa, cadeiras e armários individuais. Contudo, não há espaços para alimentação dos docentes nesta Sala de Professores, onde os mesmos possam realizar pequenos lanches ou refeições rápidas”. Posteriormente, foi realizada uma mudança na sala dos professores, colocando poltronas confortáveis, frigobar, cafeteira elétrica, computador e um jogo de xadrez, para um laser no período de intervalo entre as aulas. Além disso, foi também criado um jardim vertical próximo à cantina, com o objetivo de manter o espaço mais agradável e natural possível. Na entrada da IES foi instalado também, um banner contendo a Missão, Visão e Valores da IES com o objetivo de reforçar para a comunidade acadêmica o compromisso da Faculdade Modal, uma vez que, mesmo tendo descrito no site, durante a visita da comissão de avaliadores no credenciamento, foi verbalizado pelo docente que desconhecia a missão, visão e valores da IES.

Destacamos que, no ano de 2021 a IES encontrou dificuldades para manter a sua missão, por ainda estar em período pandêmico, finalizou a reforma na clínica, para o atendimento de pacientes pelos alunos da pós-graduação, instalando barreiras físicas e ocasionando um atendimento mais seguro para o combate ao coronavírus.

Da mesma maneira, buscando o conforto da comunidade e atendendo a sugestão da CPA constante no relatório do ano de 2020, a IES instalou equipamento de ar condicionado em duas salas de aulas.





B) INFRAESTRUTURA PARA PcD (Pessoa com Deficiência)

A Faculdade Modal cumpre as recomendações contidas no Decreto nº 5.296/2004, assegura aos portadores de deficiência física e sensorial condições básicas de acesso ao ensino superior, de mobilidade e de utilização de equipamentos e instalações.

A Instituição assegura aos alunos com deficiência física:

- Eliminação de barreiras arquitetônicas para circulação do estudante, permitindo o acesso aos espaços de uso coletivo;
- Reserva de vagas no estacionamento da Instituição;
- Construção de rampas com corrimãos ou colocação de elevadores, facilitando a circulação de cadeira de rodas;
- Adaptação de portas e banheiros com espaço suficiente para permitir o acesso de cadeira de rodas;
- Colocação de barras de apoio nas paredes dos banheiros;
- Instalação de lavabos, bebedouros em altura acessível aos usuários de cadeira de rodas;
- Adaptação dos acendedores de iluminação nos sanitários.

Aos alunos com deficiência visual:

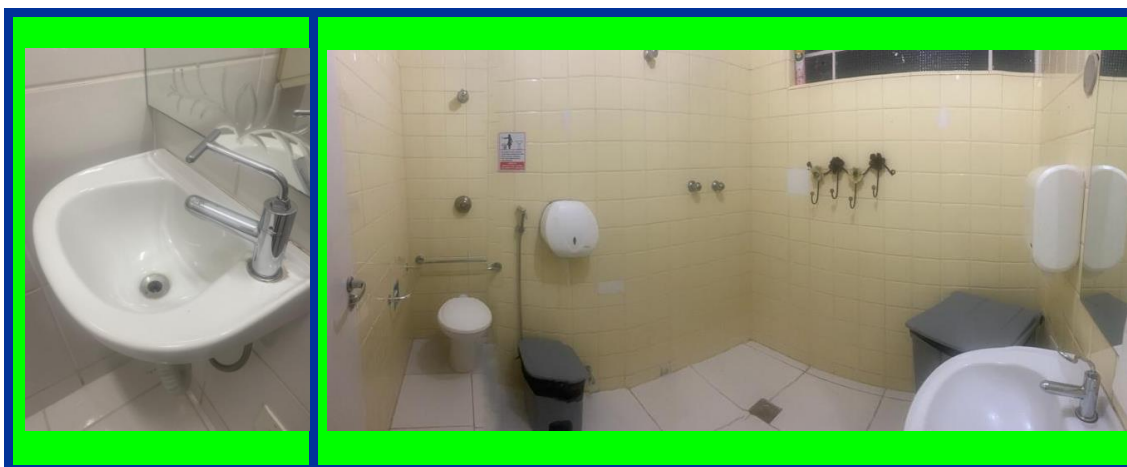
- Instalação de piso tátil em todos os corredores da IES;
- Instalação de placas de sinalização em braile

Em relação aos alunos com deficiência visual e auditiva, a Faculdade assume o compromisso formal de proporcionar, caso sejam solicitadas, as condições necessárias adequadas para o aluno, desde o acesso até a conclusão do curso. Essas adequações incluem desde os materiais de informações aos professores para que se esclareça a especificidade da deficiência, à flexibilização pedagógica, que deverá ser definida juntamente com os professores e com o NAP e outros profissionais específicos.

Consta também no projeto pedagógico do curso de graduação da Faculdade Modal a inclusão da disciplina optativa de LIBRAS com previsão de contratação de professores especialistas nessa área.

A Faculdade MODAL possui infraestrutura dotada de elevadores, rampas e sanitários em todos os andares, sendo a maioria adaptados para deficientes físicos. No caso de alunos portadores de necessidades especiais, quando matriculados na IES, a Faculdade indicará um funcionário, para acolher e acompanhar na aplicação de avaliações ou atividades específicas. A Instituição, sobretudo, não mede esforços em investir nas adequações necessárias, de acordo com as demandas que surgem.

Cabe ressaltar que, a IES além de manter a estrutura para PcD- Pessoa com deficiência, no ano de 2021 instalou torneiras que oferecem conforto e utilização para pessoa que possuem imobilidade ou dificuldade com os membros superiores.



5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

5.1 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Com o objetivo de demonstrar autoavaliação mais lógica e com dados mais concretos através de gráficos, a Comissão Própria de Avaliação - CPA analisa em linhas gerais os resultados obtidos pela Avaliação Institucional de 2021.

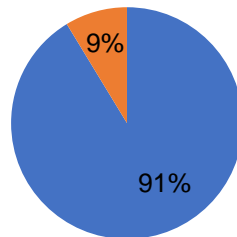
Nessa perspectiva os gráficos seguintes contemplam 3 (três) dimensões. A primeira está relacionada à dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, a segunda refere-se à dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade e por último a dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes.

A) GRÁFICOS DA DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

A Comissão Própria de Avaliação - CPA apresenta os dados e informações coletadas de forma quantitativa através dos 9 (nove) gráficos da autoavaliação da Dimensão 2, Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

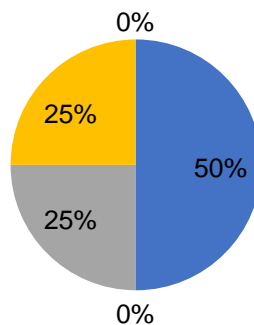
3 - Os serviços prestados e as ações realizadas pela Faculdade Modal voltados para a comunidade em geral, são realizados de forma satisfatória e eficaz e favorecem a articulação entre o Ensino e a Extensão. (programas de bem-estar, atividades culturais,)

■ SIM ■ NÃO

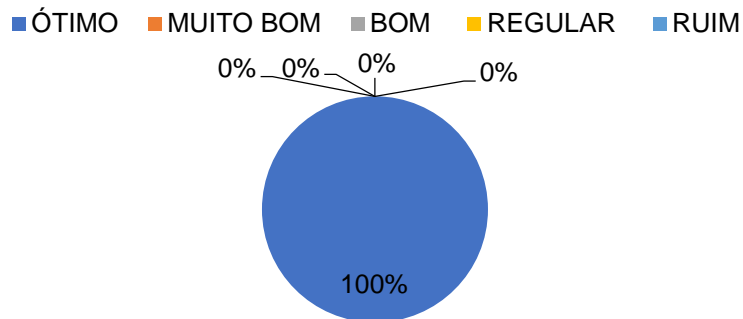


10 - Avalie as ações (parcerias, convênios, seminários, palestras, etc.) realizadas pela Faculdade Modal que favorecem a articulação entre Ensino, Pesquisa e Extensão.

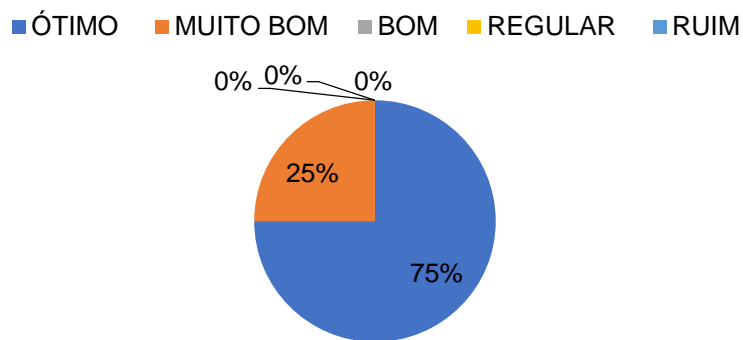
■ ÓTIMO ■ MUITO BOM ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM



13 - Avalie os espaços dos Laboratórios de Prótese utilizados para as aulas práticas quanto ao número de estudantes.

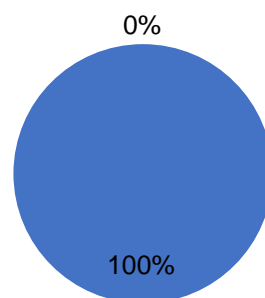


14 - Avalie os equipamentos disponíveis para as aulas práticas quanto ao número de estudantes



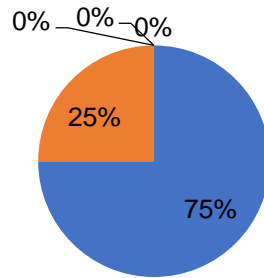
15 - O(a) coordenador(a) do curso é presente, ativo e conduz adequadamente as relações com os alunos?

■ SIM ■ NÃO



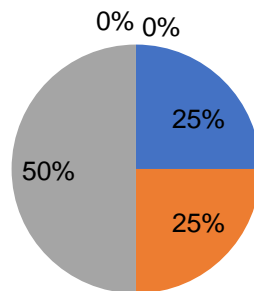
16 - Avalie o empenho da instituição quanto ao desenvolvimento e à qualidade dos processos de ensino-aprendizagem, buscando soluções para os problemas surgidos nos Cursos.

■ ÓTIMO ■ MUITO BOM ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM



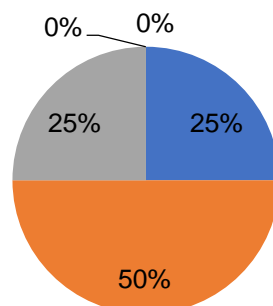
17 - Como você considera a diversidade de instrumentos de avaliação dos conteúdos das disciplinas (provas, trabalhos, seminários, etc).

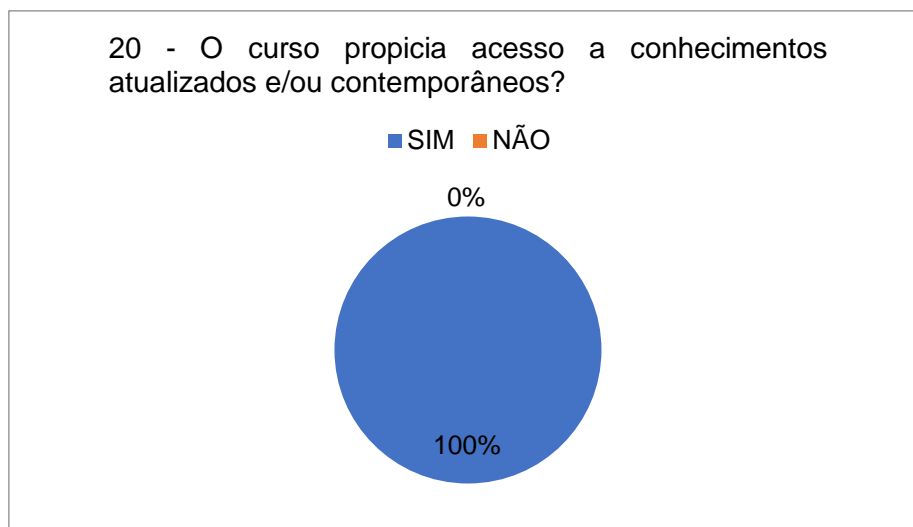
■ ÓTIMO ■ MUITO BOM ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM



18 - Avalie a(s) turma(s) quanto à assiduidade às aulas, comprometimento e responsabilidade.

■ ÓTIMO ■ MUITO BOM ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM





A Comissão Própria de Avaliação-CPA apresenta ainda análise qualitativa que permite compreender a complexidade e os registros das informações obtidas na autoavaliação da Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

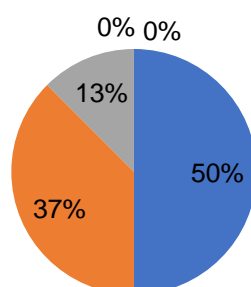
DIMENSÃO 2	POLÍTICA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO
Potencialidades	Os conteúdos das disciplinas são elaborados e bem distribuídos dentro das disciplinas e na matriz curricular, contemplando os discentes sempre com informações atualizadas e contemporâneos. Permitindo aos mesmos aplicar estas inovações durante as aulas práticas e uso do laboratório.
Fragilidades	A metodologia nas aulas teóricas, bem como a avaliação dos conteúdos das disciplinas (provas, trabalhos seminários etc.) podem ser melhorados, com atividades avaliativas regularmente.

B) GRÁFICOS DA DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Comissão Própria de Avaliação - CPA apresenta os dados e informações coletadas de forma quantitativa por meio de 09 (nove) gráficos da Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade, conforme gráficos abaixo:

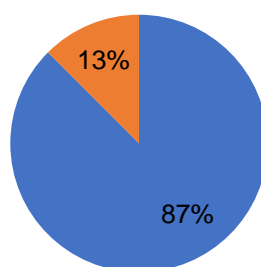
3 - Avalie o papel da Secretaria relacionado ao armazenamento e disponibilização de informações acadêmicas dos alunos.

■ ÓTIMO ■ MUITO BOM ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM

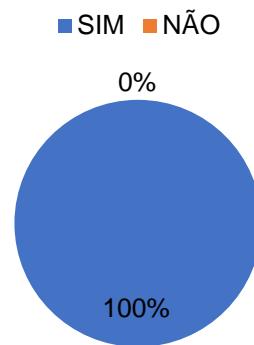


9 - As informações internas circulam de maneira satisfatória?

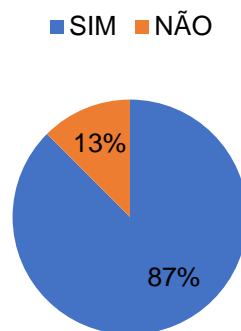
■ SIM ■ NÃO



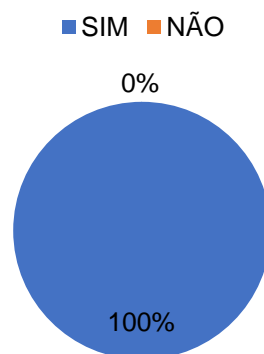
10 - O sistema de informações da Faculdade Modal é de boa qualidade e eficiente (site, murais, e-mails, redes sociais, etc)?



11 - A ouvidoria da Faculdade Modal possui critérios claros de funcionamento e corresponde às expectativas da comunidade interna e externa?

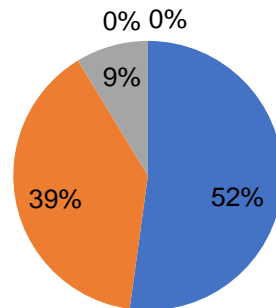


12 - Os registros e os resultados da ouvidoria são efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas da Faculdade Modal?



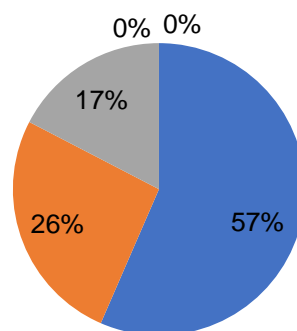
16 - Como você classifica o atendimento da Secretaria.

■ ÓTIMO ■ MUITO BOM ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM



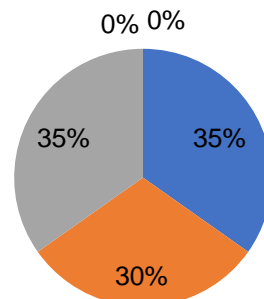
17 - Como você classifica o atendimento do Financeiro.

■ ÓTIMO ■ MUITO BOM ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM

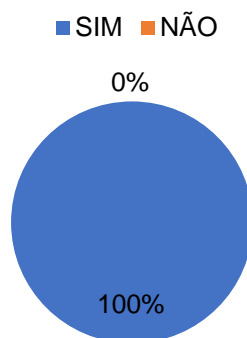


18 - Como você classifica o setor Comercial. Atendimento, divulgação, redes sociais, informação, propaganda....

■ ÓTIMO ■ MUITO BOM ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM



19 - A comunicação e a interação entre professores, alunos e coordenação de curso são sistemáticas e contínuas

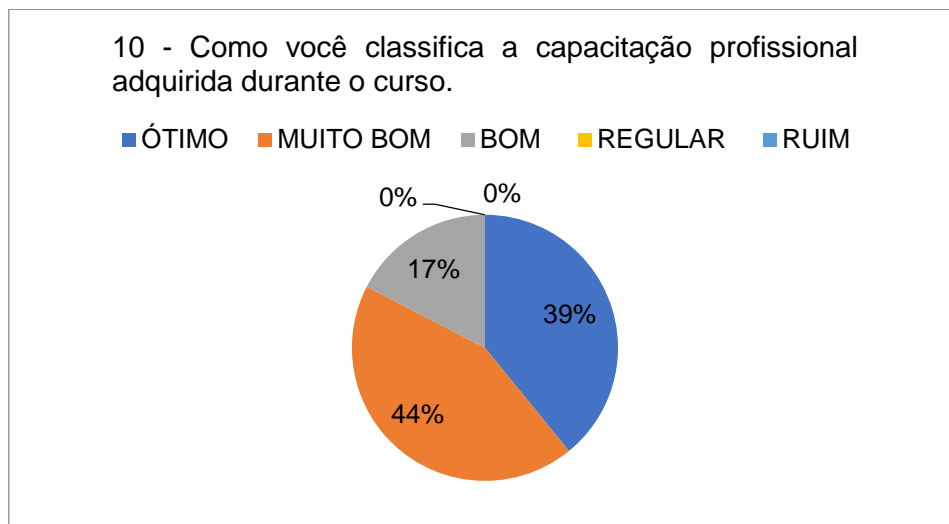
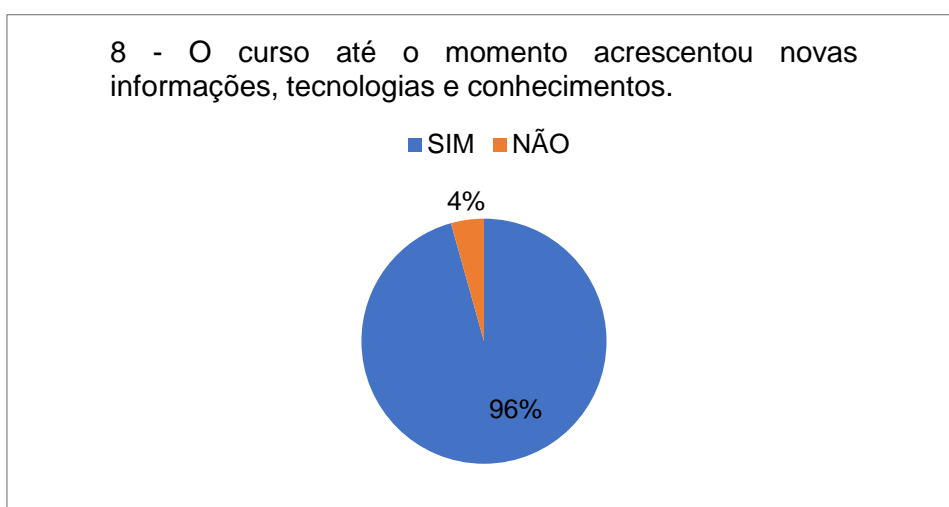


A Comissão Própria de Avaliação-CPA apresenta ainda análise qualitativa que permite compreender a complexidade e os registros das informações obtidas na autoavaliação da Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade.

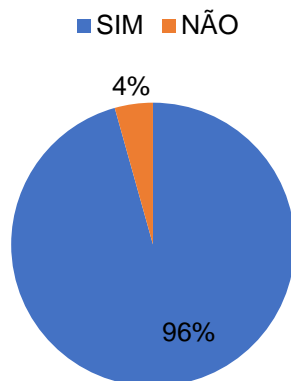
DIMENSÃO 4	COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE
Potencialidades	O sistema de informação da Faculdade Modal é de boa qualidade e procura ser eficiente (site, murais, e-mail, redes sociais, dentre outros). Os registros e os resultados da ouvidoria são efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas da Faculdade Modal. Como ferramenta de comunicação instantânea a Faculdade Modal dispõe de mensagens, via Whats App, e-mail e ouvidoria, previamente cadastrados junto à comunidade acadêmica.
Fragilidades	É preciso ajustar o processo de comunicação com a comunidade externa, no sentido de informá-la sobre as atividades desenvolvidas pela Faculdade Modal.

C) GRÁFICOS DA DIMENSÃO 9 – POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A Comissão Própria de Avaliação - CPA divulga os dados e informações coletadas de forma quantitativa por meio de gráficos. A Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes, apresenta 5 (cinco) gráficos da autoavaliação, conforme gráficos abaixo:

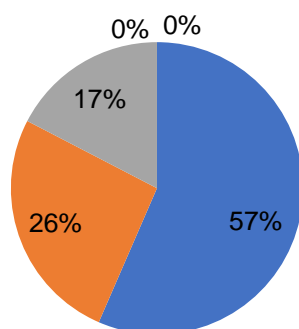


13 - O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos.

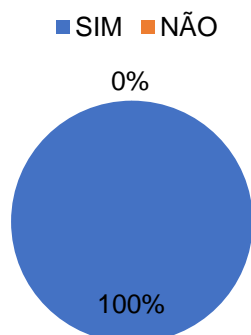


17 - Como você classifica o atendimento do Financeiro.

■ ÓTIMO ■ MUITO BOM ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM



19 - A comunicação e a interação entre professores, alunos e coordenação de curso são sistemáticas e contínuas



A Comissão Própria de Avaliação-CPA apresenta ainda análise qualitativa que permite compreender a complexidade e os registros das informações obtidas na autoavaliação da Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes.

DIMENSÃO 9	POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO DISCENTE
Potencialidades	A comunicação e interação entre os discentes, docentes e coordenação de curso foram pontos elogiados e apreciados na autoavaliação.
Fragilidades	As políticas de atendimentos aos discentes da Faculdade Modal precisam ser mais divulgadas entre a comunidade acadêmica.

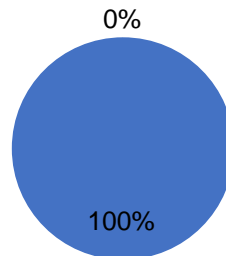
5.2 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

As instalações físicas da Faculdade Modal são projetadas para atendimento com qualidade e funcionalidade a toda comunidade acadêmica. A Autoavaliação realizada pela CPA no ano de 2021, apresenta dados e informações por meio de 11 gráficos, de forma quantitativa da Dimensão 7- Infraestrutura Física.

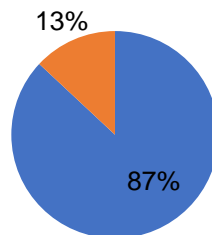
22 - A cantina oferece instalações, serviços, qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios.

■ SIM ■ NÃO



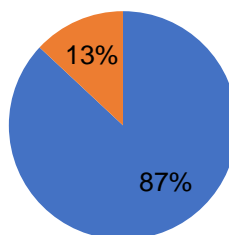
23 - O espaço físico da Faculdade Modal está adequado às necessidades da comunidade acadêmica e são adequados para as pessoas com necessidades especiais.(espaços de convivência, espaço de atendimento....)

■ SIM ■ NÃO



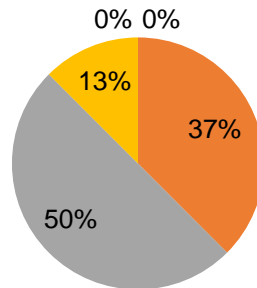
23 - O espaço físico da Faculdade Modal está adequado às necessidades da comunidade acadêmica e são adequados para as pessoas com necessidades especiais.(espaços de convivência, espaço de atendimento....)

■ SIM ■ NÃO



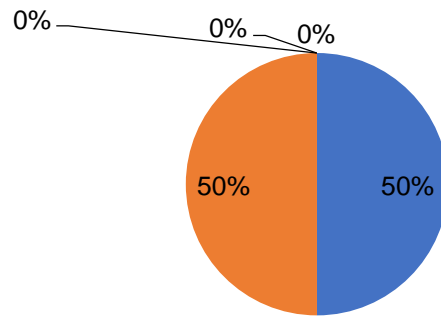
27 - Em relação a internet/wifi, avalie o seu funcionamento.

■ ÓTIMO ■ MUITO BOM ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM



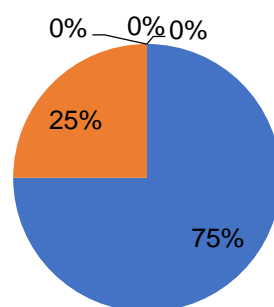
33 - Avalie a acústica do ambiente para as aulas.

■ ÓTIMO ■ MUITO BOM ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM

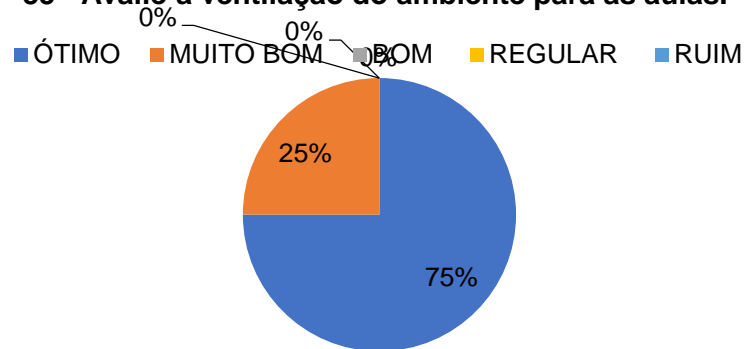


34 - Avalie a luminosidade do ambiente para as aulas.

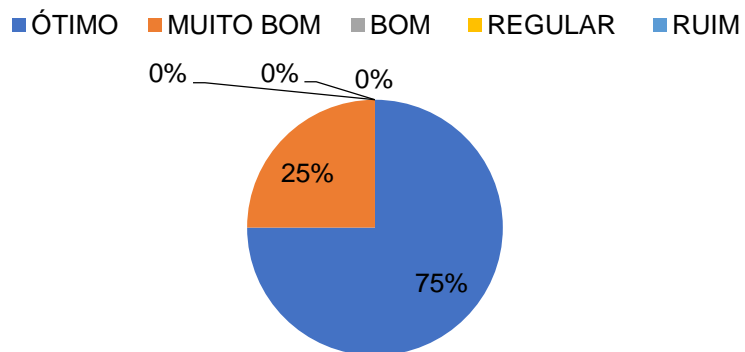
■ ÓTIMO ■ MUITO BOM ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM



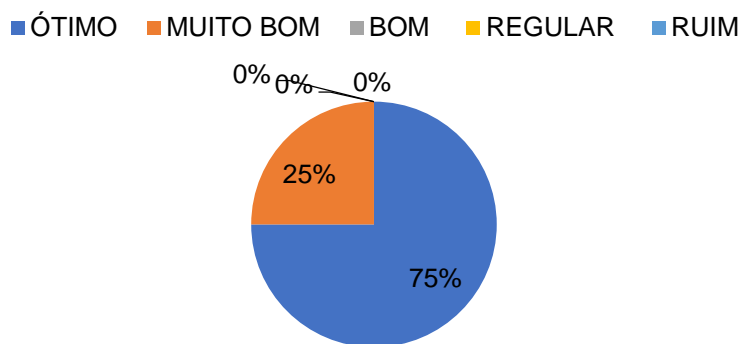
35 - Avalie a ventilação do ambiente para as aulas.



36 - Avalie a manutenção e conservação das instalações físicas.

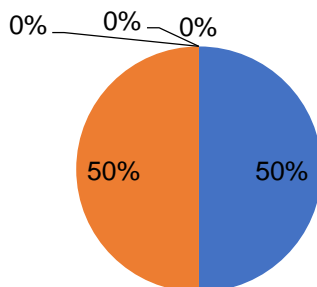


37 - Em relação à cantina avalie as instalações, serviços, qualidade e diversidade de produtos de consumo.



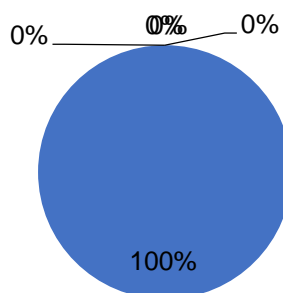
38 - Em relação ao espaço físico da Faculdade Modal avalie se atende às necessidades da comunidade acadêmica (espaços de convivência, espaço de atendimento....)

■ ÓTIMO ■ MUITO BOM ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM



40 - Em relação aos serviços de limpeza da Faculdade Modal avalie se são adequados.

■ ÓTIMO ■ MUITO BOM ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM



A Comissão Própria de Avaliação-CPA apresenta ainda análise qualitativa que permite compreender a complexidade e os registros das informações obtidas na autoavaliação da Dimensão 7- Infraestrutura.

DIMENSÃO 7	INFRAESTRUTURA
Potencialidades	O espaço físico da Faculdade Modal está adequado às necessidades da comunidade acadêmica, bem como o espaço destinado para atendimento social, como laboratório e clínica e área de espera, o espaço físico para atender

	peças com necessidades especiais. O ambiente da sala de aula, quanto à iluminação, ventilação e acústica foi melhorada, com disponibilização de ar condicionado em todas as salas.
Fragilidades	A internet/wifi, bem como o acústico do ambiente para aula foram avaliados como fragilidade, porém as providências já estão sendo tomadas dentro do que é possível.

6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS EIXOS 3 E EIXO 5

Diante desta análise, a Comissão Própria de Avaliação-CPA apresenta todos que participaram diretamente da avaliação juntamente com a comunidade externa, os resultados da autoavaliação realizada no primeiro semestre de 2021.

A Avaliação Institucional do Corpo Docente, de modo geral foi satisfatória. A CPA ressalta alguns comentários dos docentes em relação ao Corpo Docente, manifestando a satisfação com o trabalho dos professores. Dentre eles, “Professores muito solícitos durante as aulas práticas. Ótimo”, “Excelentes professores”. “Tento ao máximo "sugar" todo conhecimento possível., “Sempre presentes e atualizados”; “Super atenciosos”; “Eles têm total conhecimento dos assuntos abordados aula”; e por último “Agradeço a toda equipe, vocês são demais”. Entretanto foram pontuadas a necessidade de melhoria no material didático e sendo proposto pela CPA que os professores além de disponibilizar os conteúdos das aulas no formato em PDF, possam indicar mais bibliografias e links com artigos atualizados periodicamente. Foram pontuadas ainda, sobre algumas aulas não iniciarem no horário e em conversa com os professores, foi identificada que as turmas que possuem uma quantidade pequena de alunos são necessárias aguardar um tempo maior para iniciar o conteúdo.

Sobre a metodologia de avaliação de ensino-aprendizagem foi mencionado apenas 1(um) comentário de discente que entende que poderia haver maior número de avaliações escritas. Sendo assim a CPA incluiu nas orientações que, além das atividades práticas laboratoriais e de atendimento à pacientes deverão ser introduzidas outras atividades avaliativas. A assiduidade, responsabilidade e comprometimento com as aulas, a IES acompanha a situação dos discentes para não extrapolar o percentual de 25% de faltas conforme estabelece a legislação vigente.

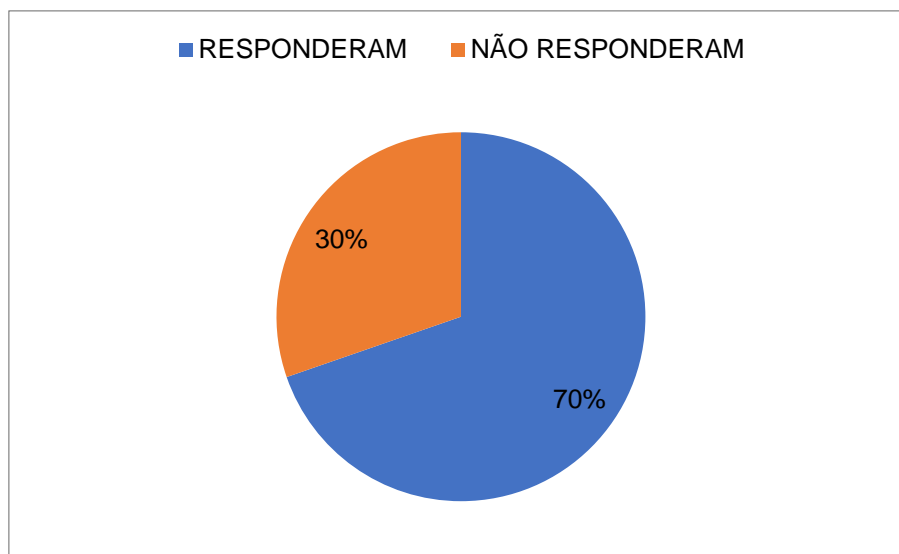
Em relação ao resultado da avaliação Institucional do Corpo Docente de modo geral foi ótimo. A CPA considerou também que os resultados foram satisfatórios, apenas foi mencionado sobre a não divulgação da Missão da Instituição de Ensino. A direção considera que, em se tratando de Pandemia, houve substituição dos cartazes, inclusive da missão, pelas informações extremamente necessárias para o enfrentamento da COVID-19. Por esse motivo a partir desta avaliação terá maior visibilidade. Vale ressaltar, que no site da Faculdade Modal estão divulgadas a Missão, Visão e Valores da Instituição.

A CPA entende que o processo de auto avaliação é dinâmico, autocrítico e, participativo. Desse modo, a Avaliação Institucional do Corpo técnico-Administrativo da Faculdade Modal é exercida por profissionais que atuam na área da secretaria, no financeiro, na biblioteca, e auxiliar de limpeza. E o resultado da avaliação institucional foi muita satisfatória com a participação de 100% do corpo Técnico Administrativo. A Faculdade Modal está preparando a equipe e intensificando o treinamento do corpo administrativo, para atingir comunicação clara e objetiva e também para que informações circulem de maneira satisfatória. Ressaltamos alguns comentários inseridos na avaliação que demonstram o trabalho diário da IES como um todo, “Os atendimentos odontológicos prestados nos cursos além de boa parte serem gratuitos tanto do Técnico em Saúde Bucal, quanto da Pós-graduação, há também possibilidade de acesso à tratamentos não oferecidos pelo SUS por valores apenas de laboratórios”. “Todos os tratamentos com qualidade por estarem sendo

supervisionados por Professores com Mestrado e Doutorado”. “Lindo trabalho com pessoas carentes, que não tem condições de pagar um dentista”. Sobre a internacionalização apontamos um comentário muito importante “A parceria com a Turquia é um exemplo, pois trouxe para a comunidade acadêmica uma riqueza cultural muito importante”. Sobre as condições de trabalho oferecidas pela Faculdade Modal, um comentário define de forma clara que o “Ambiente acolhedor e sempre que precisei fui ouvida”. Sobre a estrutura destacamos “Elevadores disponíveis, piso tátil e placas indicativas para pessoas com problemas de visão”, dentre outros.

6.1 GRÁFICO GERAL DA PARTICIPAÇÃO DO CORPO DOCENTE - CORPO DISCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Mediante a apresentação dos gráficos quantitativos e qualitativos que contemplam a Dimensão 2 - Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, a Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade, a Dimensão 9 - que se refere a Política de Atendimento aos Discentes e a Dimensão 7- Infraestrutura Física, a Comissão Própria de Avaliação – CPA considera que no ano de 2021 apesar do cenário mundial que estamos enfrentando devido a Pandemia da COVID-19, houve uma participação satisfatória da comunidade acadêmica, a autoavaliação da CPA teve uma participação de 70% do Corpo Docente/Corpo Discente e Corpo Técnico-Administrativo, conforme gráfico abaixo:



A Comissão Própria de Avaliação - CPA continuará trabalhando para a sensibilização de toda comunidade interna e externa sobre a importância de autoavaliação, e que este percentual de 70% seja maior do que nesse ano, almejando um percentual de 80% a 90% de participação da comunidade acadêmica no ano de 2022.

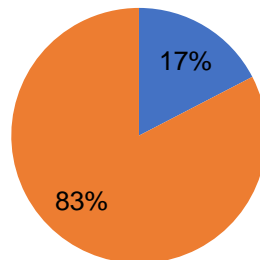
7. AVALIAÇÃO DOS PACIENTES ATENDIDOS NO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ORTODONTIA

A Faculdade Modal orienta-se pela necessidade de avaliar constantemente, a qualidade dos serviços educacionais visando promover sua melhoria contínua tanto na comunidade acadêmica quanto na sociedade civil organizada. Sendo assim a IES promove a autoavaliação realizada pela CPA dos pacientes atendidos no curso da Pós-Graduação em Ortodontia.

Com base nessa autoavaliação a CPA apresenta os 10 (dez) gráficos de forma quantitativos dos pacientes atendidos no curso de Pós-Graduação em Ortodontia.

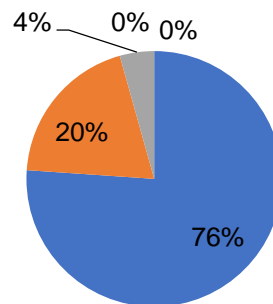
1 - Você mora próximo à Faculdade Modal?

■ SIM ■ NÃO



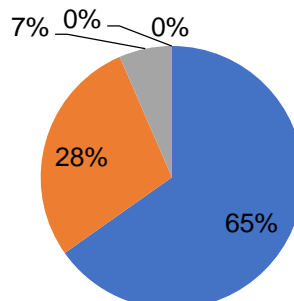
2 - Como você avalia os professores do curso de Especialização em Ordontontia da Faculdade?

■ ÓTIMO ■ MUITO BOM ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM



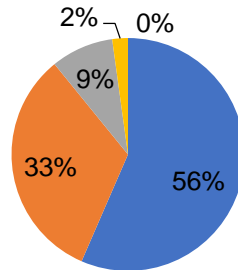
3 - Como voce avalia o atendimento do(s) alunos(s) do curso de Especialização em Ortodontia da Faculdade?

■ ÓTIMO ■ MUITO BOM ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM



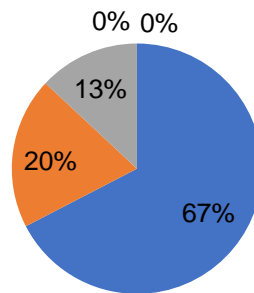
4 - De forma geral, como você avalia o tratamento ortodôntico que vem sendo realizado?

■ ÓTIMO ■ MUITO BOM ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM



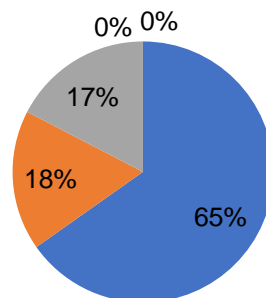
5 - Como você avalia o atendimento da Secretaria da Faculdade Modal?

■ ÓTIMO ■ MUITO BOM ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM



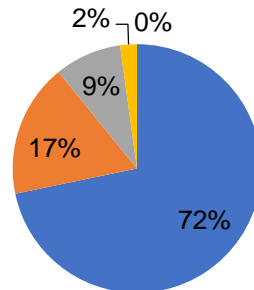
6 - Como você avalia o atendimento do Setor Financeiro da Faculdade Modal?

■ ÓTIMO ■ MUITO BOM ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM



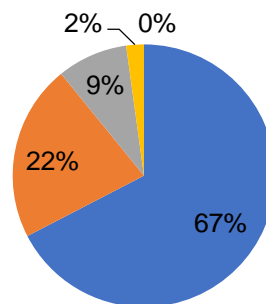
7 - Como você avalia a limpeza dos ambientes da Faculdade Modal?

■ ÓTIMO ■ MUITO BOM ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM



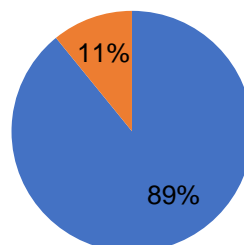
8 - Como você avalia a estrutura física da Faculdade Modal?

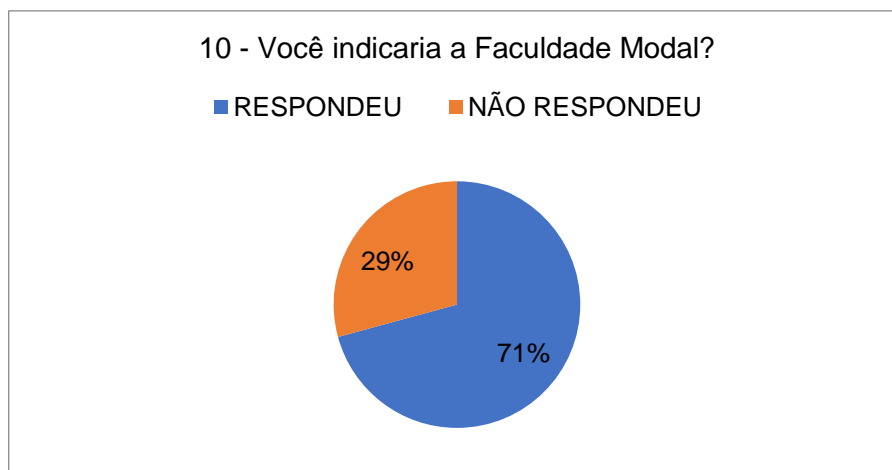
■ ÓTIMO ■ MUITO BOM ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM



9 - Em relação ao tratamento Ortodôntico:

- Pagamento mensal conforme contrato de prestação de serviços odontológicos com valor simbólico em relação ao consultório particular
- Gratuito de acordo com a política da Instituição de Ensino, seja por parceria ou entidades diversas





A Comissão Própria de Avaliação-CPA apresenta ainda análise qualitativa que permite compreender a complexidade e os registros das informações obtidas na autoavaliação dos pacientes.

	Avaliação dos Pacientes do Curso de Especialização em Ortodontia
Potencialidades	“Avaliação dos professores: a equipe é atenciosa e procura fazer o melhor para o paciente”. “Avaliação do tratamento ortodôntico: a pandemia atrasou um pouco, mas agora está regularizando o tratamento”. “muito atenciosos”. “muito satisfeita com os resultados.” “Em relação ao custo do tratamento: gratuito de acordo com a Política da Instituição.” “inteligente, cooperativo, atencioso”.
Fragilidades	“bom, seria melhor se pudesse fazer o tratamento completo, mas estou satisfeita de fazer o tratamento com aparelho.” A CPA considera que não necessita elaborar um plano de melhorias, mas continua atenta a evolução quanto número de pacientes nas futuras avaliações.

7.1 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS PACIENTES

Desse modo, a Comissão Própria de Avaliação-CPA considera que o resultado da autoavaliação foi excelente. Foi possível identificar que, em relação à proximidade da Faculdade Modal muitos pacientes residem longe da IES, logo a CPA conclui que a Faculdade Modal consegue atingir não somente a sociedade que reside nas imediações e bairros distantes, mas também na região Metropolitana.

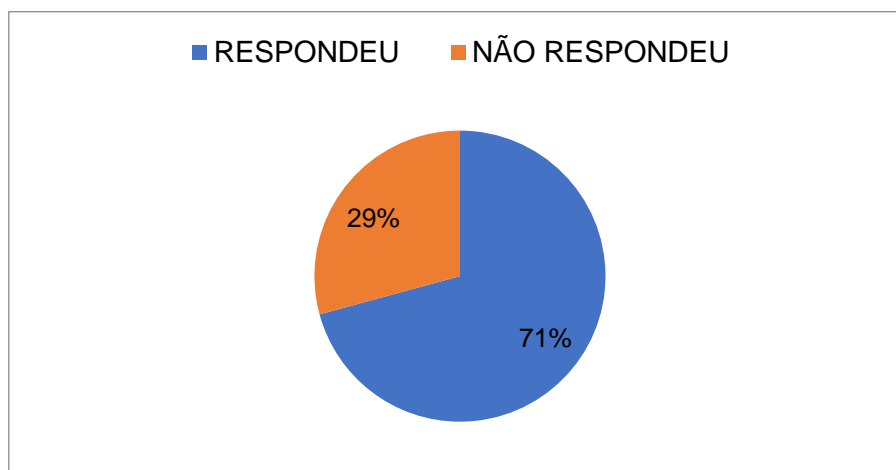
No que diz a respeito à avaliação dos professores do curso de Especialização em Ortodontia, o resultado foi muito satisfatório, da mesma forma o atendimento do cirurgião dentista/aluno. Quanto à estrutura da Faculdade Modal o resultado foi satisfatório atendendo a demanda do curso.

Outro apontamento importante indicado na avaliação dos pacientes foi prestação do serviço social pela Faculdade Modal oferecendo o tratamento gratuito, seja por parcerias ou entidades diversas, ou ainda pelo pagamento de valor simbólico em relação ao consultório particular. Os resultados apontaram ainda que, 71% dos pacientes e / ou responsáveis indicam a Faculdade Modal para amigos ou familiares, demonstrando assim satisfação com o tratamento oferecido.

Segue alguns comentários dos pacientes em tratamento na Faculdade Modal: “Mora: Nova Lima”. Avaliação dos professores: “atenciosos, dedicados”. Avaliação atendimento dos alunos: “atenciosos, educados, pacientes”. Avaliação do tratamento ortodôntico: “é visível o resultado, tudo feito com muito cuidado com os pacientes, super satisfeita”. “Avaliação do atendimento da Secretária: meninas maravilhosas, carismáticas”. Avaliação a estrutura física: “bem localizada de fácil acesso”. Avaliação do tratamento ortodôntico: “a pandemia atrasou um pouco, mas agora está regularizando o tratamento”. Avaliação da limpeza:” tudo muito limpo e atendendo todas as normas de segurança de COVID-19”. Avaliação a estrutura física: “em especial a clínica ótima estrutura”.

7.2 GRÁFICO GERAL DE PARTICIPAÇÃO DOS PACIENTES

Após apresentação dos gráficos quantitativos/qualitativos da autoavaliação com os pacientes realizada pela Comissão Própria de Avaliação-CPA, os resultados apontaram que houve participação de 71% dos pacientes atendidos do curso de Especialização em Ortodontia, conforme demonstra o gráfico abaixo:



Ressaltamos que a autoavaliação foi realizada nas 2(duas) primeiras semanas do mês de julho de 2021, sendo que nesse período a IES contava com um total 83 (oitenta e três) pacientes agendados. Porém, somente 65 (sessenta e cinco) pacientes compareceram à consulta, e apenas 46 (quarenta e seis) se disponibilizaram a responder o questionário, seja o próprio paciente ou seu responsável. Salienta-se que os pacientes e/ou responsáveis que não quiseram responder ao questionário, foi por atraso ou então optaram por responder em outra oportunidade.

A Comissão Própria de Avaliação-CPA, considerada que o resultado foi excelente, e continuará trabalhando para a sensibilização dos pacientes e almeja que em 2022 alcance um percentual de 80 a 90% da participação destes.

8. AVALIAÇÃO FOCAL DAS TURMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO

Avaliação Focal é a reunião de um pequeno grupo de alunos em um ambiente interativo, na qual um assunto específico é discutido com a orientação de um mediador (a). A reunião ocorre em um local neutro para que estes sintam à vontade para dizer o que realmente pensam.

O intuito da Avaliação Focal é identificar as fragilidades e potencialidades da IES pelos alunos de forma qualitativa, para fortalecer tanto as ações educativas quanto a legitimidade da identidade da organização, como instituição de ensino superior.

A Comissão Própria de Avaliação-CPA realizou em dezembro de 2021 a Avaliação Focal das turmas de Pós-Graduação *Latu Senso* em Ortodontia, e Implantodontia. Teve como mediadora a Representante do Corpo Técnico-Administrativo e Coordenadora da CPA Gleicimar Fonseca. O processo de interação e discussão foi acompanhada por uma observadora também funcionária da secretaria acadêmica Ana Flavia Gomes, que teve a função de registrar todas as informações que surgirem durante a Avaliação.

Diante deste contexto, seguem as informações obtidas nas referidas turmas, conforme questionários aplicados.

PÓS- GRADUAÇÃO EM ORTODONTIA

1. AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS

Em relação à avaliação das disciplinas, as perguntas que direcionaram a reflexão foram:

1	A carga horária destinada a cada conteúdo foi satisfatória?
2	Os conteúdos apresentados foram relevantes para formação?

A maioria dos discentes responderam que a carga horária para cada conteúdo é satisfatória, e que os conteúdos apresentados são relevantes para sua formação. Porém, um aluno manifestou interesse em aumentar a carga horária até as 19:00, bem como reduzir o intervalo do horário de almoço para uma hora.

Outro ponto destacado por alguns discentes foi em relação ao aproveitamento das aulas. Estes observaram que as aulas poderiam ser mais aproveitadas e objetivas, pois as vezes acontece de um comentário em sala de aula desviar o conteúdo ministrado.

Apesar da Pandemia da COVID-19 ter iniciado em 2020, foi identificado durante as reuniões que houve um reflexo no ano de 2021 para uma das turmas. Os discentes avaliaram que a carga horária destinada a cada conteúdo foi parcial, pois não tiveram aula presencial e sim online. Desta forma, ficaram dispersos, refletindo tanto nas aulas de laboratório, quanto nas aulas práticas de atendimento à paciente e por consequência foi muito corrido.

2 - AVALIAÇÃO DO PROFESSOR

Em relação à avaliação dos professores as perguntas que direcionaram a reflexão foram:

1	Os professores são acessíveis fora da aula?
2	Os professores demonstram domínio do conteúdo da disciplina?
3	Os professores são claros e objetivos em suas explicações?
4	Os professores tem iniciado e terminado as aulas nos horários previstos?
5	Os professores são disponíveis para esclarecer as dúvidas dos alunos?

A maioria dos discentes que participaram da avaliação focal responderam que os professores são acessíveis fora da aula, demonstram muito domínio do

conteúdo da disciplina, são bem claros e objetivos em suas explicações. As aulas iniciam e terminam no horário previsto e os professores são disponíveis para esclarecimento de dúvidas.

Vale destacar alguns comentários dos discentes: “as dúvidas são sanadas além do que poderia ser”. “Os professores estão muito sobrecarregados no dia da clínica, acontece de o aluno terminar os procedimentos clínicos com os pacientes e os professores estão tirando fotos”. Sobre esta afirmativa, sugeriram contratar mão-de-obra terceirizada para realização das fotografias. “Às vezes ocorre de os professores demonstrarem uma linha de raciocínio diferente, as vezes isso é bom, pois tem duas linhas de raciocínio, entretanto, às vezes confundem”.

2.1 PONTOS POSITIVOS DOS PROFESSORES

De um modo geral a avaliação do corpo docente foi satisfatória. Ressaltamos os comentários dos discentes, que demonstram a satisfação com os professores.

Prof. Anderson A. Mamede:

“Tem um imenso conhecimento é bem objetivo”.

“Transmite e domina muito bem o conteúdo ministrado”. Uma aluna descreve que compreende melhor o conteúdo quando o Prof. Mamede explica dando exemplos: “O Prof. Mamede se transforma em um dente e consegue explicar a matéria de uma forma melhor, muito didático”.

Prof. Saulo Gríbel Santos:

” Tem muito conhecimento é bem pontual.”

“Ótimo didática, ótimo acompanhamento clínico.”

Vale ressaltar ainda que, na manifestação dos discentes, quanto aos pontos positivos dos docentes, tanto o Prof. Mamede quanto o Prof. Saulo, “são

atenciosos nas explicações, são bem claros, acessíveis e sempre oferecem mais de um plano de tratamento ao paciente.”

2.2 PONTOS NEGATIVOS DOS PROFESSORES

E importante destacar, que a maioria dos discentes que participaram da avaliação focal não relataram pontos negativos dos professores, mas uma minoria manifestou alguns pontos negativos do corpo docente.

Prof. Anderson A. Mamede:

“Quando perguntam algo para o professor que não tem relevância para o professor, mas para o aluno sim, o prof. demonstra ser impaciente e até irônico.”

“Ótima didática, porém, menor assistência na clínica”

Prof. Saulo Gribel Santos:

Apenas um aluno manifestou como ponto negativo a atitude do professor ao afirmar que é “grosso na hora de responder dúvida”.

Vale ressaltar ainda que, na manifestação dos discentes, quanto aos pontos negativos dos docentes, tanto o Prof. Mamede quanto o Prof. Saulo apresentam fragilidades em relação à organização do curso, conforme é percebido nas afirmativas a seguir: “Falta um cronograma do conteúdo ministrado e falta da apostila”, como também, “As aulas não têm sequência para o estudo, tendo a apostila ajudaria nos estudos e ficaria mais didático”.

3 - AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO

Em relação à autoavaliação dos alunos as perguntas que direcionaram a reflexão foram:

1	Você participou de mais de 75% das aulas?
2	Você se dedicou a disciplina fora da sala de aula? Quantas horas semanais?
3	Suas expectativas da disciplina foram atendidas?

Sendo assim, na autoavaliação dos discentes, a maioria menciona que participa de mais 75% das aulas e as expectativas do curso estão sendo atendidas. Houve ainda, por parte de alguns discentes, a manifestação de que não se dedicam como deveriam, seja por questão de trabalho ou por falta de tempo.

4 - AVALIAÇÃO DO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ORTODONTIA E DA INSTITUIÇÃO

Em relação à avaliação do curso de pós-graduação em ortodontia e da IES as perguntas que direcionaram a reflexão foram:

1	A infraestrutura das salas de aula e de estudo é adequada?
2	A infraestrutura da biblioteca é boa (sala de estudos, acervo, atendimento, etc.)
3	O curso de pós-graduação está dentro das suas expectativas?
4	O atendimento na secretaria é bom?

Portanto, para a avaliação do curso de pós-graduação, os discentes consideram que o mesmo está dentro das expectativas de quando se inscreveram no curso. Ponderaram, que os professores poderiam fornecer um cronograma escolar, via site da IES e principalmente viabilizar o acesso do conteúdo a ser ministrado antes das aulas, seja por slides, apostila ou pen-drive ou enviados por e-mail. Mencionaram ainda que, tanto o atendimento da secretária quanto do financeiro, são excelentes.

Quanto à avaliação da infraestrutura, os discentes concordaram que as salas de aula e de estudo são adequadas. Porém, uma minoria considera a clínica um pouco apertada. O espaço da biblioteca, os discentes consideram ser bom, mas a maioria conheceu este espaço quando foi realizada a matrícula do curso de pós-graduação, não sendo utilizado o mesmo, pela característica do curso.

5 - APONTAMENTO SOBRE O CURSO

Diante desta avaliação focal, vale destacar algumas observações e comentários dos discentes durante a reunião, que os membros da CPA consideram importantes, a seguir:

“O planejamento todo da clínica é excelente.”

“Seria ótimo os professores fornecerem um estudo dirigido da matéria dada, com apresentação de casos e incentivar a leitura de artigos relevantes”.

Ressaltamos um apontamento muito positivo de uma aluna que estudou em outra instituição, possuindo assim, um parâmetro para avaliar o seu aprendizado. A referida aluna elogiou o curso e diz estar satisfeita com a Faculdade Modal e afirmou que “no dia da clínica, os professores revisam o caso do paciente antes do atendimento, isso é muito bom”. Afirmou também que a clínica tem um planejamento adequado, metodologia esta não utilizada pela instituição anterior.

Em relação aos tratamentos dos pacientes, os discentes consideram importante comunicá-los sobre a dinâmica do curso, uma vez que os atendimentos são realizados por Profissionais Graduados em Odontologia, que estão se especializando em Ortodontia. Sendo assim, por serem alunos do Curso de Pós-graduação da Faculdade Modal estão em processo de aprendizagem, conseqüentemente o atendimento não ocorre como os realizados em consultório particular, justificando assim, as vezes a demora no atendimento. Foi mencionado ainda, a possibilidade de maior controle do fluxo de pacientes (ligar e confirmar a data próximo consulta da clínica), muitas vezes o aluno fica

sem atender a maior parte do tempo clínico. Reforçar ao paciente das faltas, pois poderá perder o atendimento. Os alunos necessitam de mais pacientes, pois precisam de mais práticas na clínica. Os discentes sugeriram tentar captar mais pacientes através da divulgação nas redes sociais. Vale destacar que, a IES já realiza de forma diária as sugestões dos alunos, mas que em se tratando de pacientes é necessária cautela para com os mesmos, para que não seja prejudicado o atendimento e principalmente o tratamento. Além disso, divulga também periodicamente os tratamentos odontológicos realizados nos cursos ofertados pela IES.

Por último, foram mencionadas que “as cadeiras das clínicas são antigas, pedem a troca do sugador pois estão difíceis de manusear (resistente)”. A manutenção destes itens já está sendo realizada de forma de que não prejudique as aulas práticas.

PÓS-GRADUAÇÃO EM IMPLANTODONTIA

1. AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS

Em relação à avaliação das disciplinas as perguntas que direcionaram a reflexão foram:

1	A carga horária destinada a cada conteúdo foi satisfatória?
2	Os conteúdos apresentados foram relevantes para formação?

Considerando que o curso iniciou em agosto de 2021 e por ser a primeira turma da especialidade em Implantodontia a avaliação foi positiva. Em relação às disciplinas, os discentes responderam que a carga horária destinada a cada conteúdo foi satisfatória, da mesma maneira os conteúdos apresentados foram relevantes.

2 - AVALIAÇÃO DO PROFESSOR

Em relação à avaliação dos professores as perguntas que direcionaram a reflexão foram:

1	Os professores são acessíveis fora da aula?
2	Os professores demonstram domínio do conteúdo da disciplina?
3	Os professores são claros e objetivos em suas explicações?
4	Os professores tem iniciado e terminado as aulas nos horários previstos?
5	Os professores são disponíveis para esclarecer as dúvidas dos alunos?

Quanto à avaliação do corpo docente, os discentes consideram que os professores são acessíveis fora da sala de aula, também tem domínio do conteúdo da disciplina. Porém, em relação à clareza e objetividade, apontaram que alguns professores têm muito conhecimento, mas não tem a didática para transmitir os conteúdos aos alunos. Os professores iniciam e terminam as aulas nos horários previstos, e a maioria dos professores são disponíveis para esclarecimentos das dúvidas dos alunos.

2.1 PONTOS POSITIVOS DOS PROFESSORES

De um modo geral a avaliação do corpo docente foi muito satisfatória. Ressaltamos os comentários dos discentes, que demonstram a satisfação com os professores.

- **Prof. Alysson Henrique Neves Ramos:** é um professor fora da curva/brilhante, muito didático, tem bastante conhecimento e paciente.
- **Prof^a. Grasielle de Sousa Vieira Tavares:** é uma professora que tem muito conhecimento, mas necessita melhorar a didática.
- **Prof. Wagner Fernando Moises:** é um professor que tem muito conhecimento, mas precisa melhorar a didática.

- **Prof^a. Convidada Claudia Brilhante (UFMG):** alguns alunos não participaram da aula, mas os que tiveram a oportunidade de participar, relatam que é uma professora fantástica “nível do Dr. Alysson”.
- **Prof^a. Convidada Carolina Nemesio (UFMG):** alguns alunos não participaram da aula ministrada por ela, mas os que tiveram a oportunidade de participar, relatam que é professora fantástica “nível do Dr. Alysson”. Disponível, paciente e possui um vocabulário bom.
- **Prof. Eric Jansen Fernandes SIN IMPLANTE – Convidado:** bom professor.

2.2 PONTOS NEGATIVOS DOS PROFESSORES

E importante destacar, que a maioria dos discentes que participaram da avaliação focal não relataram pontos negativos dos professores, mas uma minoria manifestou alguns pontos negativos do corpo docente.

- **Prof. Alysson Henrique Neves Ramos:** não foram levantados pontos negativos
- **Prof^a. Grasielle de Sousa Vieira Tavares:** melhorar a didática de ensino.
- **Prof. Wagner Fernando Moises:** melhorar a didática de ensino (questionamento pessoal do aluno, as vezes fica com dúvidas não consegue entender).
- **Prof^a. Convidada Claudia Brilhante (UFMG):** não foram levantados pontos negativos
- **Prof^a. Convidada Carolina Nemesio (UFMG):** não foram levantados pontos negativos
- **Prof. Eric Jansen Fernandes SIN IMPLANTE – Convidado:** não foram levantados pontos negativos

3 - AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO

Em relação à autoavaliação dos alunos as perguntas que direcionaram a reflexão foram:

1	Você participou de mais de 75% das aulas?
2	Você se dedicou a disciplina fora da sala de aula? Quantas horas semanais?
3	Suas expectativas da disciplina foram atendidas?

Considerando a autoavaliação dos discentes, a maioria menciona que participa de mais 75% das aulas e as expectativas do curso estão sendo atendidas. Houve ainda, por parte de alguns discentes, a manifestação de que não se dedicam como deveriam, seja por questão de trabalho ou por questões familiares.

4 - AVALIAÇÃO DO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO EM IMPLANTODONTIA E DA INSTITUIÇÃO

Em relação à avaliação do curso de pós-graduação em implantodontia e da IES as perguntas que direcionaram a reflexão foram:

1	A infraestrutura das salas de aula e de estudo é adequada?
2	A infraestrutura da biblioteca é boa (sala de estudos, acervo, atendimento, etc.)
3	O curso de pós-graduação está dentro das suas expectativas?
4	O atendimento na secretaria é bom?

Durante a avaliação, os discentes afirmaram que o curso de pós-graduação, está dentro das expectativas. Somente um aluno questionou que as

vezes tem dúvidas com alguns professores e que demorou a iniciar a prática na com atendimento na clínica. Expressou que “estamos no 6º módulo e agora que começou a prática, teve referências de outras faculdades que a prática começou no 4º módulo, isso o deixou desanimado”. Neste debate, houve uma ponderação com a explicação de uma outra aluna que explicitou, “eu acho que o professor trabalha assim para fazer uma filtragem melhor, poderia ser por motivo dos alunos não estarem preparados para a prática, ou por questões de falta de pacientes”. A CPA considera que, não é possível uma prática com atendimento de pacientes, sem um embasamento teórico e laboratorial.

Em relação a infraestrutura das salas de aula e biblioteca, a maioria dos discentes que participaram da avaliação focal relata que é boa. Porém, conheceram a estrutura somente no dia que foram se matricular na Faculdade. A CPA ressalta que a IES não possui uma área extensa que justifica esta observação, da mesma forma que a afirmativa de que “o uso da biblioteca é muito restrito”. Os discentes afirmam ainda que a Faculdade não permite realizar empréstimos, como também não permite tirar xerox dos livros. A CPA considera que pelo fato de o curso ser mensal, o empréstimo por período superior a sete dias inviabiliza o uso de todos os cursos. Quanto à não permissão de tirar xerox dos livros, se deve à ilegalidade deste ato. Foi relatado ainda que, para utilização da biblioteca é necessário marcar horário, sendo que para alguns é muito ruim. Argumentaram que, quando estão na Faculdade, a maioria das vezes estão em sala de aulas, sendo assim não dá tempo e não tem como usar a biblioteca em outra ocasião, porque moram em outra cidade. A CPA considera que após o horário da aula, ou seja, a partir das 17 horas é possível sim utilizar o espaço e usufruir dos livros que se encontram na biblioteca.

Quanto ao corpo técnico-administrativo, os discentes afirmaram que o atendimento da secretaria e financeiro é bom, porém a Faculdade poderia de flexibilizar a data do pagamento, dando ao aluno 2(duas) opções de quitação.

Por fim, o resultado da avaliação institucional da primeira turma de Especialização em Implantodontia, tendo como um período de apenas 6 (seis)

meses de curso, é possível afirmar um êxito na condução deste primeiro desenvolvimento do curso, por ser uma especialidade mais complexa, em relação à ortodontia.

5 - APONTAMENTO SOBRE O CURSO

Diante desta avaliação focal, vale destacar algumas observações e comentários dos discentes durante a reunião, que os membros da CPA consideram importantes, a seguir:

A agenda dos pacientes que realizam tratamento de Implantodontia, para alguns alunos, os pacientes reclamam que Faculdade as vezes demora para responder, ou não entram em contato. Dessa maneira, eles afirmam que é necessária a interferência do aluno ou do professor. Sendo assim, entendem que há falta de comunicação com os pacientes e/ou a mesma deve ser mais clara.

Outro ponto destacado na avaliação, foi o questionamento por parte dos pacientes em relação aos valores do tratamento. Segundo os alunos, os pacientes afirmam que o valor proposto pela IES está na média do mercado e pelo fato de ser uma Faculdade, poderia oferecer um tratamento com um valor menor. Porém, houve uma ponderação por parte de alguns alunos que, o material utilizado no tratamento são os melhores que tem no mercado. A CPA considera que, por se tratar de um ambiente acadêmico composto por mestres e doutores, todos os tratamentos odontológicos propostos pela IES seguem rigorosamente os protocolos de uma prestação de serviços de qualidade.

9. AVALIAÇÃO EXTERNA DAS VISITAS *IN LOCO* DA FACULDADE MODAL

O credenciamento das Instituições deve ser renovado periodicamente de acordo com a Lei nº 9.394 de 1996 artigo 46 Lei de Diretrizes e Bases. O credenciamento da Faculdade Modal, mantida pelo Instituto Modal Ltda., está regulamentado pela Portaria nº 660/2015 Publicada no D.O.U. 02/07/2015. “O

credenciamento da referida portaria tem validade máximo de 3(três) anos, conforme a Portaria Normativa nº 24, de 30 dezembro de 2014, observando o disposto no art. 4º da lei nº 10.870 de 19 de maio 2004, bem como art.10 §7ºDecreto nº 5.773 de 9 de maio de 2006 art. 3º. Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.” A IES de acordo com a legislação vigente solicitou junto ao Ministério da Educação MEC em tempo hábil o seu credenciamento da mesma, recebendo a comissão de Avaliação *in loco* no período 30 de setembro de 2019, que posteriormente emitiu um parecer com a nota Conceito Institucional Insuficiente ($CI \leq 3$).

Em discordância com a nota obtida, a faculdade entrou com o processo de impugnação deste resultado em 06 de novembro de 2019. Mas devido a Pandemia da COVID-19 houve um atraso da análise da Impugnação.

Desta maneira em 24 de maio de 2021 foi firmado a assinatura do Protocolo de Compromisso, que justifica-se pelo resultado insuficiente na avaliação da Instituição de Educação Superior configurado no Relatório de Avaliação nº 164314 da Comissão de avaliação *in loco* designada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (IGC), bem como da análise realizada pela Secretaria de Regulamentação e Supervisão da Educação Superior na fase de Parecer Final do Processo de credenciamento da Instituição. Processo e-MEC nº 201814179.

Portanto a Faculdade Modal assumiu o compromisso junto ao Ministério da Educação MEC de realizar ações de melhorias para o processo de credenciamento com o prazo de um ano.

Mediante o resultado da Impugnação a comissão Própria de avaliação-CPA comparou os resultados das visitas *in loco* recebidas pela IES, deste o seu credenciamento passando pelos cursos já autorizados até o credenciamento conforme tabela seguir:

Credenciamento	Dimensão 1	Dimensão 2	Dimensão 3	Dimensão 4	Dimensão 5	Dimensão 6	Conceito Final
----------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	-------------------

	Organização Institucional	Corpo social	Instalações Físicas	-	-	-	-
	3,0	3,0	3,0	-	-	-	3,0
Recredenciamento	Análise Preliminar	Planejamento e Avaliação Institucional	Desenvolvimento Institucional	Eixo 3 Políticas acadêmicas	Eixo 4 Políticas de Gestão	Eixo 5 Infraestrutura	-
	-	2,0	1,6	2,64	2,83	2,38	2,2

Vale ressaltar que desde a divulgação da nota inferior a ($CI \leq 3$) do recredenciamento a IES buscou ações inovadoras, e dentre elas a criação de um novo Curso Superior Tecnológico, 3D Design e Prototipagem em Odontologia. Este curso de graduação superior, ainda não se encontra em nenhuma IES, sendo a Faculdade Modal a primeira instituição a fazer solicitação da inclusão do nome no Catalogo Nacional de Curso Tecnológico, e em seguida o pedido de autorização junto ao Ministério da Educação MEC. A solicitação foi enviada em junho de 2020.

Infelizmente com o cenário da Pandemia da COVID-19 houve também um atraso de um ano e meio considerável na visita dos avaliadores. Portanto a visita externa virtual *in loco* da Comissão de Avaliadores foi efetivada em 16 e 17 dezembro de 2021.

Contudo, as expectativas para a autorização do CST 3D Design e Prototipagem em Odontologia não foram satisfatórias, os avaliadores emitiram o resultado com parecer com a nota Conceito Institucional Insuficiente ($CI \leq 3$), ou seja, Conceito Final Continuo 2,36 e Conceito Final Faixa 2,0.

A Faculdade Modal representada pelo seu Conselho Superior Faculdade definiu por elaborar também uma Impugnação/Contrarrazões do Relatório INEP-Avaliação nº 162181 do CST 3D Design e Prototipagem em Odontologia.

Portanto a Comissão Própria de Avaliação espera uma resposta positiva por parte da Comissão Técnica de Acompanhamento da Avaliação- CTAA uma vez que os argumentos foram fundamentados na legislação, no instrumento e principalmente no empenho e realidade da IES para concretizar a autorização

do CST 3D Design e Prototipagem em Odontologia, por ser a principal ação prevista no termo de compromisso e que te fato contribuirá para uma efetiva autoavaliação institucional na Graduação.

11. AÇÕES DO TERMO DE COMPROMISSO

O Protocolo de Compromisso tem por objeto o estabelecimento das ações que visem à melhoria das condições gerais de oferta de educação superior, bem como o saneamento de deficiências identificadas em face da Faculdade Modal, mantida pelo INSTITUTO MODAL LTDA – EPP Mantenedora.

Desta forma o Protocolo de Compromisso prevê:

A constituição na forma do art. 60 do Decreto nº 5.773/2006, de uma Comissão de Acompanhamento do Protocolo de Compromisso (CAPC) composta por 5 (cinco) membros, a saber: 1 Representante da IES, 1 Representante da CPA – Comissão Própria de Avaliação, 1 Representante do Corpo Docente, 1 Representante do Corpo Técnico-Administrativo, que são:

- Anderson A. Mamede da Silva
- Cristina A. Silveira Mamede
- Alysson Henrique neves Ramos
- Gleicimar Fonseca

A primeira ação realizada foi a pesquisa sobre o contexto local/regional em que está inserida, identificando necessariamente as principais atividades educacionais, econômicas e sociais desenvolvidas, carências de formação profissional existentes, oportunidades de convênios com entidades públicas e privadas do município e região e oportunidades de utilização de ambiente da IES pela comunidade em que a mesma está inserida.

Cabe ressaltar que no ano de 2021, iniciou o processo de (Re) estruturação e (re) elaboração dos instrumentos normativos e demais

documentos de organização administrativa e acadêmica da IES. Dentre eles, destacamos os que foram revisados e atualizados, o Regimento Interno, Manual de Utilização da Biblioteca, Manual de Apresentação de Trabalho de Conclusão de Curso).

A IES conforme prevê o Termo de Compromisso, extrapolou o modelo convencional de Relatório de Autoavaliação Institucional, aplicou outros domínios e formalizou as ações pertinentes à nova proposta de autoavaliação por meio de relatórios, roteiros de avaliações transversais, atas, material de divulgação, resultados, ações de melhorias e acompanhamento.

Tais ações possibilitaram a coleta de dados e informações acerca da realidade da IES, desenvolvidas a partir de:

- Reunião de grupo focal de alunos
- Avaliação com pacientes que fazem tratamento na IES
- Reunião de Professores para abertura de novo curso em 3D Design e Prototipagem em Odontologia

Os Documentos Institucionais, tais como, Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional e Regimento foram alvo de estudos conjuntos por representações da comunidade acadêmica da IES, e foram ajustados e/ou implementados nos aspectos que se fizerem necessários, considerando-se como diretrizes:

- Os resultados das avaliações in loco realizadas pelo INEP;
- Os resultados da autoavaliação realizada pela CPA da IES;
- As ações previstas neste Protocolo de Compromisso.

A IES reformulou todo processo de Autoavaliação Institucional, para todos os seguimentos e contemplando nessa nova proposta os discentes de Pós-Graduação lato sensu, funcionários e docentes. O questionário é realizado anualmente.

A IES realizou um cronograma com todas as etapas necessárias ao processo de autoavaliação:

- Apresentação da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

- Sensibilização
- Preenchimento do questionário
- Análise dos dados do questionário
- Divulgação dos resultados
- Plano de ação de melhorias
- Acompanhamento

A IES tem adotado ações comprometidas com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e seu Projeto Pedagógico Institucional, formalizando as ações com relatórios, divulgação e atas de CONSUP, NDE, CPA, COLEGIADO e CAPC.

A IES tem realizado revisão sistemática de todos os Projetos Pedagógicos de Cursos incluindo cursos de Graduação e Pós-Graduação lato sensu. Toda revisão é pautada no Plano de Desenvolvimento Institucional e Projeto Pedagógico Institucional.

Esta revisão visa estabelecer os parâmetros da presença das Políticas Pedagógicas Institucionais no âmbito dos cursos, criando evidências da articulação entre as políticas pedagógicas da IES, a extensão e a comunidade acadêmica.

A IES no primeiro semestre de 2022 irá reformular e consolidar os processos de divulgação das Políticas Institucionais, direcionando as discussões pedagógicas para os órgãos colegiados para implementação das diretrizes e a estruturação da comunicação dos documentos institucionais acadêmicos.

A IES solicitou em junho de 2020 a autorização curso de Graduação Tecnológica em 3D Design e Prototipagem em Odontologia e devido à Pandemia da COVID-19 houve um terrível atraso de um ano e meio na visita dos avaliadores que ocorreu em 16 e 17 de dezembro de 2021. Infelizmente, a nota atribuída pelos avaliadores adiou a implementação do curso no início do ano de 2022, aguardando a análise da CTA quanto à impugnação/contrarrazões da Faculdade Modal. Quando dessa implementação, a IES pretende contribuir com ações de interdisciplinaridade, inovações tecnológicas, a formação num contexto

de evolução da tecnologia e integração de soluções digitais que estão transformando todas as áreas da Saúde.

A IES promoverá no primeiro semestre de 2022 cursos de extensão buscando o desenvolvimento artístico e cultura na região de atuação tais como:

- Curso de Libras,
- Curso de artes visuais com temática étnica racial,
- Curso de xadrez

A IES também no primeiro semestre de 2022, promoverá ações na comunidade local no âmbito das suas políticas institucionais de responsabilidade social e área dos cursos desenvolvidos, que envolvem a saúde bucal de crianças e idosos.

Diante do cenário atual desencadeado pela pandemia da Corona vírus, a CPA entende que ações inovadoras são ainda mais desafiadora e necessárias. Neste contexto de mudanças educacionais, sociais e econômicas a IES busca a autorização de um curso Inovador e experimental na Graduação Tecnológica em 3D Design e Prototipagem em Odontologia. Por meio dessa ação a IES reestruturará sua política de bolsas para estimular o ingresso de alunos e contribuir para o desenvolvimento social e econômico da região de inserção.

A IES propõe organizar evento anual para premiação e homenagem ao o docente e discente com maior número de publicações naquele ano, estabelecendo a integração dos membros da comunidade acadêmica e incentivando a participação em eventos.

A Faculdade Modal continuará incentivando/promovendo o intercâmbio entre alunos e professores de uma entidade parceira na Turquia.

A IES possui uma parceria institucional para atuação acadêmica com a MEDYA FUARCILIK LTDA. STI ALITIYOL ÇILEK SOKAK, 22/3, KADIKÖY ISTANBUL – TURQUIA, que visa transferência de conhecimento entre as duas instituições. Através desta parceria professores e alunos de ambas entidades poderão participar de eventos, seminários, webinars para aprimoramento na formação educacional.

A IES irá reestruturar a política institucional de acompanhamento de egressos incluindo os egressos da Pós-Graduação Lato sensu, realizando as ações descritas:

- Estabelecer contato da Instituição com o egresso por pesquisas
- Incentivar a participação dos egressos em atividades da IES;
- Atualizar os dados pessoais e profissionais dos egressos;
- Incentivar a progressão dos estudos através da formação lato sensu
- Identificar necessidades de adequação do curso ao exercício profissional.

A IES reestruturou a política institucional de bolsas para oferecer incentivos aos egressos na sua segunda especialização.

Conforme o compromisso da IES em reestruturar seu processo de avaliação interna. A IES implantou o serviço de ouvidoria, presencial e online, devidamente regulamentado e divulgado na página eletrônica da IES.

A IES tem realizado ações de divulgação dos canais de comunicação interna e externa.

A IES atualizou os documentos no portal eletrônico da Faculdade.

Além da página eletrônica da Faculdade. A IES já utiliza os recursos das redes sociais, tais como: Blog, Instagram, Facebook e LinkedIn, para comunicação institucional, fomentando uma cultura tecnológica e uma comunicação acessível

A IES reestruturou e regulamentou as Políticas Institucionais de nivelamento e monitoria para os ingressantes dos cursos de graduação, regularmente matriculados.

A IES está estruturando a política institucional de capacitação continuada de docentes com a promoção de cursos de inclusão, redação e cursos para ambientação de plataformas tecnológicas.

A IES está estruturando a política institucional de capacitação continuada para técnico administrativo.

A IES implementará o regulamento de bolsas viabilizando descontos para funcionários que efetivarem a matrículas nos cursos de Pós-Graduação ofertados pela IES e promovendo incentivos à a participação de eventos realizados na IES ou em Instituições Parceiras.

A IES reestruturou a composição do Colegiado Superior da IES, o CONSUP, incluindo as representatividades da comunidade acadêmica interna e externa, com normativas e atuações expressas no Regimento da IES.

A IES irá realizar ações de divulgação das atribuições e das deliberações pelo Conselho Superior (CONSUP) para a comunidade acadêmica.

A IES realiza os processos de avaliação periódica e de gerenciamento da manutenção de todas as instalações, formaliza e registra essas ações.

A IES já realizou melhorias nos espaços e assumi o compromisso de continuar o processo de melhoria continua em todas as instalações acadêmicas e administrativas, com foco em acessibilidade e adequação ao público alvo.

A IES possui para os alunos além dos espaços acadêmicos, espaços para atendimento ao discente de forma especializada nas seguintes instalações:

- Setor Financeiro, para questões relacionadas a mensalidades.
- Secretaria, para questões quanto ao seu ingresso, processo seletivo, matrícula ou documentos pessoais.
- Diretoria, com atendimento direto do (a) Diretor (a), que estará à disposição tanto do aluno, quanto de seus responsáveis.
- Salas de Coordenação, com atendimento reservado pelo Coordenador do seu Curso.

Ouvidoria, canal de comunicação aberto entre aluno e instituição.

A IES assumi o compromisso de continuar no processo de melhoria continua para atendimento aos alunos.

A IES possui um espaço integração com cantina, mesas e cadeiras, arborizado, com acessibilidade e dimensão adequada para a convivência da comunidade acadêmica.

A IES possui laboratório clinico para a prática dos alunos do curso de

Especialização, com equipamentos suficientes e espaço adequado ao número de vagas. Neste contexto a IES assumi o compromisso de registrar o uso demonstrando sua adequação ao número de alunos e público alvo de atendimento.

Além da clínica, a IES possui laboratório específico equipado com impressoras 3D para a autorização do Curso Superior em Tecnologia em 3D Design e Prototipagem em Odontologia. O laboratório possui material e equipamentos de ponta, que poderão ser utilizados pela comunidade acadêmica e público externo ingressos nos cursos ofertados. A IES assumi o compromisso com inovações tecnológicas na sua área de atuação.

A IES possui laboratório móvel de informática, que poderá ser utilizado em diversos espaços de ensino e aprendizagem da IES, como salas de aulas e laboratórios didáticos. Essa prática possibilita oportunizar distintas situações de ensino- aprendizagem. A IES assumi o compromisso de registrar ações e buscar a melhoria contínua dos espaços.

12. CONCLUSÃO

A autoavaliação ocorre de forma cíclica pois a avaliação gera dados, que produzem informação, que projetam mudanças, mudanças essas que serão avaliadas acarretando novas informações.

A Faculdade Modal desde o seu credenciamento, somada a experiência de 22 anos da sua Mantenedora e apesar de não ter ainda um curso Superior Tecnológico, continua trabalhando em parceria com a Comissão Própria de Avaliação – CPA, para realizar com excelência uma autoavaliação dos cursos Pós-Graduação *lato sensu*.

A Comissão Própria de Avaliação-CPA entende-se que o processo de autoavaliação é dinâmico, autocrítico e participativo. Portanto registra nesse Relatório Parcial I a IES obteve um índice de participação de 70% do Corpo

Docente, Corpo Discente e Corpo Técnico-Administrativo, e 71% da participação da comunidade externa.

Sendo assim, apesar do atual cenário recheado de incertezas, dificuldades e grandes desafios pela Pandemia da COVID-19, os membros da CPA vê com otimismo que a autoavaliação de 2021 foi muito construtiva.

A Faculdade Modal, com a atuação efetiva da Comissão Própria de Avaliação CPA espera que o percentual para o ano de 2022 seja superior e que alcance uma participação de 80% a 90% da comunidade acadêmica

Desse modo, Comissão Própria de Avaliação-CPA continuará trabalhando para a sensibilização de toda a comunidade acadêmica interna e externa, reforçando a importância da autoavaliação, que é uma ferramenta que contribui para o contínuo processo de aperfeiçoamento do desempenho da IES com informações que possam promover a melhoria nos setores administrativos, educacional e comunidade externa.

Diante do exposto, os membros da Comissão Própria de Avaliação-CPA, propõe como plano de melhorias da Faculdade Modal para o ano de 2022, ações de acompanhamento dos apontamentos que foram considerados negativos pela comunidade acadêmica, dentre eles, corpo-docente, estrutura e gestão. Além disso, recomenda também acompanhamentos das ações previstas no Termo de Protocolo de Compromisso firmado em 23 de maio de 2021, que não foram realizadas na sua totalidade, mas que contribuirão para uma nova avaliação externa do MEC, que ocorrerá após o término do prazo de 12 (doze) meses.

13. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. **Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996.** DF, Brasília.

BRASIL. **Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.** DF, Brasília.

BRASIL. **Lei nº 10.870 de 19 de maio de 2004.** DF, Brasília.

BRASIL. **Lei nº 13.146 de 06 de julho de 2015.** DF, Brasília.

BRASIL. **PORTARIA NORMATIVA N º 24, de 30 de dezembro de 2014.** DF, Brasília.

BRASIL. **DECRETO Nº 5.773, de 09 de maio de 2006.** DF, Brasília.

BRASIL. **Nota Técnica Nº 14 de 7 de fevereiro de 2014.** DF, Brasília.