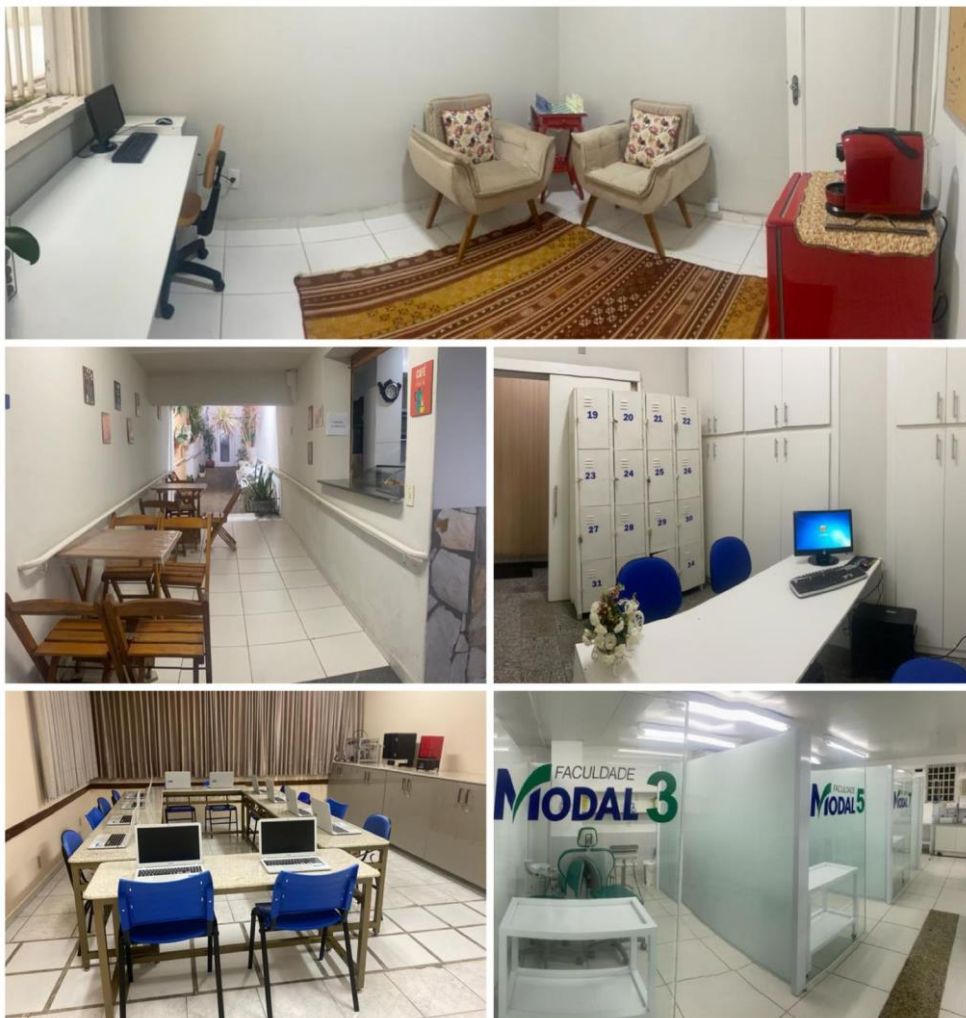

RELATÓRIO PARCIAL II
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022
CPA – MODAL
CÓDIGO E-MEC: 16849



BELO HORIZONTE
Março 2023

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
A) MANTENEDORA	3
B) MANTIDA	3
C) COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO - CPA	3
D) CONHECENDO A MANTENEDORA E A FACULDADE MODAL	6
2. METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO	8
3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO-CPA	11
4. DESENVOLVIMENTO	14
4.1 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	14
4.1.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	15
4.1.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	24
4.2 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	39
4.2.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal	39
4.2.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	49
4.2.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	51
5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	53
5.1 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	53
A) GRÁFICOS DA DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	54
B) GRÁFICOS DA DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	58
5.2 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	61
A) DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL	62
B) DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	65
C) DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	71

6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS EIXOS 2 E EIXO 4	74
6.1 GRÁFICO GERAL DA PARTICIPAÇÃO DO CORPO DOCENTE - DISCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	77
7. AVALIAÇÃO DOS PACIENTES ATENDIDOS NOS CURSOS DE PÓS- GRADUAÇÃO EM ORTODONTIA E IMPLANTODONTIA	78
A) Curso de Pós-Graduação em Ortodontia	79
B) Curso de Pós-Graduação em Implantodontia	83
7.1 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS PACIENTES	87
7.2 GRÁFICO GERAL DE PARTICIPAÇÃO DOS PACIENTES	89
8. AVALIAÇÃO EXTERNA DAS VISITAS <i>IN LOCO</i> DA FACULDADE MODAL	90
9. AÇÕES DO TERMO DE COMPROMISSO	93
10. CONCLUSÃO.....	99
11. REFERÊNCIAS BIBLIOGRAFICAS	100

1. INTRODUÇÃO

DADOS DA INSTITUIÇÃO

A) MANTENEDORA

Código da Mantenedora: 12678

Razão Social: INSTITUTO MODAL LTDA.

Presidente: Prof. Dr. Anderson Antônio Mamede da Silva

Natureza Jurídica: Sociedade Simples Ltda.

Endereço: Rua Bernardino de Lima, 358, Gutierrez, Belo Horizonte, MG, CEP:
30.441-0008

B) MANTIDA

Código da Mantida: 16849

Nome da Mantida: Faculdade Modal

Sigla: MODAL

Endereço: Rua Bernardino de Lima, 358, Gutierrez, Belo Horizonte, MG, CEP:
30.441-008

Diretor Geral: Prof. Dr. Anderson Antônio Mamede da Silva

Página na web: www.modal.edu.br

C) COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO - CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Modal, foi criada para atender à Lei 10.861/2004 – SINAES, tendo como atribuição conduzir o processo de avaliação interna da Instituição. A CPA é composta por uma equipe heterogênea, formada por membros externos da sociedade civil organizada, membros do corpo docente, representante do corpo discente, e membro do corpo técnico-administrativo, todos escolhidos na forma da legislação vigente, conforme exposto abaixo:

- Representante do Corpo Técnico-Administrativo e Coordenadora da CPA:
Gleicimar Fonseca
- Representante do Corpo Docente: Grasielle de Sousa Vieira Tavares

- Representante do Corpo Discente: Beatriz Silveira Mamede
- Representante da Sociedade Civil Organizada: Pâmela de Lima Martins

O Ministério da Educação - MEC vem adotando nos últimos anos uma política de avaliação da educação superior que vem sofrendo alterações significativas que visam à melhoria da qualidade do ensino superior no Brasil.

Nessa perspectiva, foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, o “Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior” (SINAES), que tem como fundamento a promoção da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da eficácia institucional, da efetividade acadêmica e social, com destaque no aprofundamento nos compromissos e responsabilidades sociais.

Dessa forma, a Faculdade Modal busca instituir e implementar a Comissão Própria de Avaliação – CPA de acordo com as orientações do “Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior” SINAES. Desde o ano de 2015, ano em que a Faculdade Modal foi credenciada e também obteve a autorização junto ao Ministério da Educação – MEC para a oferta de curso de graduação tecnológica, a IES vem se esforçando para iniciar a sua primeira turma de Graduação Tecnológica.

Mediante ao cenário da não formação turmas de Graduação Tecnológica foi realizada a Avaliação Institucional com as turmas de Pós-Graduação *Lato Sensu*. Desse modo, a Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Modal aplicou o questionário de autoavaliação de forma on-line pelo aplicativo *Google Forms* para todas as turmas de pós-graduação e os pacientes atendidos no curso de Especialização de Ortodontia e Implantodontia.

A autoavaliação envolve a investigação das práticas pedagógicas e administrativas, com senso crítico e participativo, com a finalidade de identificar as suas potencialidades e limitações para auxiliar no processo de decisão visando a melhoria da qualidade do ensino e da gestão acadêmica.

A CPA da Faculdade Modal realiza a sua avaliação interna, sempre com os seguintes objetivos:

- manter a comunidade acadêmica consciente do valor e da eficácia da avaliação como instrumento promotor da eficiência e qualidade, para alcance dos objetivos institucionais;

- manter um alto nível de qualidade em todos os serviços educacionais;
- obter os dados necessários à tomada de decisão em todas as instâncias;
- manter a integração entre prática avaliativa e o processo administrativo da Faculdade.

O presente Relatório tem como objetivo atender determinação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) que preconiza a apresentação de relatórios de autoavaliação institucional anuais das Instituições de Ensino Superior (IES).

A Avaliação Institucional está baseada nos cinco eixos que contemplam as dez dimensões, dispostas no art.3 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, instituída pelo SINAES:

- **EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- **EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- **EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- **EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Dimensão 7: Infraestrutura Física

De acordo com o Projeto da Autoavaliação Institucional, elaborado pela CPA para o Triênio de 2021 a 2023, a Avaliação Institucional abrange os cinco

eixos, contendo as dez dimensões descritas pelo SINAES. Desta forma, o planejamento da autoavaliação da CPA para o ano de 2022 prevê os seguintes eixos:

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

D) CONHECENDO A MANTENEDORA E A FACULDADE MODAL

Um odontólogo formado em 1958, cujo filho seguiu a sua profissão, graduando-se em Odontologia em 1989, juntos iniciam a carreira acadêmica, no Sistema FIEMG – Federação das Indústrias de Minas Gerais, ministrando aulas no curso profissionalizante Técnico em Higiene Dental. Após alguns anos, o sistema FIEMG resolve extinguir o curso. Pai e filho, percebendo que havia uma demanda latente na comunidade que envolve toda a grande Belo Horizonte, decidem fundar o Instituto Modal.

O Instituto Modal iniciou suas atividades na área da Educação Profissional, em nível médio, no ano de 1.999, com dois cursos: Técnico em Higiene Dental e Atendente de Consultório Dentário. Em 2001, ampliou a oferta, passando a ministrar o curso de Técnico em Laboratório de Prótese Odontológica e de Auxiliar de Laboratório de Prótese.

Com espírito empreendedor e com quase 10 anos de experiência em educação na área profissionalizante, pai e filho, já agora reconhecidos como Instituto Modal, resolvem ampliar a modalidade em oferta de cursos. Com uma excelente tradição científica e técnica, boa infraestrutura, corpo docente qualificado, estrutura de laboratórios clínicos montados e expertise na área de atuação, obtiveram o credenciamento especial do Ministério da Educação, para ofertar cursos de especialização, única e exclusivamente, na área do saber.

Sempre apoiada no sucesso de sua mantenedora na área da educação, a Faculdade Modal teve suas atividades educacionais iniciadas para o ensino superior dando sua contribuição social, levando o crescimento e desenvolvimento para a população. A Faculdade Modal foi credenciada junto ao MEC, para a oferta do Curso Superior Tecnológico, que ainda não tendo turmas de Graduação vem tentando dar início a sua primeira turma.

Diante desse contexto, pode-se afirmar que os projetos dos cursos, com foco na interatividade social e na busca permanente de aperfeiçoamento e qualificação, foram a tônica dominante no desenvolvimento das suas ações educacionais, que buscam o perfil do egresso, com foco no mercado de trabalho, no seu crescimento e no seu desenvolvimento como um todo.

As instalações da Faculdade Modal estão projetadas para atender ao máximo de qualidade, funcionalidade, respeitando, acima de tudo, o meio ambiente e o contexto social em que se insere, oferecendo condições para a formação de um homem crítico, consciente de seus objetivos e deveres, situado no seu tempo e espaço, fornecendo-lhe meios para progredir no trabalho e em seus estudos posteriores.

Assim sendo, a Faculdade Modal cumpre uma função substancial no contexto social em que está inserida, atuando como agente de difusão de conhecimentos, comprometida com os interesses e necessidades do Estado, da região e com a sociedade de modo geral.

A Faculdade Modal hoje não tendo turmas de Graduação em andamento continua aguardando a análise da CTAA quanto à impugnação/contrarrazões para a autorização do CST em 3D Design e Prototipagem em Odontologia, mas que nesse momento a Impugnação encontra-se paralisada, aguardando a nomeação da comissão pelo ministro.

Além disso, a Faculdade Modal oferta cursos de Pós-Graduação *lato sensu* de Especialização em Ortodontia e Especialização em Implantodontia.

2. METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os resultados de suas avaliações, descobre formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas.

A autoavaliação aplicada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Modal é levada a termo por meio de um programa permanente na Instituição, pautada nos princípios emanados do SINAES, com as seguintes etapas consecutivas:

- sensibilização da comunidade como forma de garantir a sua aceitação e participação no processo avaliativo;
- diagnóstico multidimensional da realidade através da construção de indicadores quantitativos e qualitativos;
 - avaliações internas e externa dos cursos;
 - reavaliação com base nas informações e recomendações das avaliações interna e externa;
 - reformulação de políticas institucionais e de modelos de gestão acadêmica e administrativa, através da implementação de medidas apontadas pelo processo de avaliação.

Tem como objetivo geral transformar a avaliação em um processo naturalmente integrado à Instituição, de forma a criar uma cultura de avaliação, que permita conhecer, analisar e refletir a Faculdade Modal no sentido de ampliar e consolidar a consciência crítica, política e pedagógica, visando o contínuo repensar da missão institucional.

Trabalha com outros objetivos, não menos importantes, como:

- estabelecer uma metodologia quantitativo-qualitativa que permita gerar um banco de dados consistente e integrado, para a construção de indicadores

relevantes para efeito de diagnóstico, controle e autoconhecimento, visando à melhoria da qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão administrativa, da gestão e alocação de pessoal e da alocação de recursos orçamentários;

- estabelecer um processo contínuo e permanente de avaliação, visando à autocrítica dos aspectos administrativos e pedagógicos dos cursos de graduação;

- fornecer elementos ao corpo diretivo sobre o desempenho da Instituição que permitam o dimensionamento de políticas de ensino e de gestão acadêmicas.

Para atingir esses objetivos e envolver toda a comunidade acadêmica, serão feitos levantamentos que farão parte do Programa de Autoavaliação:

- Pesquisa de Satisfação dos Alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*;

- Perfil do aluno de pós-graduação;

- Pesquisa de Satisfação dos Docentes (abrange a avaliação das turmas, autoavaliação e visão que os docentes têm da Faculdade);

- Pesquisa de Satisfação sobre infraestrutura e serviços administrativos.

A IES analisando qualitativamente os dados informados no formulário de matrícula da pós-graduação, o perfil do discente no ano de 2022 de um total de 64 (sessenta e quatro) matriculados, considera importante registrar a faixa etária, gênero, perfil de formação e cidade em que reside. Quanto à faixa etária, 16% possui idade inferior há 25 anos, 38% possui idade entre 26 a 30 anos, 17% compreende entre 31 a 35 anos, e 6% com idade entre 36 a 40 ano e 23% com mais de 40 anos.

Quanto ao gênero, 72% são do sexo feminino e 28% do sexo masculino. Em relação ao perfil de formação, por ser requisito mínimo para inscrição da pós-graduação, 100% dos discentes possuem graduação em Odontologia, sendo que 66% destes formaram nos últimos 5 anos, 16% concluíram a graduação nos últimos 10 anos, 6% de 11 à 15 anos de conclusão, 6% com 16 a 20 anos e 6% com mais de 20 anos de formação.

Os dados da faixa etária, gênero e tempo de conclusão da graduação, indicam que a maior parte dos discentes da IES possui um perfil em sua maioria de mulheres, a idade média de entre 26 a 30 anos e recém-formadas na graduação considerando como período médio, o quantitativo de 5 anos ou menos de conclusão do ensino superior, diante dessa informação a CPA sugere uma aproximação dos eventos realizados para o próximo ciclo e este perfil de discente aqui descrito.

Avaliando os dados geográficos relacionados ao local de residência dos discentes, 61% dos discentes da pós-graduação lato sensu, residem em Belo Horizonte, 16% na região Metropolitana, 22% no interior de Minas Gerais em outro Estado 1%. Neste contexto, a CPA compreende a importância e a especificidade da IES quanto ao ensino de cursos presenciais na área de odontologia e sua abrangência na região (capital) em que está inserida, e também do interior do Estado de Minas Gerais. A CPA considera relevante a análise do deslocamento de 39% dos discentes, sendo 22% no raio ainda maior de distância (interior do estado) e 1% de outro estado, como um fator de qualidade e referência da Faculdade Modal em consonância com a sua missão, que busca contribuir para a formação de cidadãos críticos e conscientes de seus direitos e deveres, capazes de atuarem como agentes de transformação na realidade em que vivem, garantindo aquisição de conhecimento que proporcionem ao educando a preparação e condições de acesso ao mundo do trabalho, assim como, continuação em estudos posteriores, bem como uma mudança de comportamento no sentido de poder agir como cidadão ativo e transformador da sociedade, buscando melhores condições de vida para exercício da cidadania.

A implantação do processo de autoavaliação foi baseada nas diretrizes emanadas do SINAES.

3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO-CPA

A Autoavaliação da Comissão Própria de Avaliação - CPA compreende nove (9) etapas, de acordo com o Projeto de Autoavaliação para o Triênio de 2021 a 2023.

- **Etapa 1 – Planejamento**

Envolve ações prévias ao processo de entrevistas como atualização dos membros da comissão (quando necessário); análise das metodologias aplicadas nas avaliações anteriores; datas de aplicação, dentre outros.

- **Etapa 2 – Sensibilização**

Comunicação de impacto para toda comunidade interna sobre as atividades da autoavaliação institucional planejadas para o ano. O objetivo desta etapa é despertar o interesse das pessoas para conseguir a adesão de todos a participarem efetivamente da avaliação, através do envolvimento de coordenadores de curso na divulgação junto às turmas.

A sensibilização deve ser um processo contínuo tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade dos processos de avaliação, pois sempre haverá novos alunos, professores ou técnicos administrativos iniciando sua participação no processo. Outras estratégias de sensibilização da comunidade acadêmica para o processo de avaliação definidas pela comissão serão discutidas com membros da comunidade acadêmica (coordenadores, professores, líderes de sala).

- **Etapa 3 - Questionários**

A autoavaliação será realizada por meio de Sistema Informatizado, e contará com a participação de toda a sociedade acadêmica (professores, acadêmicos, técnicos-administrativos), os quais responderão aos questionários, que deverão contemplar os Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica nº 14/2014.

- **Etapa 4 - Coleta e Análise de Dados**

São os dados e informações coletadas de forma quantitativa e qualitativa em período pré-definido: Processamento, tabulação, perfis e formatação de

sínteses para diferentes discussões e públicos e análise de consensos e contradições.

Esses dados serão transformados em relatórios de autoavaliação institucional de forma gráfica de modo a facilitar a análise dos dados em relação à média institucional de cada indicador. A CPA se utilizará também de análise documental para compor os dados. Estes, por sua vez, serão analisados pela comissão e devidamente registrados e disponibilizados. Os documentos serão identificados através de *check list*.

- **Etapa 5 - Apresentação dos Resultados**

Os resultados, disponibilizados nos relatórios de autoavaliação, oficializam os dados coletados e analisados a serem posteriormente utilizados pelos gestores na elaboração de um Plano de Ação de Melhorias.

Os resultados obtidos através do instrumento questionário serão tabulados e analisados pela CPA. Os relatórios serão encaminhados, primeiramente, aos coordenadores de curso, professores e responsáveis por setores administrativos da IES. Posteriormente, os relatórios serão discutidos com todos os líderes das turmas. Os coordenadores recebem as avaliações de discentes e docentes para que possam proceder às discussões sobre os resultados com os professores. Já os professores realizam a discussão dos resultados com os alunos, em sala. Os responsáveis pelos setores administrativos receberão a avaliação e devem discutir com seus funcionários. Serão realizados diversos diálogos sobre os resultados da avaliação com a comunidade acadêmica e Direção da IES.

- **Etapa 6 - Elaboração e Acompanhamento do Plano De Ação**

É o documento no qual são formalizados os resultados concretos da avaliação, na forma de plano de melhoria, constando indicação objetiva, racional e adequada à instituição de propostas e recomendações de melhorias às fragilidades encontradas, visando subsidiar o processo decisório dos gestores e coordenadores de cursos.

- **Etapa 7 – Retorno à Comunidade Acadêmica**

Esta é a etapa que garante a credibilidade ao processo, porque os que

participaram diretamente da avaliação e a comunidade interna precisam tomar conhecimento dos resultados da avaliação.

A partir dos Planos de Ação, cada gestor tem autonomia para realizar suas ações para viabilizar as propostas. Este trabalho tem início assim que os planos são elaborados, visando que as melhorias sejam perceptíveis no próximo ciclo avaliativo.

Dessa forma, na IES, a avaliação institucional é entendida como um processo permanente e contínuo, sendo um referencial para a definição de ações alinhadas à sua missão.

O acompanhamento das ações de melhorias é realizado por toda a comunidade acadêmica, permitindo que os resultados sejam verificados e que sirvam como referenciais para o próximo ciclo de avaliação.

Frente ao desafio que é pensar os procedimentos de avaliação institucional, a CPA entende que não há melhoramento senão por um trabalho estruturado e cíclico.

A sistemática de verificação do cumprimento das metas envolve, assim, o acompanhamento periódico dos planos de ações e dos relatórios dos diversos setores da IES, a fim de possibilitar o desenvolvimento das ações acadêmicas que atribuíram.

- **Etapa 8 – Confecção do Relatório de Autoavaliação Institucional**

A elaboração do Relatório Final da Autoavaliação leva em consideração a análise dos documentos institucionais como o PDI, o Regimento Geral, os diversos regulamentos institucionais, além dos resultados de pesquisas anteriormente referidas.

O relatório final subsidia a produção de um plano de ação para superação das fragilidades de diversos setores envolvidos com a vida acadêmica. Desse modo, a avaliação propicia a incorporação de contribuições que orientem as ações e os procedimentos adotados, assim como os encaminhamentos administrativos tomados com base nas informações produzidas permitindo o planejamento como uma ação salutar na avaliação docente, porque dimensiona questionamentos a fim de identificar a qualidade do desempenho docente e suas

variantes.

- **Etapa 9 – Publicidade**

A divulgação do relatório se dá na forma integral e através de sinalização em diversos ambientes e durante reuniões com grupos de estudantes ou seus representantes, de pontos fundamentais.

4. DESENVOLVIMENTO

A autoavaliação, entende-se por um processo cíclico, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a instituição. Reconhece-se também como o exame da coerência do projeto institucional e sua realização, no qual, a instituição avalia seus níveis de pertinência e qualidade, suas fortalezas e fragilidades.

De acordo com o Projeto de Autoavaliação Institucional da CPA para o triênio 2021 a 2023, a autoavaliação do ano de 2022 contempla os seguintes eixos:

- **Eixo 2** – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.
- **Eixo 4** – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

4.1 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Desenvolvimento Institucional é um processo que compreende iniciativas que visam fortalecer o posicionamento estratégico de uma determinada organização de Instituição de ensino, buscando o fortalecimento da missão desta organização.

4.1.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional representa um processo de reflexão acerca da visão e da missão da Faculdade Modal, tanto para os anos que se passaram como para os anos futuros, assim como objetiva as diretrizes fundamentais da organização interna da Faculdade, de suas perspectivas de articulação com a comunidade e de suas ações nos âmbitos do ensino, pesquisa e extensão.

Para isso, a Faculdade Modal prioriza, de modo institucional e planejado, as ações capazes de potencializar o seu desenvolvimento na direção dos seus objetivos e metas definidos. Esta intenção se mostra no desenvolvimento alicerçado, tanto nas características da Instituição, quanto no diagnóstico de suas capacidades, de suas deficiências estruturais e conjunturais, nos valores que a norteiam e naquilo que deseja.

O Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Modal assenta-se na análise dos principais condicionantes externos e internos à Instituição e afirma-se, também, enquanto referencial ético-político, no planejamento de ações pedagógicas por entender que um plano de desenvolvimento institucional deve expressar-se como um conjunto coerente de grandes prioridades e decisões que orientam a construção da Instituição, em um horizonte de longo prazo, buscando sempre a indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão, comprometendo-se, através da sua missão, a tornar-se administrativamente moderna e inovadora.

A construção de Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI para o período de 2019 a 2023 ocorreu com ampla participação da comunidade acadêmica. Várias reuniões pedagógicas e administrativas foram realizadas, com os mais diversos atores institucionais.

A metodologia adotada para elaboração do PDI teve como referência as orientações constantes do Decreto nº 5.773/2006 e as legislações correlatas. A estrutura do documento segue os eixos temáticos indicados no artigo 16 do Decreto nº 5.773 de 09 de maio de 2006

O PDI significa o esboço de uma agenda para o desenvolvimento e a construção de um futuro promissor que a Faculdade Modal deverá trilhar nos próximos anos.

- **Missão da Faculdade Modal**

A Faculdade Modal, em consonância com o seu projeto Político-Pedagógico Institucional – PPI, os Projetos Pedagógicos dos Cursos – PPC e as legislações em vigor, tem por missão contribuir para a formação de cidadãos críticos e conscientes de seus direitos e deveres, capazes de atuarem como agentes de transformação na realidade em que vivem, garantindo aquisição de conhecimento que proporcionem ao educando a preparação e condições de acesso ao mundo do trabalho, assim como, continuação em estudos posteriores, bem como uma mudança de comportamento no sentido de poder agir como cidadão ativo e transformador da sociedade, buscando melhores condições de vida para exercício da cidadania.

- **Visão da Faculdade Modal**

Ser reconhecida nacional e internacionalmente pela seriedade de formação profissional e humanista de seus discentes, com educação em vários níveis, inspirando nossos alunos, professores e colaboradores a serem indivíduos profissionais e agentes de transformação da sociedade.

- **Valores**

- ✓ Ética;
- ✓ Respeito;
- ✓ Transparência;
- ✓ Comprometimento;
- ✓ Qualidade;
- ✓ Credibilidade;
- ✓ Humanização.

Neste sentido, a Faculdade Modal seguindo as diretrizes de desenvolvimento e autoavaliação a Faculdade Modal promoveu em janeiro de

2022 os cursos de extensão em libras, com a participação da comunidade acadêmica e sociedade civil.

A lei nº 10.436, de 24 de abril de 2002, reconheceu a Língua Brasileira de Sinais - Libras como meio legal de comunicação e expressão dos surdos, e também reconhecida como segunda língua oficial brasileira. Esta lei é considerada importante para a comunidade surda, pois através desta normativa, diversas ações são desenvolvidas ganhando visibilidade no país.

A Faculdade Modal estabelece um relacionamento permanente e articulado com a sociedade ao qual está inserida. A Extensão abre caminho entre a comunidade interna a externa, possibilitando, a cada uma das partes, o enriquecimento necessário para o processo integrador de produção de conhecimentos.

O curso de Libras foi divulgado nas redes sociais da Faculdade Modal, como por exemplo, Instagram e Facebook tendo como público alvo a comunidade interna e externa. O curso foi gratuito e presencial, com carga horária de 30 horas, duas vezes por semana, ministrada pela Prof.^a Rosilene Maria Vieira. A professora além de ser Graduada em Design de Produto, Pedagogia e Artes Visuais é Pós-Graduada em Libras, tendo conhecimento teórico e prático consolidado nesta área, trabalhando com tradutora e intérprete, atua como docente em Ensino de Artes Visuais e Tecnologias Contemporâneas.

O curso iniciou em 14 de janeiro de 2022, com 10 inscritos sendo que no diagnóstico foi possível perceber que os alunos (as) tinham objetivos e interesses distintos, bem como características de aprendizagem diferentes, em que a professora buscou uma metodologia de ensino que abrangesse essa *heterogeneidade* da turma. A Prof. Rosilene transmitiu seu conhecimento na Língua Brasileira de Sinais – Libras, tendo como metodologia aulas expositivas com slides ilustrativos, atividades práticas, vídeos do YouTube de maneira que incentivou a participação dos alunos (as) nas aulas, explicando de uma forma dinâmica sobre a comunidade surda. Vale destacar que, apesar da timidez dos participantes o curso foi muito interativo.

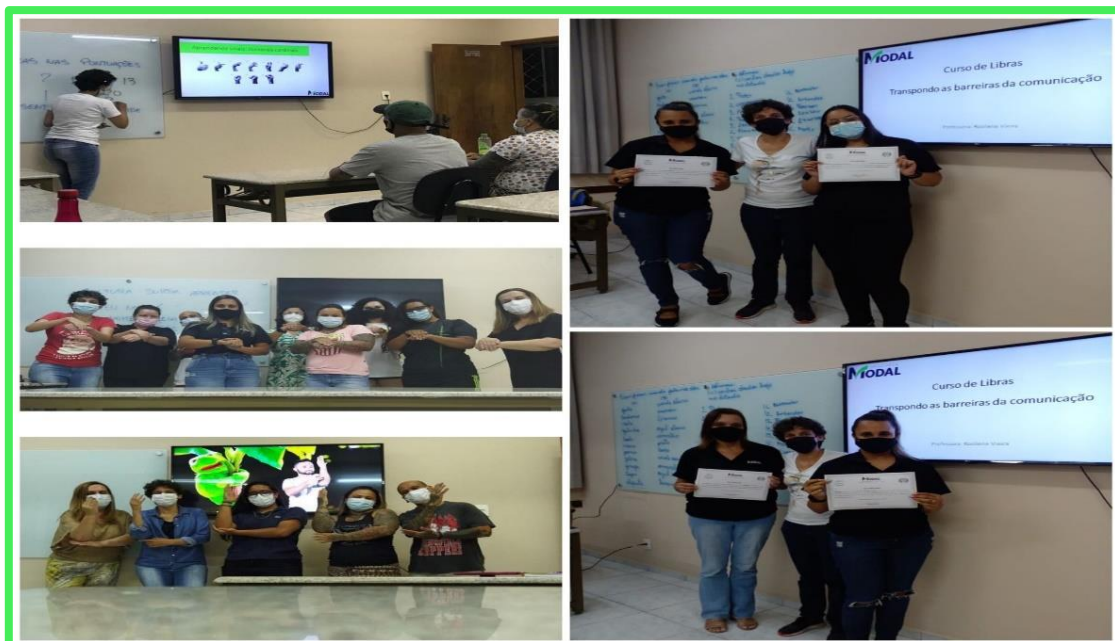
A Língua Brasileira de Sinais – Libras, é a língua utilizada pelos deficientes auditivos que vivem no território Brasileiro conhecidos como comunidades surdas, desta maneira Libras não é uma língua universal. Na comunidade surda, cada pessoa recebe um sinal próprio, esse sinal costuma ser algo relacionado à sua aparência física, como cabelo ruivo ou cicatriz.

Um dos pontos debatidos durante as aulas foi a quebra do paradigma de que a sociedade considera que todo surdo também é mudo, o que não é verdade. A professora explicou que a pessoa com problemas de audição considera mais adequado quando se referem a ele (a), apenas como “surdo”, uma vez que o ser humano com este tipo de problema pode falar quando submetido as técnicas de oralização.

Vale ressaltar que, Libras não é apenas uma linguagem e sim uma língua, pois pode variar de acordo com grupo social, região, cultura e entre outros. Também possuem todos os níveis linguísticos como, fonológico, morfológico, sintático, semântico e pragmático e possui estrutura gramatical própria sendo adequadas para ensinar e transmitir informações adequadas.

Outro ponto importante debatido pela professora e alunos(as) foi o acolhimento da comunidade surda quanto à expressão facial. Este é um recurso muito importante, porque auxilia a compreensão e interpretação das mensagens, esclarecendo melhor o que você pretende dizer à pessoa surda. Por esse motivo, é denominada de língua de modalidade gesto-visual.

A Faculdade Modal, registrou a experiência enriquecedora com o curso de Libras trazendo para comunidade acadêmica e comunidade externa a inclusão social e a valorização do potencial humano, com seu aperfeiçoamento contínuo, respeitando à pluralidade e diversidade de ideias e valores, fundamentais para a crítica e busca de novos conhecimentos.



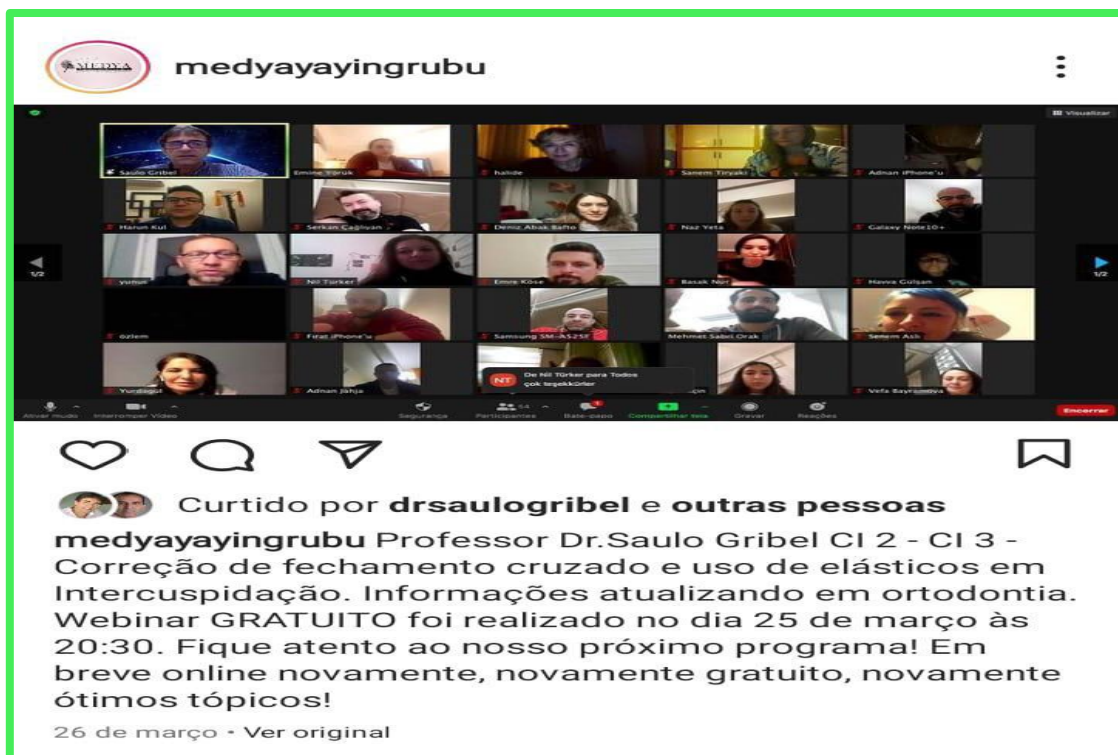
Outro evento de fundamental importância realizada pela IES ocorreu em 25 de março de 2022, a Faculdade Modal promoveu uma Webinar em parceria com a MEDYA FUARCILIK Instituição de ensino em Istambul localizada na Turquia. O Prof. Dr. Saulo Gribel Diretor Administrativo da Faculdade Modal, Coordenador da Pós-Graduação e Professor do Curso de Ortodontia, foi o responsável pelo evento que teve como objetivo oferecer a comunidade odontológica da Turquia informações de atualização sobre o tema escolhido pelos gestores Turcos.

O evento foi realizado pela plataforma do Zoom, de forma gratuita e teve duração de duas horas e meia alcançando a participação de mais de 70 Cirurgiões Dentistas da região da Turquia.

A Ortodontia moderna vem se beneficiando de ferramentas eficazes que contribuem para que o objetivo do tratamento ortodôntico seja alcançado. Portanto, a webinar teve como tema central **“Elásticos Intermaxilares”** e como subtema Classe II e Classe III – Correção de fechamento cruzado e uso de elásticos em Intercuspidação.

Vale destacar que por ter sido um evento direcionado para os Cirurgiões Dentistas Turcos o Prof. Dr. Saulo Gribel optou por falar em Inglês para que a tradução em Turco acontecesse de forma mais clara. Sendo assim o evento foi muito elogiado pelos participantes.





Seguindo sua proposta, a Faculdade Modal considerando a dificuldade em concretizar o curso de Extensão em Xadrez, também previsto como ação no protocolo de compromisso, sendo este também ofertado à comunidade interna e externa de forma gratuita, mas não tivemos inscritos no referido curso. Desta maneira, foi definido pelos membros da comissão a promoção de um encontro com as famílias da Comunidade da Casa do Pequeno Cristo para um momento de descontração e com o objetivo de ensinar as principais regras do xadrez e principalmente divulgar os benefícios que este jogo/laser pode oferecer às famílias.

Portanto, aproveitando o momento com os pais e /ou responsáveis das crianças assistidas da Casa do Pequeno Cristo, a Faculdade Modal promoveu logo após a palestra “Higiene oral para Pais e filhos” em 13 maio de 2022, a realização da ação que envolve o Jogo de Xadrez e que proporcionou um uma aproximação das famílias, uma vez que a relação pais e filhos é uma das mais importantes na vida do indivíduo.

Este momento de descontração foi preparado anteriormente pela IES em parceria com a Casa do Pequeno Cristo e contava com a participação de dois

adolescentes, ex-assistidos e também residentes na comunidade como instrutores do jogo. Porém, por questões particulares não puderam comparecer. Sendo assim, a Sra. Cristina Mamede identificou que um aluno da pós-graduação em Ortodontia, o Dr. Evert Leonardo S.P. Andrade, teria habilidade com o jogo e principalmente a capacitação para participar deste momento, sendo convidado para ensinar as crianças, o que foi, por ele, aceito prontamente. Ressaltamos que o Dr. Evert Leonardo é Graduado em Odontologia, Pós-graduado em Periodontia, Mestre em Clinicas Odontológicas, Pós-graduando em Ortodontia e Graduando em Letras.

Vale destacar que, nesta tarde agradável contamos com 10 (dez) participantes entre pais e /ou responsáveis e filhos da Casa do Pequeno Cristo e também funcionárias do Corpo Técnico - Administrativo.

O instrutor demonstrou sua qualificação profissional e em seguida esclareceu sobre o Xadrez, um jogo de mesa de natureza recreativa e competitiva. Reforçou também que pode ser uma forma muito positiva que proporciona divertidos momentos em família. Bem como, o Xadrez traz benefícios maravilhosos pois requer raciocínio lógico, concentração e estratégia. Assim melhora o pensamento das crianças e as habilidades de resolução de problemas, podendo ser um ótimo quebra-cabeça, além de criar uma autoconfiança.

Após apresentado as principais regras e benefícios, passou-se para a demonstração na prática do tabuleiro, que é composto por oito colunas e oito linhas, o que resulta em 64 casas possíveis para a mobilidade das peças. As peças são compostas de oito peões, duas torres, dois cavalos, dois bispos, uma rainha e um rei, cada peça tem sua particularidade no modo de movimentar-se sobre o tabuleiro.

Cabe ressaltar que os tabuleiros são personalizados e as peças utilizadas nos mesmos, foram confeccionadas nas impressoras 3D da Faculdade Modal. Depois das explicações valiosas do instrutor, os participantes começaram na prática o Jogo de xadrez, sendo um momento muito descontraído,

proporcionando uma interação entre participantes, palestrante e corpo técnico-administrativo.



4.1.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Responsabilidade Social refere-se às ações da Instituição, que contribuem para uma sociedade mais justa e sustentável. O Ministério da Educação – MEC vem sinalizando, com auxílio de instrumentos regulatórios das IES, a importância da institucionalização e da formalização de práticas de responsabilidade social no percurso de formação dos discentes, contemplando quatro grandes áreas: inclusão social; desenvolvimento econômico e social; meio ambiente e preservação da memória e patrimônio cultural. (Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004)

Percebe-se, então, que o conceito de Responsabilidade Social na Educação deverá ser instrumentalizado a partir de trabalhos, ações, atividades, projetos e programas desenvolvidos com e para a comunidade, objetivando a inclusão social, o desenvolvimento econômico, a melhoria da qualidade de vida e a inovação social.

Agindo assim, a Instituição contribui para o desenvolvimento sustentável da sociedade, formando cidadãos conscientes e, sobretudo pró ativos, despertando no aluno atributos como solidariedade, trabalho em equipe, voluntariedade, liderança e empreendedorismo que são habilidades fundamentais que contribuem sobremaneira em sua formação acadêmica e profissional.

A Faculdade Modal é uma Instituição empenhada em estabelecer parcerias com a comunidade, prestando serviços e fornecendo profissionais capacitados.

As políticas de responsabilidade social da Faculdade Modal têm como objetivos:

- Contribuir com a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- Incentivar a inclusão no trabalho, de portadores de necessidades especiais, docentes e técnicos administrativos e corpo discente;
- Manter e incentivar a clínica de Odontologia como meio de multiplicação de experiências acadêmicas técnico-científicas;
- Desenvolver parcerias com Instituições que promovem o atendimento a comunidades carentes, levando atendimento odontológico, cursos e conhecimentos;
- Investir no desenvolvimento de projetos de extensão e de ação comunitária voltados para a melhoria das condições de vida da população;
- Formar profissionais socialmente responsáveis com excelência, por meios acadêmicos e tecnológicos avançados, fundamentados na humanização para a atenção ao cidadão.

As principais ações de Responsabilidade Social da Faculdade Modal são materializadas por meio de atendimentos odontológicos gratuitos e de baixo custo à comunidade, ações de campanhas de solidariedade para comunidades carentes, comemorações de datas específicas ligadas aos nossos cursos, parcerias com comunidades carentes para atendimento, capacitação e prevenção na área odontológica, palestras e colóquios com temas de interesse ofertado à comunidade.

Sendo assim, a Comissão Própria de Avaliação – CPA acompanhando a Faculdade Modal na contribuição para uma sociedade mais justa e sustentável e atuando com Responsabilidade Social, promoveu no ano de 2022 várias palestras e lives via Instagram. O intuito de adotar uma atitude ética e socialmente responsável em todas as suas atividades perante a comunidade, assumindo de fato seu papel diante das inúmeras demandas sociais.

Portanto, com a finalidade de atender toda a comunidade interna e externa com o grupo prioritário de idosos que possuem implantes dentários, a IES promoveu uma palestra em 05 de maio de 2022 abordando o tema de

fundamental importância para este público que é sobre os **“Cuidados com Implantes Dentários”**.

O implante dentário tem sido cada vez mais acessível economicamente aos pacientes e conseqüentemente a busca por este tratamento dentário. Infelizmente, nem sempre o paciente mantém o cuidado necessário para mantê-lo de maneira adequada. Após a cirurgia de implante, os pacientes devem intensificar os cuidados com a higiene bucal, que consiste em ter bons hábitos tais como, escovar os dentes, usar fio dental e ir regulamente ao dentista para uma manutenção periódica.

A palestra foi presencial e gratuita, realizada pela Dra. Beatriz Mamede, Cirurgiã-Dentista, Pós-Graduada em Implantodontia e Ortodontia pela Faculdade Modal. Inicialmente a IES recebeu 13 (treze) inscritos.

A Dra. Beatriz Mamede iniciou a palestra demonstrando sua qualificação profissional e em seguida explicou sobre quais são os tipos de próteses sobre implante, a diferença entre um dente natural e um implante dentário e também esclareceu sobre a Mucosite Periimplantar e a Periimplantite.

Outro ponto abordado foi sobre a higienização e os cuidados após o procedimento cirúrgico do implante dentário e a rotina do paciente para efetiva qualidade de vida e principalmente a durabilidade do implante dentário, bem como a prótese sobre o implante. Além disso, informou sobre a alimentação saudável e também sobre os riscos que o paciente corre quanto ao uso do cigarro.

Portanto a palestra forneceu aos participantes um conteúdo rico de informações, sendo esclarecidas as perguntas dos participantes com profissionalismo e dedicação, transformando assim em um momento leve e descontraído.





Outra ação desempenhada pela IES, realizada em 13 maio de 2022 e tendo a finalidade de atender a comunidade externa, foi a palestra com tema **“Higiene Oral para Pais e filhos”** com os pais e /ou responsáveis das crianças assistidas pela Casa do Pequeno Cristo, entidade que a Faculdade Modal realiza trabalho social.

A higiene bucal de uma criança é a fase mais importante para a prevenção de diversas doenças, como inflamações e cáries. Quando os pais e as crianças entendem a importância de realizar rotinas de higienização correta da boca, que compreende não somente os dentes, mas também a gengiva e a língua, muda-se o *Status quo* da prevenção em saúde bucal.

A palestra ocorreu de forma presencial e gratuita, realizada pela Dra. Beatriz Mamede, Cirurgiã-Dentista, Pós-Graduada em Implantodontia e

Ortodontia pela Faculdade Modal. A instituição recebeu 10 (dez) inscritos, porém estiveram presentes 6 (seis) participantes.

A Dra. Beatriz Mamede iniciou a palestra demonstrando sua qualificação profissional e em seguida explicou sobre o que é um dente, o porquê devemos realizar a escovação após cada alimentação, e a possibilidade de os alimentos “machucarem” o dente. A palestrante apresentou uma foto de uma criança com cárie, que impactou a todos e esclareceu que a cárie é um problema ocasionado pela formação de placas bacterianas e que conseqüentemente “destrói” os dentes. Por isso, é importante não só escovar corretamente os dentes, mas também adotar uma dieta balanceada com alimentos saudáveis para prevenir a cárie.

Outro ponto abordado foi sobre o uso de fio dental, item essencial para higienização bucal. A Dra. Beatriz explicou e demonstrou que o cuidado com a saúde bucal não se resume às apresentadas anteriormente, mas é fundamental o uso do fio dental na rotina da higiene e a forma correta de usá-lo sem agredir a gengiva. A palestrante reforçou que comparecer regularmente ao dentista para uma manutenção periódica é também uma prática que deve ser considerada pela família.

Desta forma a IES considera que a palestra contribuiu para os participantes, sejam eles pais ou/ responsáveis e filhos assistidos pela Casa do Pequeno Cristo um conteúdo rico de informações sobre o tema. Foram distribuídos um kit de higiene bucal, contendo escova de dente, creme dental e fio dental e também uma garrafa personalizada da Faculdade Modal. Logo após, as dúvidas e perguntas foram esclarecidas pela Dra. Beatriz com profissionalismo e dedicação, e as crianças tiveram o interesse em manusear os manequins utilizados como material didático.



Diante deste contexto da responsabilidade social, a Faculdade Modal realizou uma palestra de forma gratuita em 21 de julho de 2022, abordando o tema sobre **“ROTULAGEM DE ALIMENTOS: MITOS E VERDADES”**, com a finalidade de atender toda a comunidade interna e externa.

O rótulo do alimento é uma forma de comunicação entre os produtos e os consumidores. Portanto a compreensão sobre a rotulagem dos alimentos ajuda a ter consciência e manter uma alimentação saudável, pois permite fazer boas escolhas desde o momento da compra no supermercado até a hora do consumo.

A palestra aconteceu de forma presencial e ministrada pela Dra. Fernanda Corrêa Leal Penido Farmacêutica – Bioquímica de Alimentos (UFMG), Mestre e Doutora em Ciências de Alimentos pela UFMG. A divulgação da palestra foi

realizada pelas redes sociais da Instituição de ensino como Instagram, Facebook e Whatsapp. Inicialmente a Faculdade Modal recebeu 16 (dezesesseis) inscritos, porém, estiveram presentes 8 (oito) participantes.

A Dra. Débora esclareceu a importância da leitura dos rótulos nos alimentos, pois a compra de um produto somente pela embalagem é um erro que pode caracterizar prejuízos à saúde. A Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa é o órgão que estabelece quais são as informações que devem constar nos rótulos dos alimentos.

A normativa desse órgão tem como função apresentar de forma clara ao consumidor os principais dados que ajuda na escolha do produto, dentre eles os ingredientes, prazo de validade, origem, lote e informação nutricional levando o consumidor a entender a qualidade daquele produto. As informações nutricionais são descritas na tabela nutricional, pois através destas tabelas o consumidor poderá realizar escolhas mais saudáveis.

A palestrante destacou que seria essencial para uma boa escolha que a lista de ingredientes estivesse em ordem decrescente, ou seja, o primeiro ingrediente seria aquele que está em maior quantidade e o último, em menor quantidade. Desta forma, exemplificou que um produto que tem maior quantidade de conservantes não é um produto de qualidade.

Sobre a validade dos produtos, a data deveria apresentar pelo menos o dia e o mês quando o prazo de validade for inferior a três meses, o mês e o ano para produtos que tenham prazo de validade superior a três meses. Quanto a origem dos produtos, esta informação permite ao consumidor saber o fabricante. Em relação ao lote é um número que faz parte do controle na produção, pois caso haja um problema no produto poderá ser recolhido de acordo com o lote para análise.

Outro ponto abordado pela palestrante, foi a importância de escolher alimentos/produtos mais saudáveis a partir da comparação de alimentos similares, como por exemplo, leite condensado light e leite condensado integral, o iogurte e a bebida láctea, dentre outros. Desta maneira, orientou que o consumidor deveria dar preferência a produtos com baixo %VD para gorduras

saturadas, gorduras trans e sódio e produtos com alto %VD para as fibras alimentares.

Cabe ressaltar que, as novas regras sobre informação nutricional foram publicadas em 09 de outubro de 2020 no Diário Oficial da União (DOU), através da Resolução de Diretoria Colegiada – RDC nº 429/2020 que dispõe sobre a rotulagem nutricional dos alimentos embalados e na Instrução Normativa – IN nº 75/2020, que estabelece os requisitos técnicos para declaração da rotulagem nutricional nos alimentos embalados. A nova regra entra em vigor a partir 09 de outubro de 2022, e os prazos para adaptação acontecerão de forma gradativa.


As modificações vão desde a forma de apresentação e de nutrientes na declaração da tabela de informação nutricional, até a adoção de rotulagem nutricional frontal para alimentos, para nutrientes considerados relevantes para a saúde do consumidor, como sódio, gorduras saturadas e açúcares adicionados.

Além disso, após o término da palestra, a Instituição sorteou um livro de autoria da palestrante **“Do mercado a mesa – um guia com dicas e receitas usando alimentos de cada estação”**, e também foi oferecido um delicioso lanche que proporcionou uma interação entre a palestrante participantes e corpo técnico-administrativo.



Novas Regras Sobre Informação Nutricional

Tabela nutricional



INFORMAÇÃO NUTRICIONAL
Porções por embalagem: 000 porções
Porção: 000 g (medida caseira)

	100 g	000 g	%VD*
Valor energético (kcal)			
Carboidratos totais (g)			
Acúcares totais (g)			
Acúcares adicionados (g)			
Proteínas (g)			
Gorduras totais (g)			
Gorduras saturadas (g)			
Gorduras trans (g)			
Fibra alimentar (g)			
Sódio (mg)			

*Porcentagem da ingestão diária recomendada para porções.

A Os açúcares totais e adicionados virão especificados na tabela.

B Além dos valores referentes à porção, também terá a relação de 100 g do alimento.

C Os valores diários serão atualizados.

D A porção deverá vir em medida caseira, bem como o número de porções na embalagem.

↓

Todas as informações deverão ser escritas em PRETO NO FUNDO BRANCO, para facilitar a compreensão!

Painel frontal

Adição da Rotulagem Nutricional Frontal:

"Alto em":

- Açúcar adicionado;
- Gordura saturada;
- Sódio.

↓

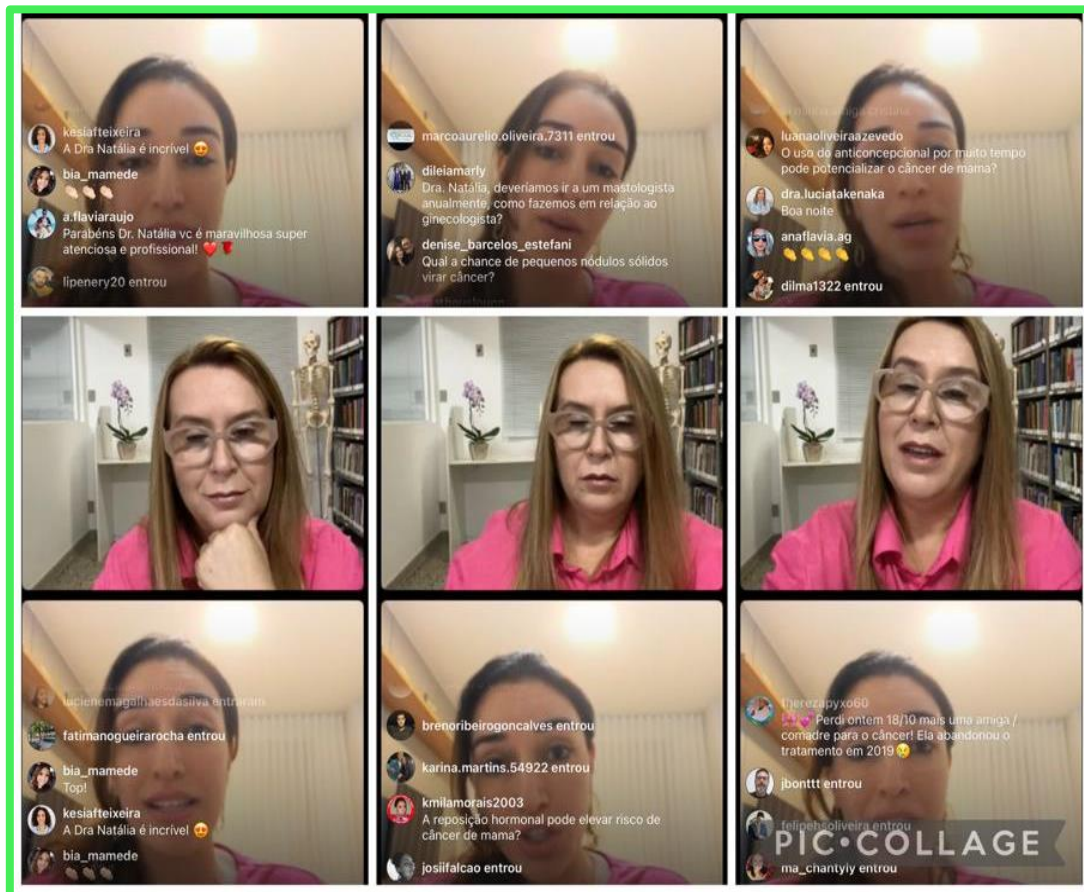
Figura 7 - Rotulagem Nutricional Frontal

A Faculdade Modal com o intuito de contribuir com campanhas internacionais e também de conscientização da sociedade, promoveu em 20 de outubro 2022 uma *live* no Instagram da IES, com o tema de fundamental importância que foi a Campanha do outubro Rosa. A live tem como finalidade atender toda a comunidade interna e externa abordando um tema relevante não somente para público feminino, mas também masculino, a prevenção do câncer de mama.

De acordo com o Instituto Nacional de Câncer – INCA, o movimento internacional de conscientização para a detecção precoce do câncer de mama, o Outubro Rosa, foi criado no início da década de 1990. Na época o símbolo da prevenção ao câncer de mama, o laço rosa foi lançado pela Fundação *Susan G. Komen for the Cure* e distribuído aos participantes da primeira Corrida pela Cura, realizada em Nova York (EUA) e, desde então, promovida anualmente. A campanha tem como objetivo compartilhar informações, ações relacionadas à prevenção, diagnóstico precoce e a conscientização sobre o câncer de mama, a fim de contribuir para a redução de incidência e da mortalidade pela doença.

A Faculdade Modal convidou a Dra. Natália Sadi Motta, Graduada em Medicina pela Faculdade de Ciências Médicas de Minas Gerais e Pós-graduada em Ginecologia, Obstetrícia e Mastologia, para falar sobre o tema e tendo como mediadora a Sra. Cristina Mamede. A temática foi dividida em três momentos, o primeiro foi sobre a prevenção, o segundo em relação ao Diagnóstico e o terceiro e último sobre o tratamento do câncer de mama.

Vale destacar que a live teve duração de uma hora, a Dra. Natália esclareceu pontos importantes sobre o câncer de mama e também as perguntas realizadas pelos participantes. A IES evidência que se encontra postada nas redes sociais do *Instagram* (@*faculdademodal*) e *Youtuber*.



A CPA destaca outra ação realizada na Faculdade Modal em 19 de novembro de 2022, dia destinado à Consciência Negra. Atuando com

Responsabilidade Social e pensando na contribuição efetiva para desenvolvimento da igualdade étnico-racial, promoveu uma roda de Capoeira nas dependências da IES. O objetivo da apresentação é reforçar e propor aos alunos a reflexão da importância do povo e da cultura africana na construção do nosso país.

O Dia Nacional da Consciência Negra é comemorado no dia 20 de novembro, a data faz referência ao dia em que Zumbi dos Palmares foi assassinado em 1695. Zumbi foi líder do Quilombo de Palmares, um refúgio dos escravos, e durante sua vida lutou contra a escravidão. Zumbi, personalidade considerada símbolo de luta e resistência contra a escravidão incentivou o surgimento de vários movimentos contra a discriminação.

Para esta importante data, a Faculdade Modal convidou a Associação de Capoeira Angola Dobrada BH, para apresentação de Capoeira que foi realizada em frente a Instituição de ensino para toda a comunidade acadêmica interna e externa. A associação foi representada pelo Mestre Iran, que inicialmente falou da associação, da cultura da capoeira e apresentação da luta da capoeira.

De acordo com o Mestre Iran a “Associação de Capoeira Angola Dobrada – ACAD foi fundada em 1992 pelos Mestres Rogério e Índio em Kassel – Alemanha. A associação encontra no bairro de Santa Tereza em Belo Horizonte, tendo como objetivo preservar, divulgar e manter vivos a arte e os rituais da Capoeira Angola, sem deformá-la.”

A cultura da capoeira está associada com a escravidão no Brasil, pois foi criada pelos escravos que vieram da África. O Mestre Iran ressaltou que, a capoeira é uma manifestação de resistência que simboliza uma arte, mesmo sendo uma luta provocada, é um processo de libertação com músicas, movimentos corporais e expressões que resgatam sua ancestralidade.

Uma importante característica da capoeira para as outras artes marciais consiste na sua musicalidade. Além de aprender a lutar e jogar, os participantes tocam instrumentos de origem afro-brasileira como o atabaque, berimbau e o agogô, além de cantar as músicas típicas.

O Mestre Iran apresentou a comunidade acadêmica o movimento base da capoeira que é a ginga, e a partir destes movimentos são desferidos os outros golpes. Os capoeiristas demonstraram a roda de capoeira, que foi representado por círculo de pessoas. Os jogos de capoeira acontecem entre duas pessoas enquanto a bateria toca os demais cantam.

Cabe ressaltar que, depois da apresentação da capoeira do Mestre Iran com seus capoeiristas, houve momentos de descontração e interação com os discentes. Além disso, para valorizar ainda mais a cultura e história dos negros no Brasil, a nossa cantina preparou uma feijoada do modo tradicional para os nossos alunos, professores e funcionários.



A Faculdade Modal adotando uma atitude ética e socialmente responsável em todas as suas atividades perante a comunidade, assumindo de fato seu papel

diante das inúmeras demandas sociais, em novembro 2022 iniciou a campanha “Natal Solidário Modal” em prol da “Casa do Pequeno Cristo”.

A Casa do Pequeno Cristo é uma entidade de direito privado, sem fins lucrativos, que acolhe crianças e adolescentes moradores do Aglomerado Morro das Pedras, região Oeste de Belo Horizonte (MG). Cabe ressaltar que, a entidade se localiza próximo à região onde a IES está inserida e a faixa etária dos assistidos é compreendida a idade entre de 6 e 14 anos, sendo todos considerados em situação de risco e vulnerabilidade social.

Em decorrência da casa do pequeno cristo estar próxima a região da Faculdade, habitualmente a IES realiza ações de campanhas de solidariedade, parcerias com comunidades para atendimento, capacitação e prevenção na área odontológica, palestras com temas de interesse ofertado à comunidade.

O objetivo da Campanha “Natal Solidário Modal” foi contribuir para um Natal mais feliz, com arrecadações de alimentos de maior relevância para a Casa do Pequeno Cristo. A IES a princípio mobilizou toda a comunidade acadêmica colocando uma cesta na entrada da Instituição para que aqueles que sentirem à vontade doassem os itens dos alimentos. A campanha também foi divulgada em todos os grupos de turmas de alunos e também nas redes sociais da Instituição.

A entrega dos alimentos foi realizada em 16 dezembro 2022 a Sra. Cleusa Cairo, Conselheira da Casa do Pequeno Cristo. Com sucesso, foram entregues o total de 24 cestas a famílias das crianças da casa do Pequeno Cristo. A IES foi convidada a participar da Comemoração de Natal com as crianças, funcionários e voluntários da casa. A Faculdade Modal, lisonjeada com o convite foi representada pela Sra. Cristina Mamede, Diretora Financeira, a Funcionária Ana Flávia e também a funcionária Jaqueline que ajudou ativamente nos preparativos da festa. Vale ressaltar que, a Faculdade Modal agradeceu o carinho recebido por todos, foi um dia agradável, compartilhar e presenciar a satisfação das crianças foi muito satisfatório para as funcionárias.



4.2 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

As políticas de gestão têm como função examinar o desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Compreendem ainda elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da Faculdade Modal para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável, dentro das dimensões dos SINAES.

4.2.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A política de pessoal Docente e Técnico – Administrativo é estabelecida com base em critérios e normas concernentes as atividades acadêmicas e administrativas desenvolvidas no âmbito da Instituição.

A Faculdade Modal trabalha com um quadro de professores qualificados e aptos para as disciplinas oferecidas em seus cursos de pós-graduação e que poderão contribuir ao longo do curso, segundo sua formação e experiência profissional

Esse perfil de professores qualificados e experientes profissionalmente também será praticado no curso de Graduação Tecnológica.

As diretrizes básicas da política para o corpo docente da Instituição estão assim definidas:

- Consolidação de um quadro docente titulado e altamente qualificado que responda em qualidade e quantidade o exercício das funções universitárias no ensino, extensão, procurando atender aos padrões e indicadores de qualidade fixados pelo MEC;
- Selecionar profissionais já titulados e disponíveis no mercado;
- Estabelecer uma política interna de qualificação de recursos humanos auxiliando seus docentes a identificar programas de Mestrado e/ou Doutorado para se qualificarem com os apoios e auxílios previstos no Plano de Carreira Docente;
- Aproveitar, nos treinamentos, cursos e/ou capacitação de pessoal, os

docentes especializados em cada área.

Quanto à titulação, a Faculdade Modal tem buscado a composição de pelo menos 1/3 de professores titulados, entre mestres e doutores, sendo este um dos fatores que contribui para a excelência do ensino oferecido. Desta maneira, em 2022 no Curso de Especialização em Ortodontia, relativamente a titulação do corpo docente, conta com 5 (cinco) Doutores, 4 (quatro) Mestres e 1(um) Especialista. Em relação ao Curso de Especialização em Implantodontia temos 3 (três) Doutores e 3 (três) Mestres.

Vale ressaltar que a IES continua aguardando a análise da CTAA quanto à impugnação/contrarrazões para a autorização do CST em 3D Design e Prototipagem em Odontologia, mas que nesse momento a Impugnação encontra-se paralisada, aguardando a nomeação da comissão pelo ministro. Mas, visando sempre à qualidade dos seus cursos, a Faculdade Modal destaca a Titulação dos docentes o 1º ano do CST em 3D Design e Prototipagem em Odontologia. Em 2022, a IES estima 3 (três) Doutores, 4 (quatro) Mestres.

A Faculdade Modal dispõe de uma proposta para o Plano de Carreira Docente que é o instrumento básico que disciplina as relações entre a Instituição e seus professores. Esse Plano adota como eixo condutor a valorização de seus recursos humanos essenciais, com vistas a atingir os objetivos de desenvolvimento e eficiência institucional. Propicia a realização pessoal do docente, aliado à estratégia de fazer com que cada um se considere um agente de melhoria e transformação dos cursos.

Tem por finalidade estabelecer princípios, diretrizes, normas e mecanismos operacionais com vistas a recrutar, profissionalizar, aperfeiçoar, promover e remunerar o docente adequadamente, propiciando o seu envolvimento com o programa de trabalho da Instituição.

O departamento pessoal da Faculdade Modal dispõe de técnico-administrativo envolvido diretamente em atividades acadêmicas e de apoio administrativo.

Na seleção e admissão de pessoal técnico-administrativo, para atender à demanda das funções de ensino e extensão, serão levados em conta a natureza

e a complexidade técnica de cada tarefa, priorizando profissionais com experiência e formação em cursos superiores, que possuam as competências essenciais para desenvolver adequadamente as atividades pertinentes ao ensino superior.

O Plano de Carreira do Corpo Técnico Administrativo da Faculdade Modal é o instrumento básico que disciplina as relações entre a Instituição e seus colaboradores. O Plano adota como eixo condutor a valorização de seus recursos humanos essenciais, com vistas a atingir os objetivos de desenvolvimento e eficiência institucional e propicia a realização pessoal do Corpo Técnico-Administrativo, aliado à estratégia de fazer com que cada um se considere um agente de melhoria e transformação dos cursos.

Tem por finalidade estabelecer princípios, diretrizes, normas e mecanismos operacionais com vistas a recrutar, profissionalizar, aperfeiçoar, promover e remunerar o Corpo Técnico-Administrativo, adequadamente, propiciando o seu envolvimento com o programa de trabalho da Instituição.

A todos os funcionários é oferecida a possibilidade de realizar cursos de graduação e pós-graduação, com descontos diferenciados, para os quais a Instituição fixará os horários pertinentes a cada um deles, no sentido de permitir o desenvolvimento de suas atividades acadêmicas e, também, de melhorar as suas competências.

No âmbito da Faculdade, serão promovidos encontros de integração do corpo técnico-administrativo, nos quais a qualificação tem como foco a formação da visão integrada das atividades de toda a Instituição. Esses encontros serão realizados, fundamentalmente, para integrar os novos funcionários.

A qualificação do pessoal técnico-administrativo da Faculdade será desenvolvida por meio de cursos internos, dentro do período e horário de trabalho, objetivando aperfeiçoar atitudes comportamentais, posturas pessoais e profissionais, além de, quando necessário, realizar treinamento técnico de ferramentas a serem utilizadas nos postos de trabalho.

O ingresso no Quadro de Funcionários da entidade Mantenedora será por intermédio de recrutamento e seleção, aberto ao público, e de acordo com as normas fixadas pela Diretoria Geral.

A contratação do técnico-administrativo obedecerá às normas da CLT e aos acordos e convenções coletivas das respectivas classes profissionais. Desta maneira, o quadro de contratação em 2022 consistiu em 8 (oito) funcionários, incluindo os setores da Secretaria I e II, Financeiro, Serviços Gerais e Técnico de TI.

Para ter êxito na transformação dos propósitos em realidade, a IES realizou ações voltadas para o desenvolvimento de qualificação do docente e técnico-administrativo. Os representantes legais da Faculdade Modal, o Dr. Anderson Mamede Diretor Geral, Coordenador e professor do curso de pós-graduação em Ortodontia da Faculdade Modal e o Dr. Saulo Gribel, Diretor Administrativo, Coordenador da Pós-Graduação e Professor do Curso de Ortodontia, foram convidados a participarem do Congresso Internacional na Bulgária, no continente Europeu.

O 20º Congresso Científico da Bulgária foi realizado na cidade de Sófia entre 16 a 18 junho de 2022, sendo organizada pela “Bulgarian Dental Association”. A Faculdade Modal considera importante o congresso pois promove a arte e a ciência da odontologia, oferecendo um programa científico de ponta, com fóruns interativos e uma exposição do avanço da odontologia em todos os seguimentos. Os palestrantes da IES ministraram palestras sobre temas relevantes da Ortodontia Contemporânea, sendo estas proferidas em inglês e traduzidas simultaneamente para o Búlgaro.

Sendo assim, com a participação do corpo docente da IES no Congresso, passa a fazer parte do projeto que visa a troca de conhecimentos internacionais e aprimoramento para o profissional da odontologia. Aproveitando a estadia na cidade o Prof. Saulo Gribel foi convidado para conhecer a Universidade de Odontologia em Sófia, sendo esta referência de ensino na área da saúde.

A visita a Universidade foi conduzida pela Dra. Laura Andreeva, Chefe do Departamento da Ortodontia - Graduação e Pós-graduação. Além disso,

proporcionou uma interação acolhedora entre os alunos desta instituição com o Professor, demonstrando uma futura parceria entre a Universidade de Odontologia em Sófia - Bulgária e a Faculdade Modal, com a possibilidade de cooperação e colaboração entre as instituições.

Desta maneira, a Faculdade Modal registra neste documento a enriquecedora experiência e parabeniza os Profs. Dr. Mamede e o Dr. Saulo Gribel pela sabedoria de ministrar brilhantemente seus conhecimentos neste evento.





Cabe destacar que, a Faculdade Modal em seu Protocolo de Compromisso assumiu realizar ações de melhorias para o processo de Recredenciamento, com o prazo de um ano. Sendo assim, uma das ações propostas pela IES está relacionada a premiação anual com homenagem ao docente e discente com maior número de publicações no ano anterior, estabelecendo a integração dos membros da comunidade acadêmica e incentivando a participação de todos.

Porém, a IES destaca o período de dificuldades vivenciado durante a pandemia da COVID-19 e principalmente por a Faculdade Modal ainda não ter turmas de graduação em andamento. Portanto, esta premiação não foi concretizada como previsto no protocolo de compromisso com prazo estabelecido até maio de 2022. Contudo, foi realizado um levantamento das publicações do corpo docente do CST em 3D Design e Prototipagem em

Odontologia e também o levantamento das publicações do corpo discente da Pós-graduação.

Detacamos que, o levantamento foi realizado por meio da plataforma “Currículo Lattes”, que é um sistema de currículos virtuais criado e mantido pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico - CNPq, pelo qual integra as bases de dados curriculares, grupos de pesquisa e instituições em um único sistema de informações, das áreas de Ciência e Tecnologia, atuando no Brasil.

Sendo assim, foram considerados quatro tipos de publicações de acordo com a CNPq conforme a seguir: I - Produção Bibliográfica que engloba: 1) Artigos completos publicados em periódicos de Circulação nacional e internacional; Trabalhos completos publicados em anais de eventos científicos, tecnológicos e artísticos. 2) Livros ou capítulos de livros publicados. 3) Resumo de trabalhos publicados em revistas técnicas - científicas e periódicos especializados e também, em anais de eventos científicos, tecnológicos e artísticos. II - Produção Técnica que compreende: Softwares; Produtos tecnológicos; Processos ou técnicas; e trabalhos técnicos. III - Demais Produções Técnicas que engloba apresentação de trabalhos técnicos e outras. E por último, a IV - Orientação concluída que compreende as Teses; Dissertações e Monografias de conclusão de curso de aperfeiçoamento/especialização.

Portanto, após o levantamento foi concluído o resultado de docente com maior número de publicações no ano de 2021 para o Professor, Dr. Anderson Mamede do CST em 3D Design e Prototipagem em Odontologia e da Pós-Graduação em Ortodontia, com um total de 19 publicações neste ano.

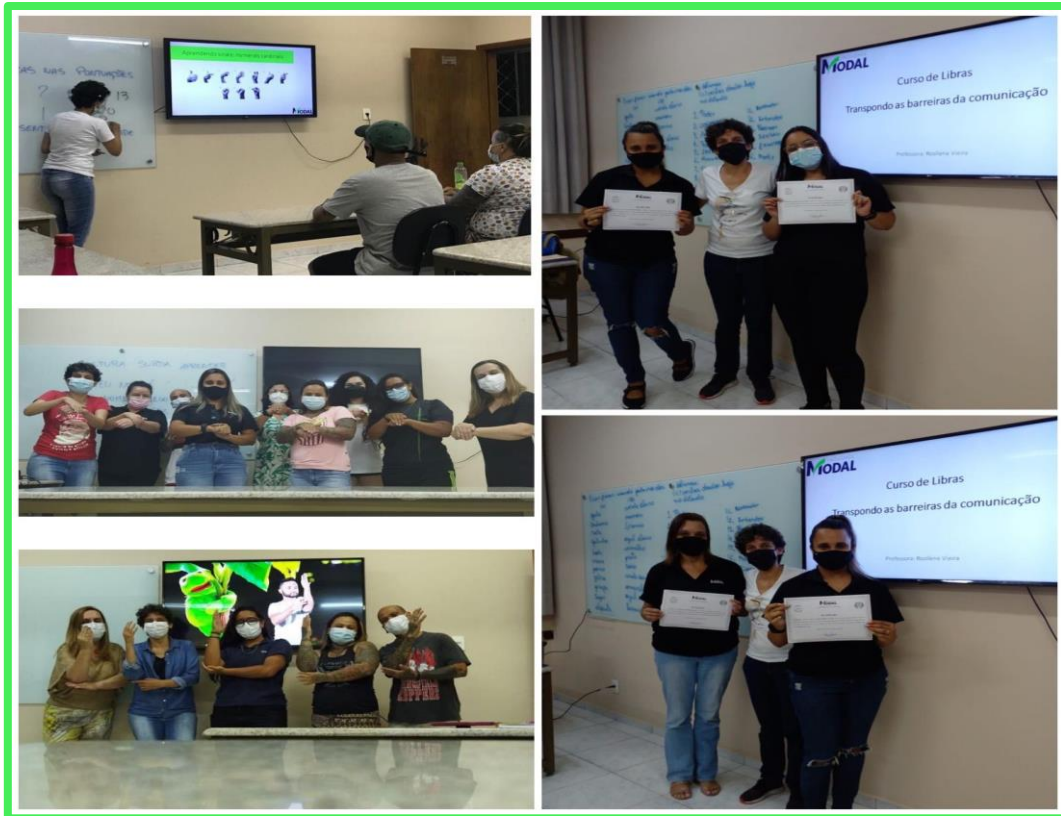
Em relação ao Discente, ficou definido que a premiação de maior número de publicações foi para a aluna do curso da Pós-Graduação em Implantodontia a Dra. Grasielle de Sousa Vieira Tavares, com 07 publicações ano de 2021. A Faculdade Modal homenageou o Docente Anderson Mamede e a Discente Grasielle Tavares entregando uma placa que simboliza a maior publicação em 2021.



Vale destacar que, o desenvolvimento e a qualificação pessoal oferecidos pela Faculdade Modal, tem como objetivo aprimorar e adquirir conhecimentos e habilidades necessárias para exercer determinado cargo dentro da IES.

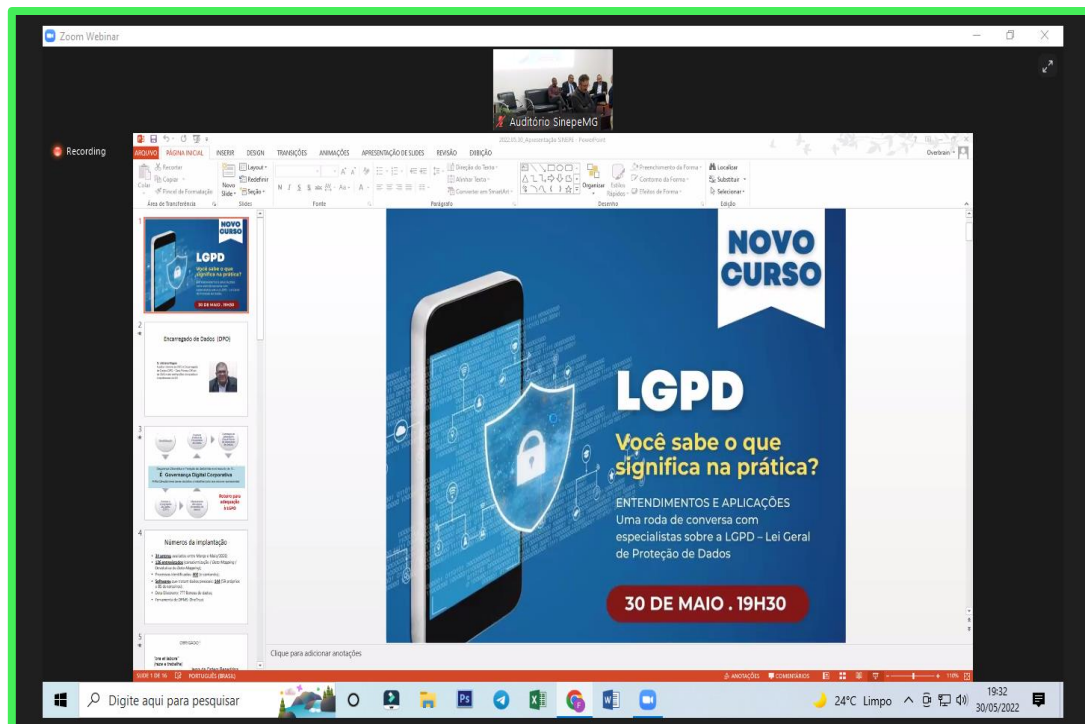
A qualificação pessoal do técnico-administrativo da IES foi desenvolvida por meio de curso interno e palestras dentro do período e horário de trabalho, com o objetivo de aperfeiçoar atitudes comportamentais, posturas pessoais e profissionais.

Transpondo a barreira da comunicação, a Faculdade Modal ofertou em janeiro de 2022 o “Curso de Extensão em Língua Brasileira de Sinais – Libras” para a comunidade interna e externa incluindo a participação de (5) cinco representantes do corpo técnico-administrativo.



A Faculdade Modal associada ao SINEPE- MG (Sindicato das Escolas Particulares em Minas Gerais) que atua efetivamente no crescimento e no desenvolvimento das Instituições oferecendo cursos e palestras voltados para os profissionais da educação, trazendo as tendências do mercado de ensino.

Portanto, para aprimorar conhecimentos e devido a disponibilidade de dia e horário, apenas uma representante do corpo técnico-administrativo participou de atividade via remota, uma roda de conversa com especialistas sobre a “LGPD- Lei Geral Proteção de Dados”, e seu impacto nas atividades junto aos profissionais, aos estudantes, as famílias e as organizações parceiras na interação com nossas instituições de ensino, realizado pelo SINEPE - Sindicato das Escolas Particulares de Minas Gerais.



Vale destacar também que, outra capacitação ao corpo técnico-administrativo foi a participação do curso com o tema “Excelência no Atendimento: Fale Bem, Comunique-se Melhor” ofertada pelo SINEPE-MG – Sindicato das Escolas Particulares de Minas Gerais, com carga horária de 8h e duração de dois dias, tendo a com a presença de 3(três) funcionárias do técnico-administrativo. Destaca-se que todos os cursos e palestras ocorrem no período e horário de trabalho, sendo permitido troca de horários ou bancos de horas, bem como certificados de participação.

O objetivo do curso foi aprimoramento do corpo técnico-administrativo sobre compreender as atuais tendências da excelência no atendimento aos clientes educacionais. Instruir os participantes quanto aos comportamentos, posturas e atitudes adequadas na excelência no atendimento aos clientes internos e externos. Desenvolvimento da responsabilidade e da consciência crítica de que todo colaborador é a imagem viva das instituições de ensino e que a satisfação do cliente depende de seu alto desempenho e de sua habilidade em atendê-lo.



4.2.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

As políticas de gestão institucional se fundamentam em princípios democráticos e cooperativos, com tomada de decisões colegiadas em instâncias como o Conselho Superior (CONSUP), os Colegiados de curso, o Núcleo Docente Estruturante (NDE) de curso. As decisões são guiadas por ampla discussão envolvendo a comunidade interna e externa em assembleias na Comissão Própria de Avaliação e na Ouvidoria. São importantes na política de gestão da Faculdade Modal as perspectivas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e seu planejamento estratégico, reelaborado a cada quinquênio, bem como o Regimento Interno da Instituição.

Fundamental para essa perspectiva política de gestão é a verificação e o acompanhamento da evolução, de forma sistemática, dos indicadores de

desempenho, para o cumprimento dos objetivos e metas no PDI. Desse modo, o objetivo principal da gestão é garantir o bom funcionamento dos cursos, o bem-estar e a harmonia entre os colaboradores docentes e técnico-administrativos, imprescindíveis para a IES alcançar níveis de qualidade na prestação dos seus serviços educacionais.

As políticas de gestão da Faculdade Modal visam capacitar o discente como pessoa, cidadão comprometido com a construção de relações éticas e sociais a partir de uma visão crítica na sociedade; capacitar os funcionários da instituição de modo que eles possam exercer as suas funções, que se realizem como pessoa e cumpram os objetivos da instituição; garantir recursos financeiros para a sustentabilidade da IES; zelar pela condução institucional de forma transparente; contribuir para o desenvolvimento social das pessoas e da comunidade onde a instituição atua.

Essas políticas pressupõem a apreensão crítica e global da realidade em que se pretende intervir e a escolha criteriosa de instrumentos essenciais às mudanças pretendidas. Compreendem os seguintes compromissos institucionais e de gestão:

- Assumir posição de destaque no processo de desenvolvimento da sociedade;
- Concentrar na problemática social, o conhecimento, as inovações e as tecnologias produzidas nas atividades acadêmicas;
- Estabelecer relações e parcerias, em todos os níveis, para a realização conjunta de projetos de ensino e extensão;
- Promover avaliação institucional e de seu papel social de forma permanente;
- Aperfeiçoar modelo de gestão com base na avaliação e no planejamento institucional;
- Criar e/ou consolidar estratégias e meios adequados de comunicação, de modo a atingir a comunidade interna e a sociedade em geral;

- Promover descentralização de decisões e estimular a participação da comunidade acadêmica na gestão;
- Criar e fortalecer os órgãos colegiados;
- Orientar a ação das diversas instâncias a serviço das atividades-fim;
- Vincular a política orçamentária-financeira aos objetivos da área acadêmica.

A organização administrativa da Faculdade Modal está explicitada regimentalmente e tem como objetivo elevar a eficiência, eficácia e a efetividade do atendimento à comunidade acadêmica (corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo, mantenedores, etc.), através de seus diversos setores.

A política de administração é feita de forma democrática e participativa e conta com a representatividade da comunidade acadêmica e da sociedade civil através dos órgãos normativos, deliberativos, executivos, de apoio e suplementares.

4.2.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira apresenta importância central para o desenvolvimento da Instituição de Ensino. Sua fundamentação advém de um planejamento anual e de um processo orçamentário estruturado, que garantem a eficácia em sua abrangência e a fluência e a continuidade de seus projetos, agregando valor ao resultado operacional e um parâmetro relevante para o alcance dos valores institucionais.

Orientada por uma gestão absolutamente profissional, a Mantenedora baseia todos os seus investimentos em orçamentos previstos, preocupando-se sempre com a compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis, havendo total controle entre as despesas efetivas e os referentes às despesas correntes, de capital e de investimento.

A IES vem desde a visita da comissão de avaliadores para o recredenciamento, buscando melhorias em todos os indicadores, mas tem

enfrentado dificuldades devido à Pandemia da COVID-19. Dentre elas, a maior tem sido em formar a primeira turma de graduação, considerando que a IES, solicitou em junho de 2020 a autorização curso de Graduação Tecnológica em 3D Design e Prototipagem em Odontologia.

É de responsabilidade da Mantenedora o aporte e planejamento financeiro, e de responsabilidade da Diretoria Administrativo-financeiro da Instituição a gestão e utilização dos valores disponibilizados. Para a Mantenedora recai as obrigações de garantir esse suporte, apresentando os valores, sempre em seu Balanço Patrimonial e em seus Demonstrativos de Resultado de Exercício. Para a Instituição, a responsabilidade de demonstrar por meio de planejamento ao longo dos anos de vigência do seu PDI, a utilização fim do orçamento.

O planejamento econômico-financeiro da IES apresenta sustentabilidade financeira que permite a implementação dos investimentos previstos neste PDI.

A sustentabilidade financeira da Mantenedora é viabilizada majoritariamente, com recursos das mensalidades dos cursos Técnicos, de Pós-Graduação lato sensu e Extensão.

Os recursos financeiros serão provenientes de financiamento próprio, mensalidades escolares, cursos de extensão e taxas de serviços prestados, sem nenhuma contrapartida pública, seja municipal, estadual ou federal.

Desta forma, os recursos necessários para arcar com as despesas e investimentos, são contemplados pelo orçamento da instituição.

São procedimentos que viabilizam a comprovação da sustentabilidade financeira da IES, pois apresentam as expectativas durante a vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Os documentos contábeis permitem o acompanhamento dos indicadores de resultados e desempenho da Faculdade, facilitado pelo uso de sistemas de computação adequados, que possibilitam a integração dos diversos setores administrativos da Instituição.

Estratégias apropriadas permitirão a continuidade das atividades, em condições adequadas de qualidade, atendendo plenamente às expectativas da legislação educacional e da comunidade acadêmica.

O processo orçamentário é avaliado por diversos setores até a sua aprovação. Diretor, Coordenador e Gestores administrativos participam diretamente do fluxo de definição de dados com a finalidade de retratar os números que expressam a realidade específica da IES, tornando o processo mais robusto e realista. Os gestores, ao realizarem a sua avaliação, incorporam projeções de receitas, despesas, investimentos, manutenção da unidade, disponibilização de bolsas e créditos estudantis a fim de proporcionar um ambiente de aprendizagem adequado às necessidades de formação discentes. Este procedimento é importante porque, também, garante a segurança financeira ao prever gastos e possibilitar a diminuição dos índices de inadimplência.

O Planejamento financeiro e a gestão institucional da IES contemplam todas as ações (projetos/atividades) que serão desenvolvidas pela IES, funcionando como um norteador entre o Planejamento Estratégico e a execução das ações previstas no PDI da Instituição, bem como os resultados obtidos nos processos de avaliação da IES e dos cursos.

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

5.1 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Com o objetivo de demonstrar autoavaliação mais lógica e com dados mais concretos através de gráficos, a Comissão Própria de Avaliação - CPA analisa em linhas gerais os resultados obtidos pela Avaliação Institucional de 2022.

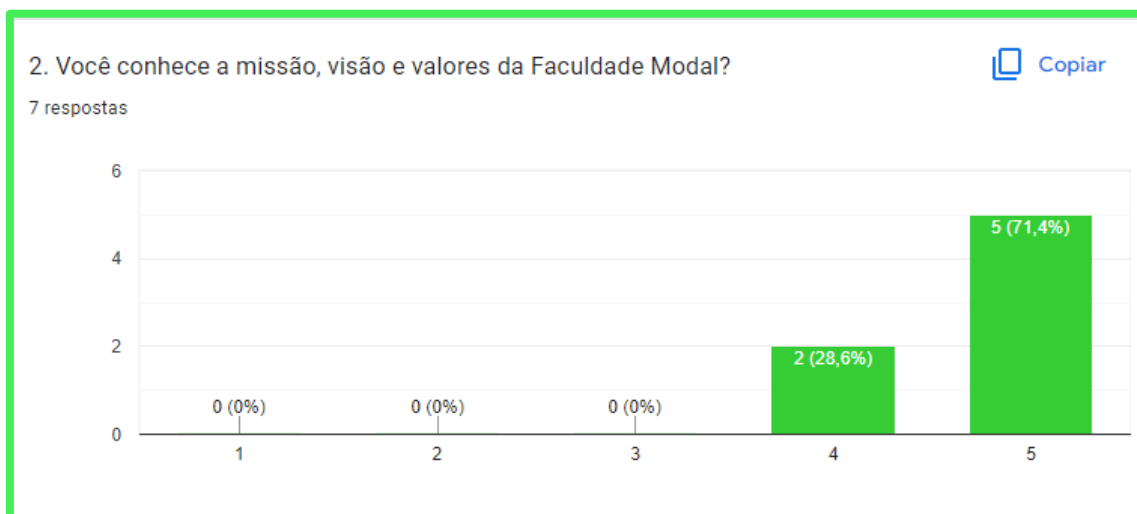
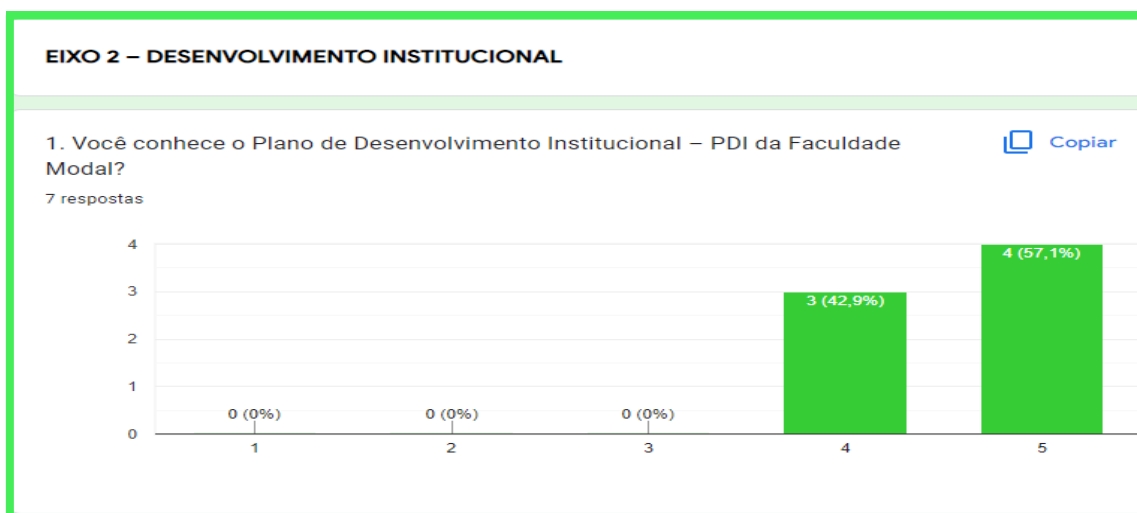
Nessa perspectiva os gráficos seguintes contemplam 2 (duas) dimensões. A primeira está relacionada à dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a segunda refere-se à dimensão 3 –

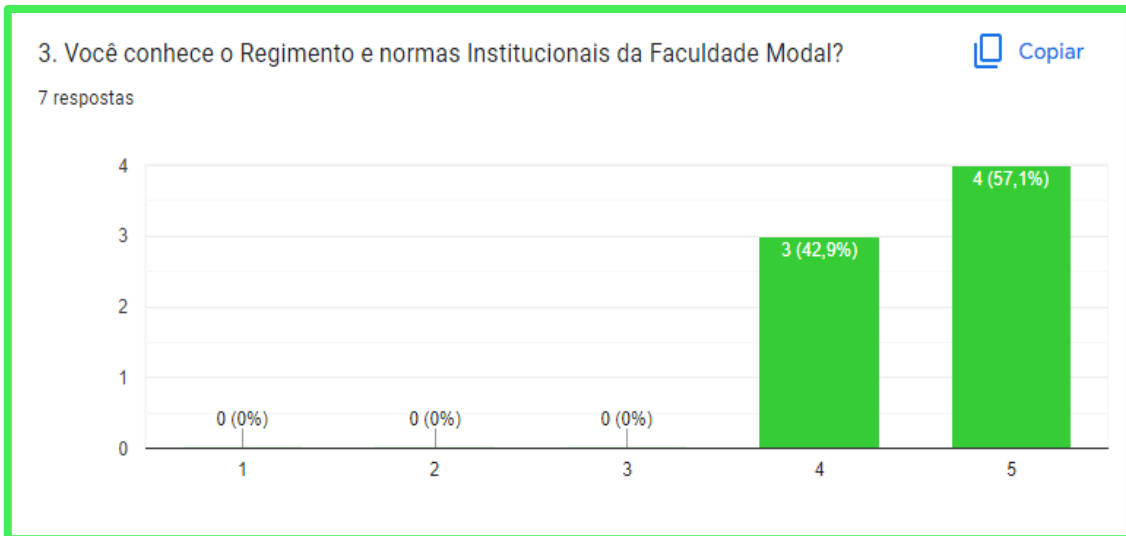
Responsabilidade Social da Instituição. Os gráficos desta dimensão estão relacionados as respostas do Corpo Docente, Corpo Discente e Corpo Técnico – Administrativo.

A) GRÁFICOS DA DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

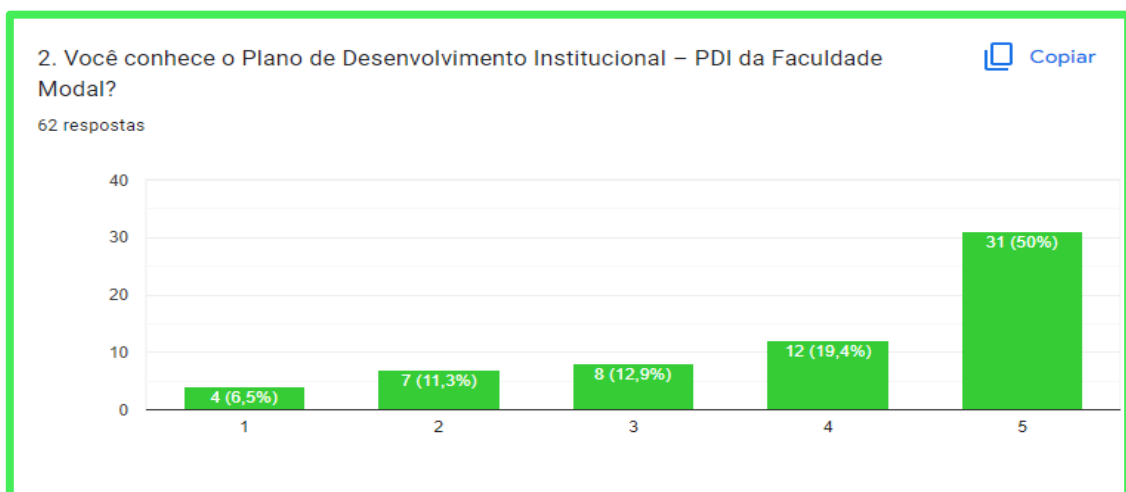
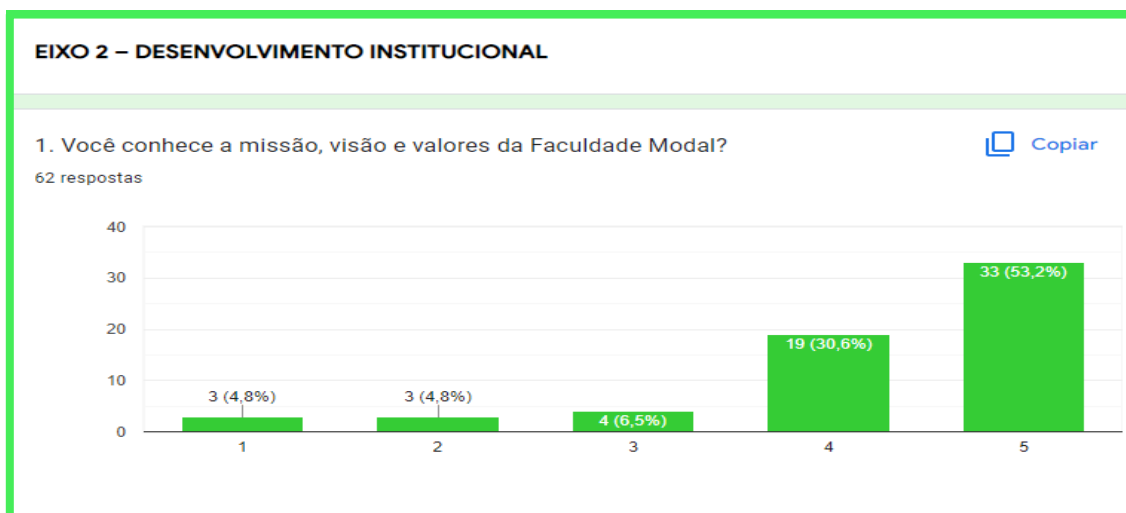
A Comissão Própria de Avaliação - CPA apresenta os dados e informações coletadas de forma quantitativa através dos 9 (nove) gráficos da autoavaliação da Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, conforme gráficos abaixo:

CORPO DOCENTE





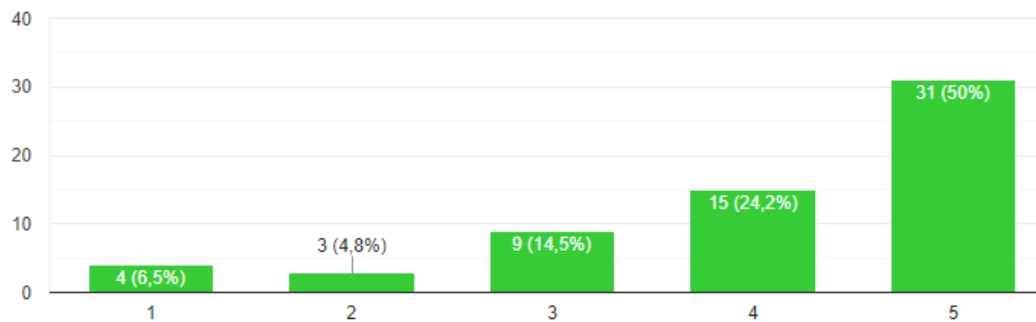
CORPO DISCENTE



3. Você conhece o Regimento e as Normas Institucionais da Faculdade Modal?

 Copiar

62 respostas



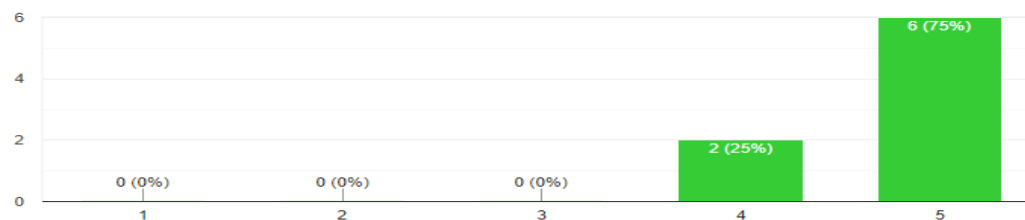
CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da Faculdade Modal?

 Copiar

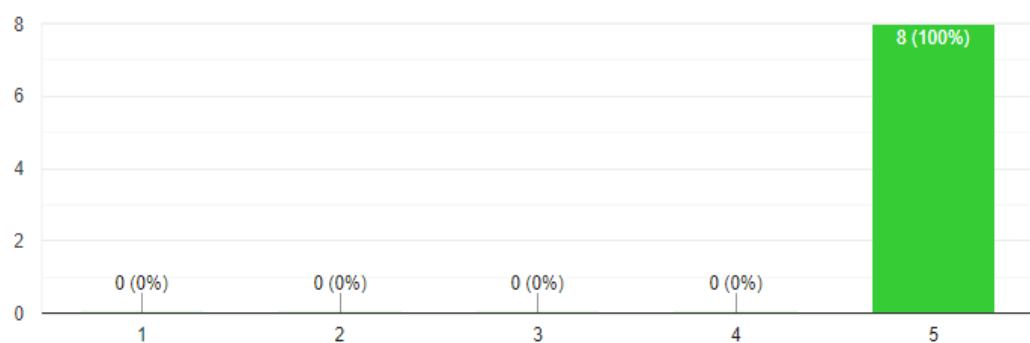
8 respostas

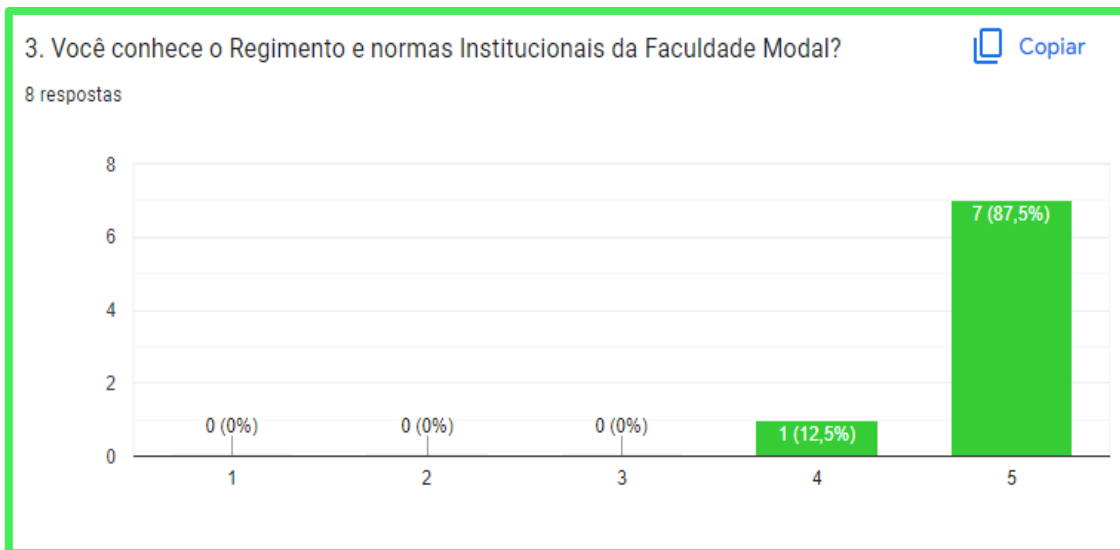


2. Você conhece a missão, visão e valores da Faculdade Modal?

 Copiar

8 respostas





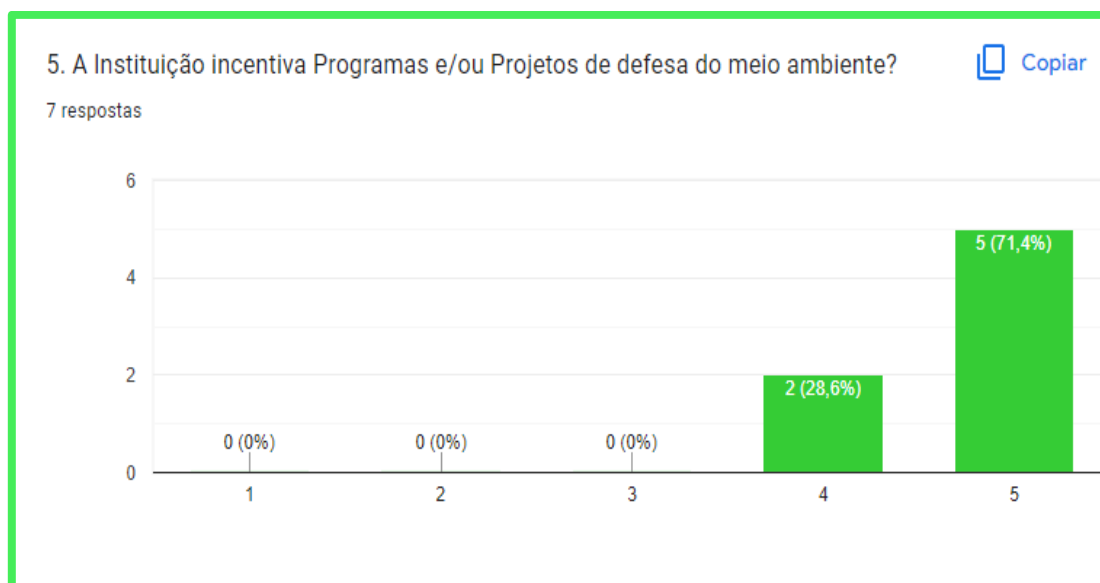
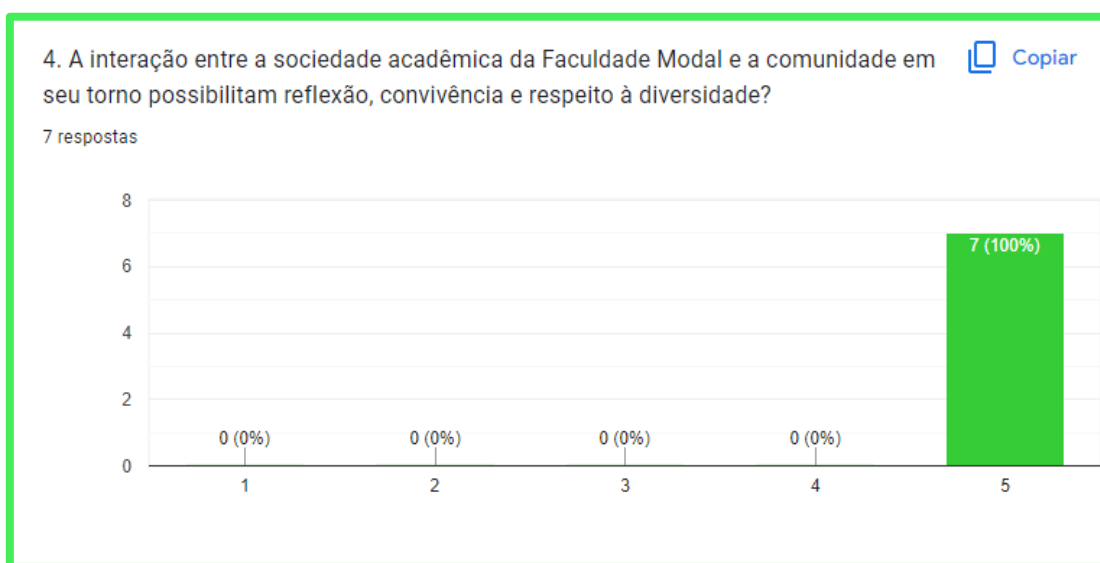
A Comissão Própria de Avaliação-CPA apresenta ainda análise qualitativa que permite compreender a complexidade e os registros das informações obtidas na autoavaliação da Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.

DIMENSÃO 1	MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.
Potencialidades	O percentual demonstra que a IES vem evoluindo com os resultados nesta dimensão, uma vez que no ano 2020 apenas 42% dos discentes afirmavam que conhecem a missão, visão e valores da Faculdade Modal.
Fragilidades	É necessário um melhor destaque do corpo técnico-administrativo no ato da matrícula, bem como dos coordenadores e professores que no primeiro contato com a turma deveriam introduzir as informações da IES, como o PDI e o Regimento.

B) GRÁFICOS DA DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação - CPA apresenta os dados e informações coletadas de forma quantitativa por meio de 08 (oito) gráficos da Dimensão 3 – Responsabilidade Social Da Instituição, conforme gráficos abaixo:

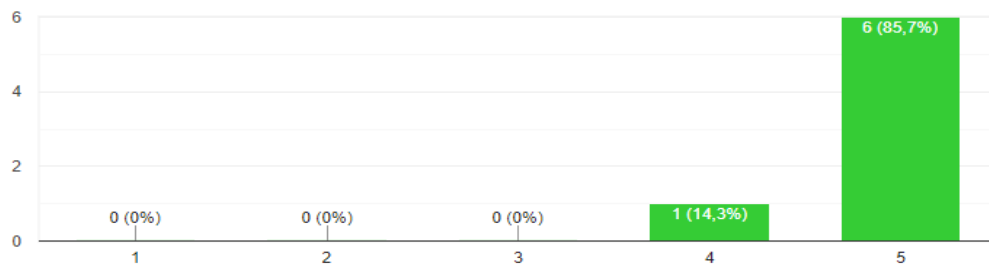
CORPO DOCENTE



6. A Instituição desenvolve atividades de responsabilidade social, principalmente na área de atuação, como por exemplo no atendimento gratuito dos pacientes da Pós-graduação?

 Copiar

7 respostas

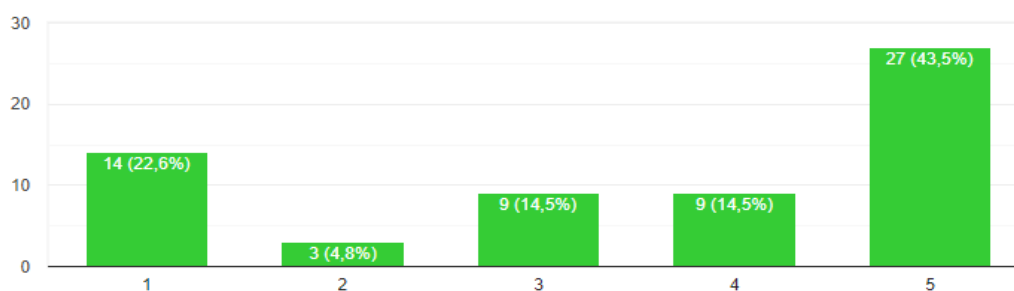


CORPO DISCENTE

4. A Instituição possibilita o ingresso nos cursos por meio de bolsa Institucional ou de outras formas?

 Copiar

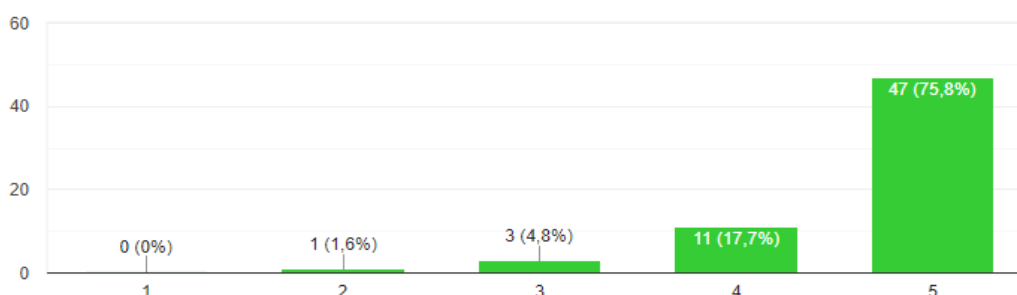
62 respostas



5. A interação entre a sociedade acadêmica da Faculdade Modal e a comunidade em seu torno possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade?

 Copiar

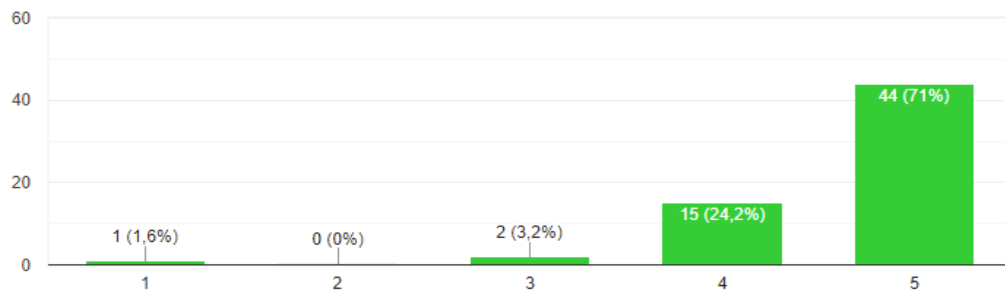
62 respostas



6. A Instituição desenvolve atividades de responsabilidade social, principalmente na área de atuação, como por exemplo no atendimento gratuito dos pacientes da Pós-graduação?

[Copiar](#)

62 respostas

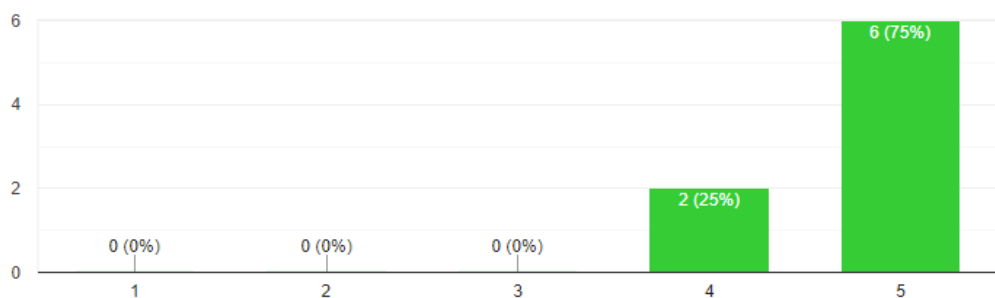


CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

4. A interação entre a sociedade acadêmica da Faculdade Modal e a comunidade em seu torno possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade?

[Copiar](#)

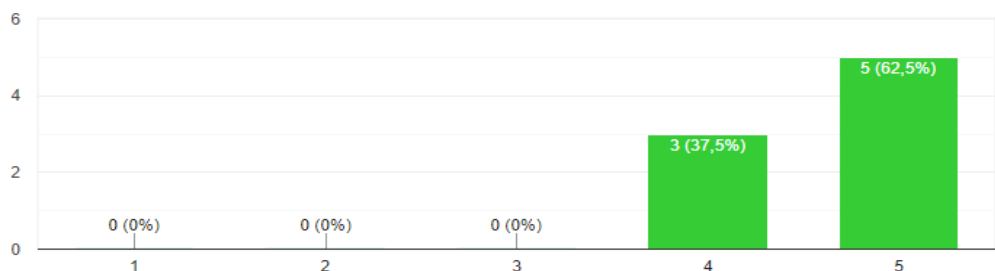
8 respostas



5. A Instituição desenvolve atividades de responsabilidade social, principalmente na área de atuação, como por exemplo no atendimento gratuito dos pacientes da Pós-graduação?

[Copiar](#)

8 respostas



A Comissão Própria de Avaliação-CPA apresenta ainda análise qualitativa que permite compreender a complexidade e os registros das informações obtidas na autoavaliação da Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição.

DIMENSÃO 3	RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO
Potencialidades	Existe um planejamento ativo e institucionalizado na Faculdade Modal, referente à Responsabilidade Social, através de eventos, palestras, atendimentos sociais, campanhas sociais com a participação de toda a comunidade acadêmica.
Fragilidades	Na Educação Ambiental, promover ações que envolvem a comunidade acadêmica. Em relação a bolsa institucional, orientar no ato da matrícula, com maior ênfase, que o mesmo está sendo beneficiado com a bolsa Institucional.

5.2 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

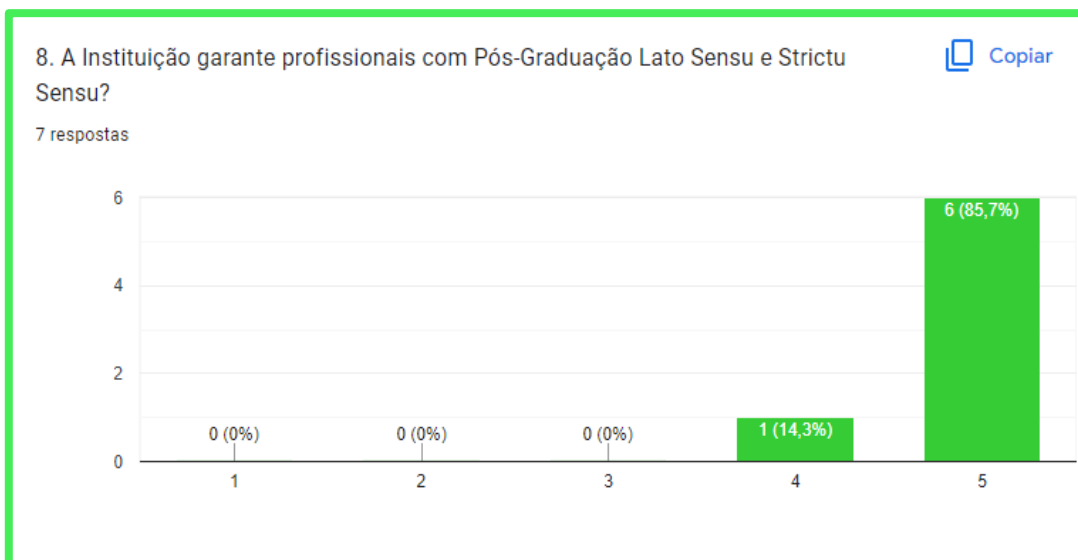
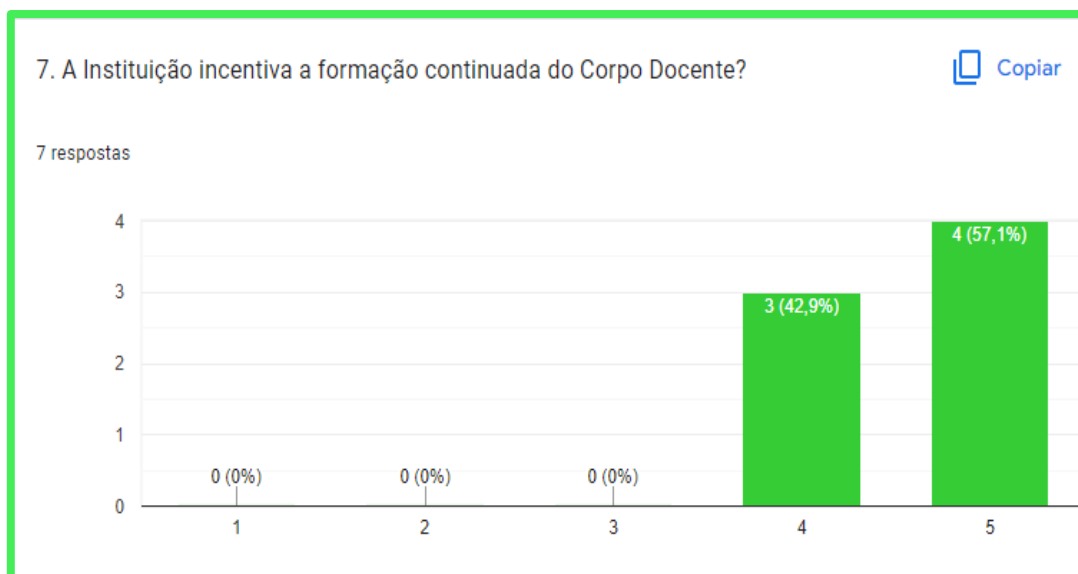
Com o objetivo de demonstrar autoavaliação mais lógica e com dados mais concretos através de gráficos, a Comissão Própria de Avaliação - CPA analisa em linhas gerais os resultados obtidos pela Avaliação Institucional de 2022.

Nessa perspectiva os gráficos seguintes contemplam 3 (três) dimensões. A primeira está relacionada à dimensão 5 – Políticas de Pessoal, a segunda refere-se à dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição e por último a dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira. Os gráficos desta dimensão estão relacionados às respostas da Avaliação Institucional do Corpo Docente, Corpo Discente e Corpo Técnico – Administrativo.

A) DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

A Comissão Própria de Avaliação - CPA apresenta os dados e informações coletadas de forma quantitativa por meio de 07 (sete) gráficos da Dimensão 5 – Políticas de Pessoal, conforme gráficos abaixo:

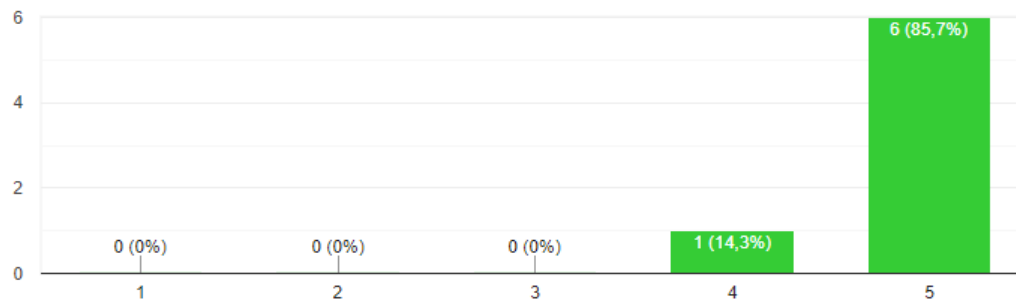
CORPO DOCENTE



9. Os professores têm formação adequada às disciplinas que lecionam?

 Copiar

7 respostas

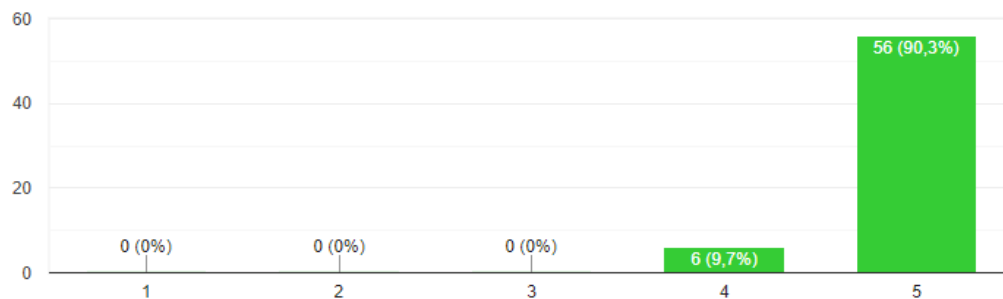


CORPO DISCENTE

7. A Instituição garante profissionais com especialização e/ou mestrado/doutorado?

 Copiar

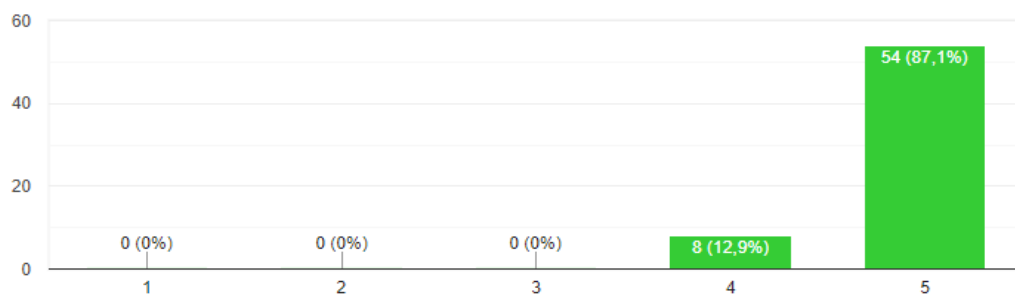
62 respostas



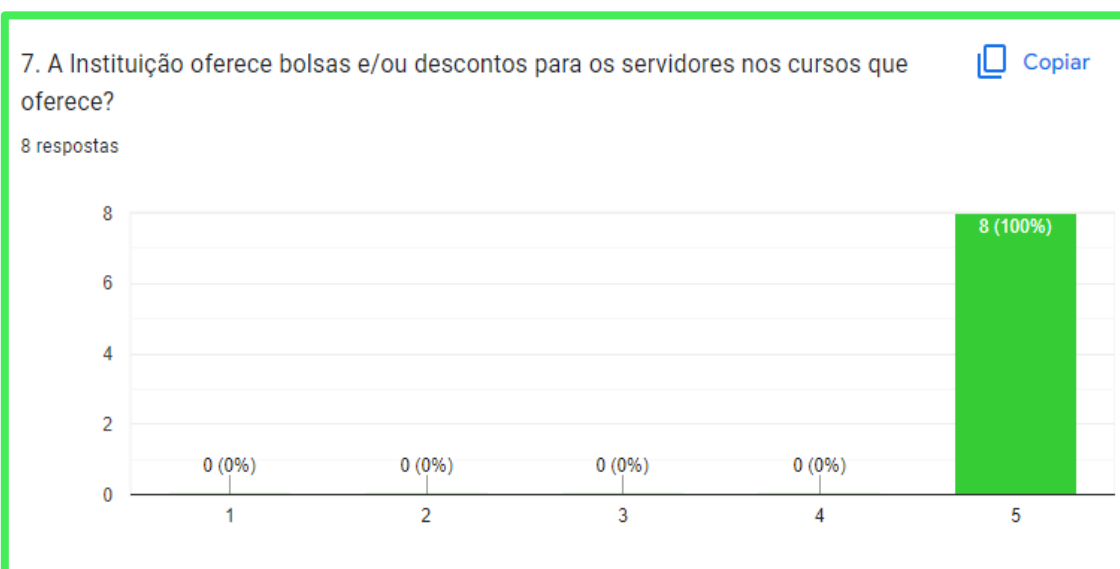
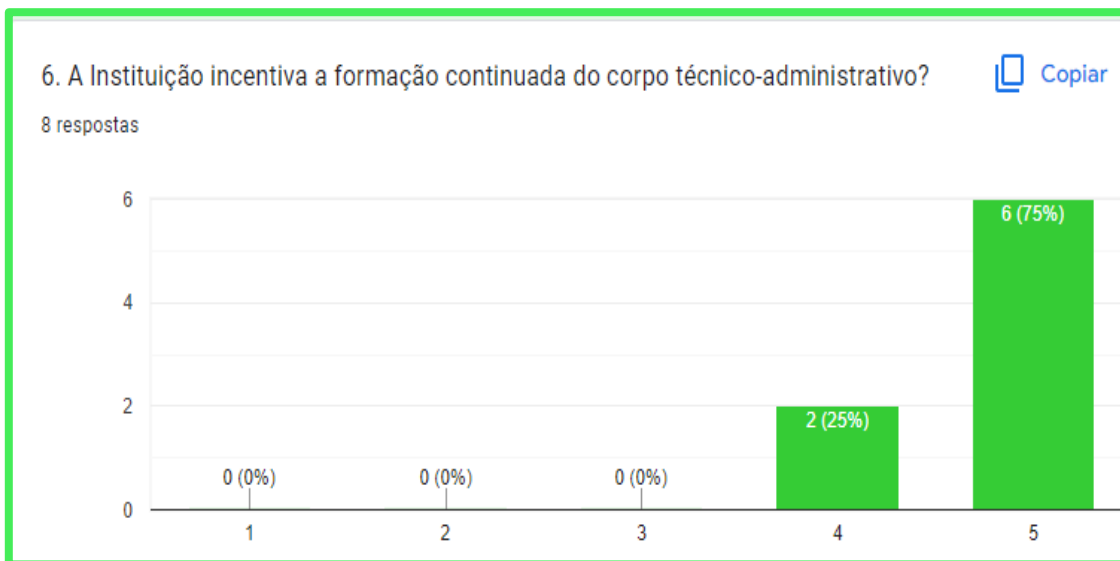
8. Os professores têm formação adequada às disciplinas que lecionam?

 Copiar

62 respostas



CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO



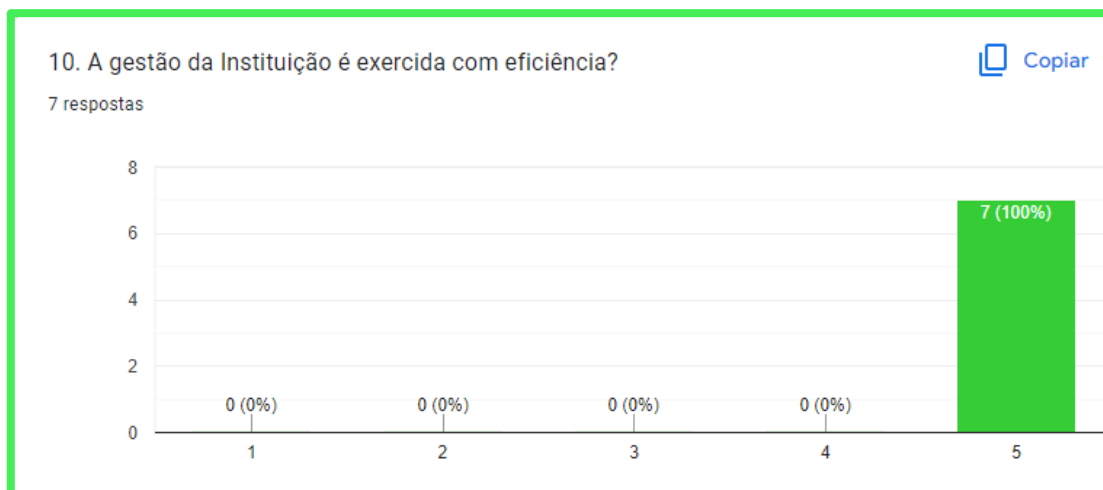
A Comissão Própria de Avaliação-CPA apresenta ainda análise qualitativa que permite compreender a complexidade e os registros das informações obtidas na autoavaliação da Dimensão 5 - Políticas de Pessoal.

DIMENSÃO 5	POLÍTICAS DE PESSOAL
Potencialidades	O número de docentes, a carga horária e o regime de contratação são suficientes para atender com qualidade os cursos ministrados pela Faculdade Modal. As condições de trabalho oferecidas pela Faculdade Modal são adequadas. Os colaboradores docentes e técnico-administrativos recebem apoio para a sua qualificação e desenvolvimento profissional.
Fragilidades	A CPA considera que, para as Políticas de Pessoal, não é necessário elaborar um plano de melhorias, mas continuará atenta na qualificação dos profissionais da Instituição.

B) DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação - CPA apresenta os dados e informações coletadas de forma quantitativa por meio de 15 (quinze) gráficos da Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição, conforme gráficos abaixo:

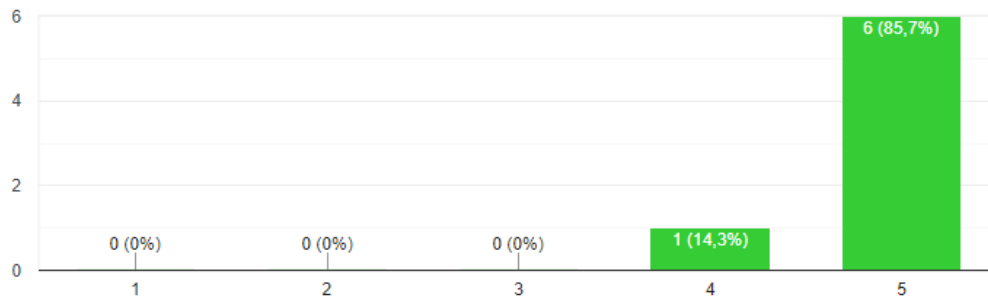
CORPO DOCENTE



11. A Instituição tem em sua estrutura órgãos colegiados que contam com a participação dos professores?

[Copiar](#)

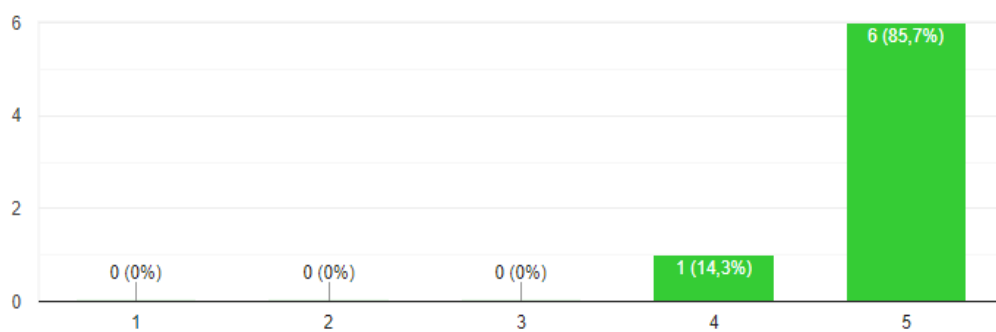
7 respostas



12. A Secretaria da Instituição é organizada e presta atendimento eficiente e de qualidade?

[Copiar](#)

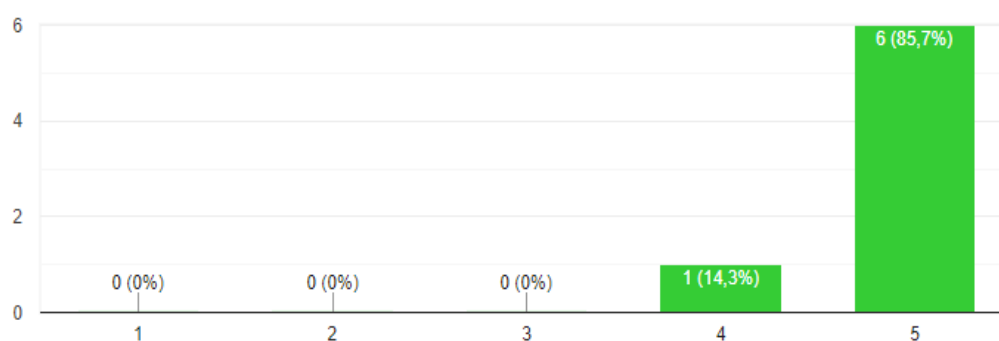
7 respostas



13. A Biblioteca da Instituição é organizada, presta atendimento de qualidade?

[Copiar](#)

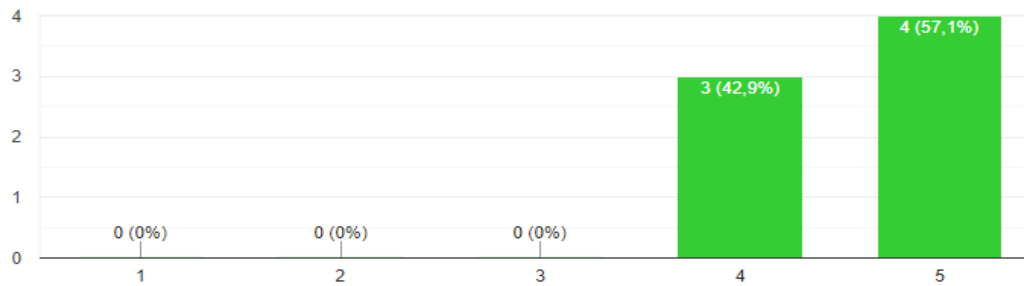
7 respostas



14. A Instituição oferece oportunidades para os professores?

 Copiar

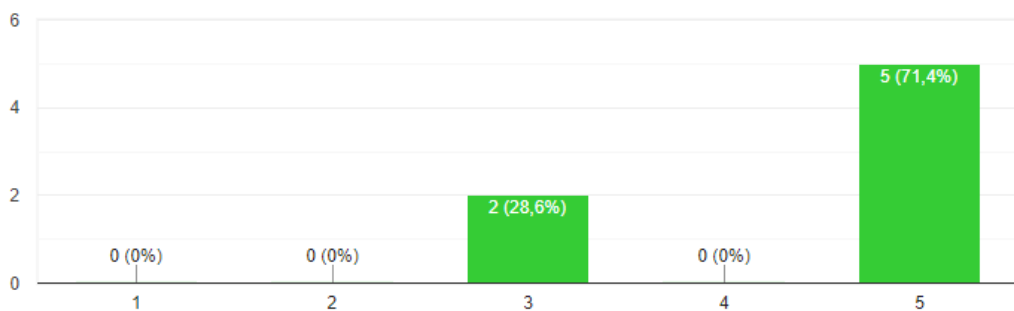
7 respostas



15. A Faculdade promove ações para Educação Ambiental?

 Copiar

7 respostas

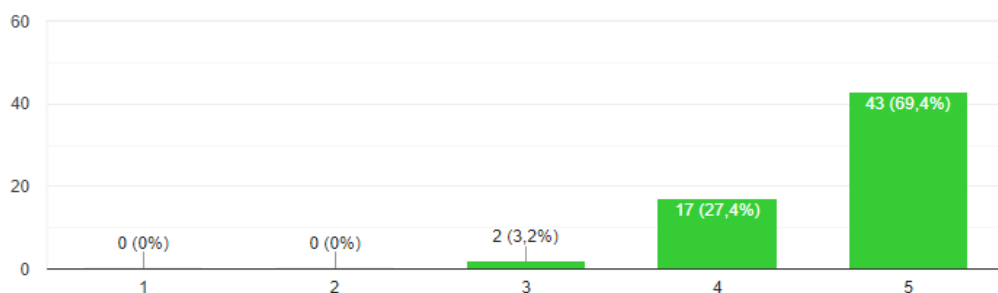


CORPO DISCENTE


9. A Secretaria da Instituição é organizada e presta atendimento de qualidade e eficiente?

 Copiar

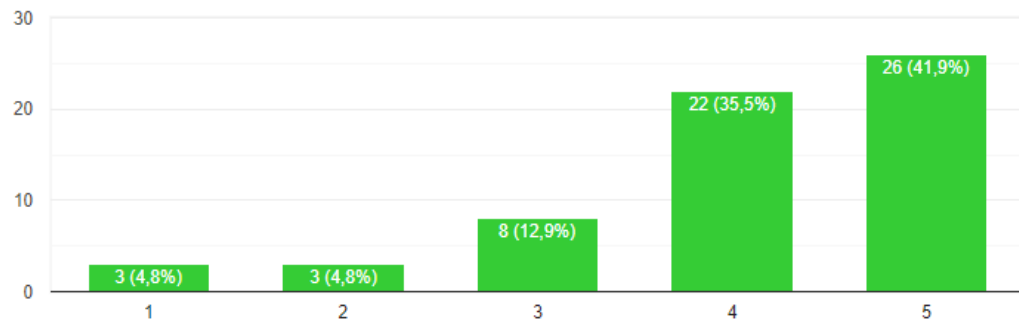
62 respostas



10. A Biblioteca da Instituição é organizada e presta atendimento de qualidade?

 Copiar

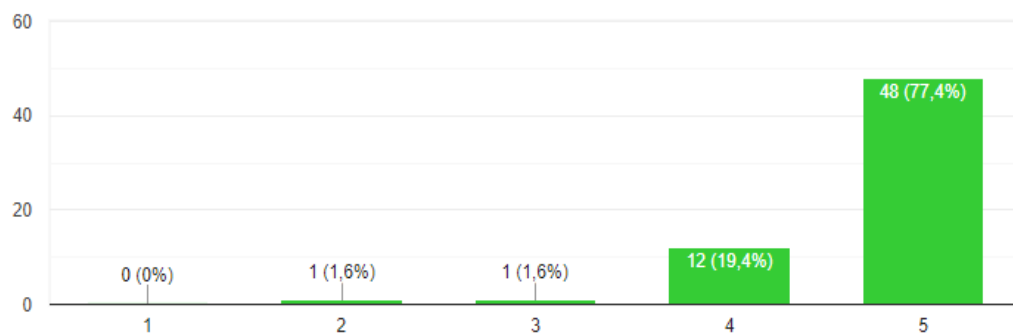
62 respostas



11. O Setor Financeiro é ágil no atendimento e na resolução das demandas?

 Copiar

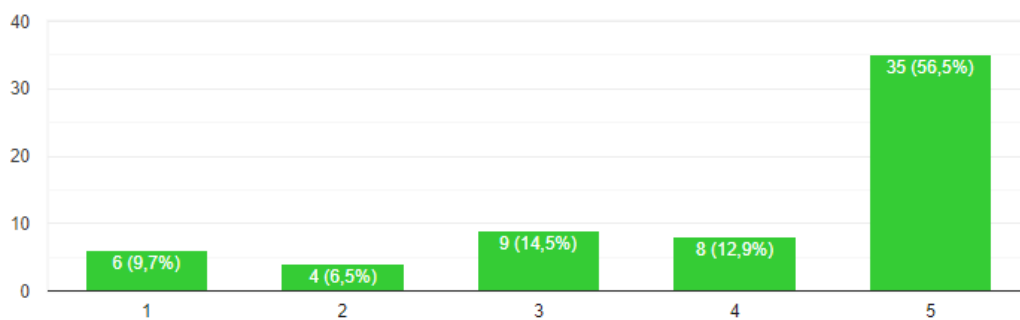
62 respostas

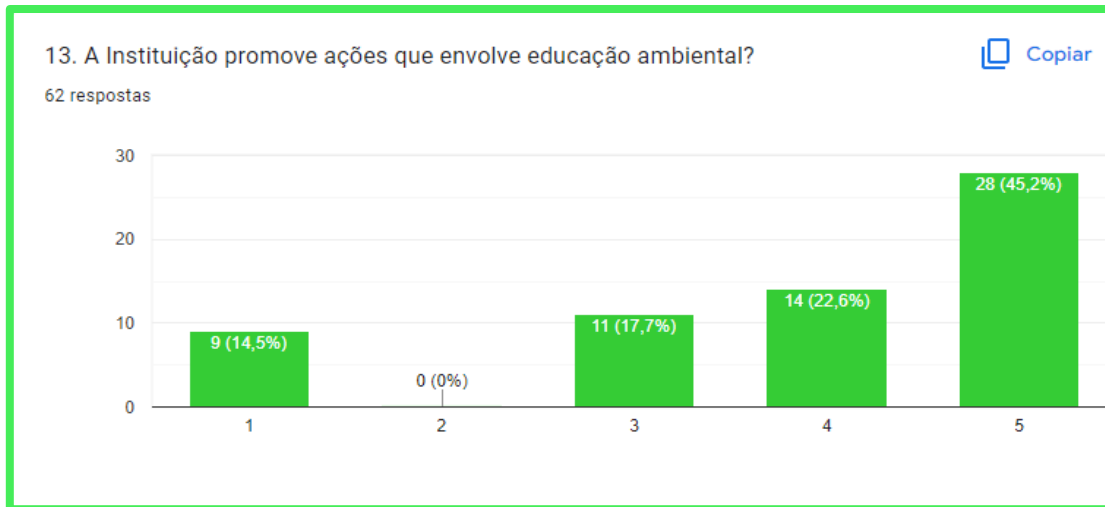


12. A instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados?

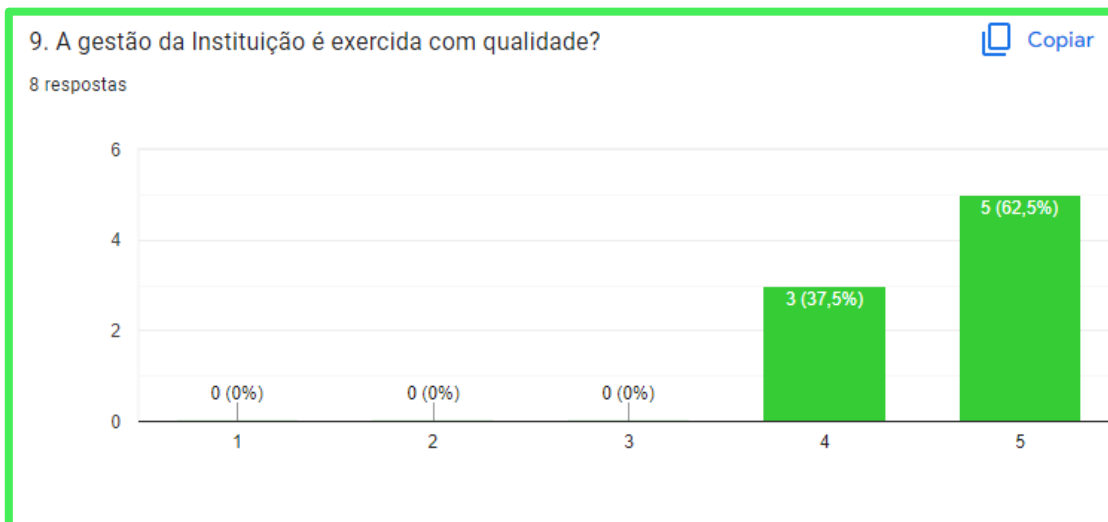
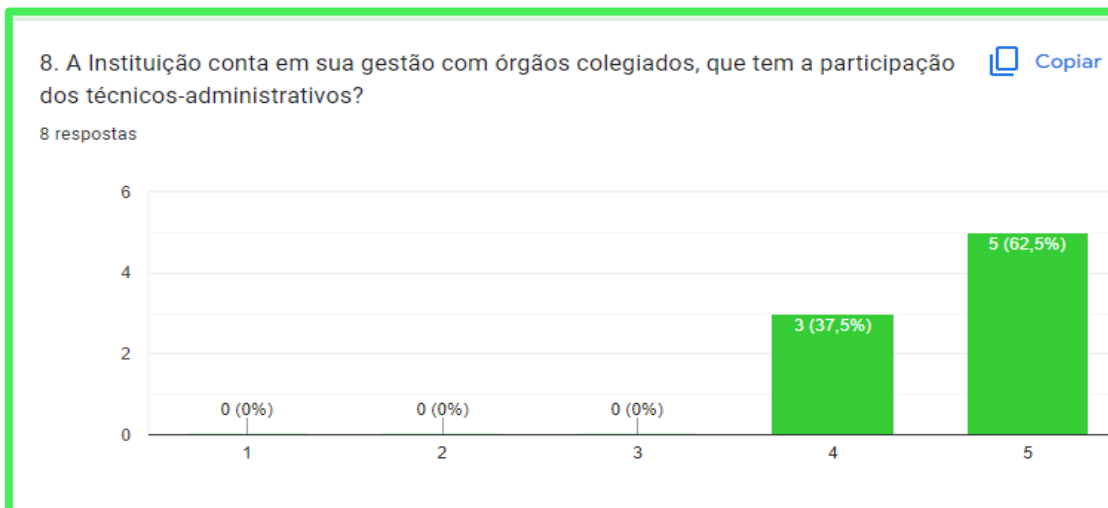
 Copiar

62 respostas





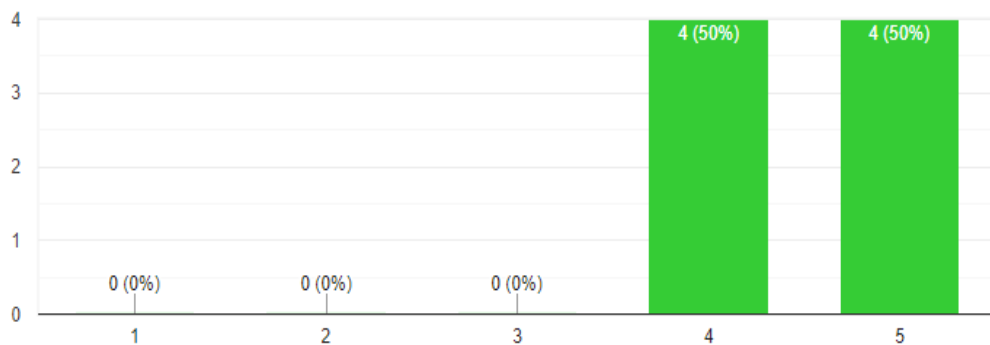
CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO



10. A Instituição promove ações que envolve educação ambiental?

 Copiar

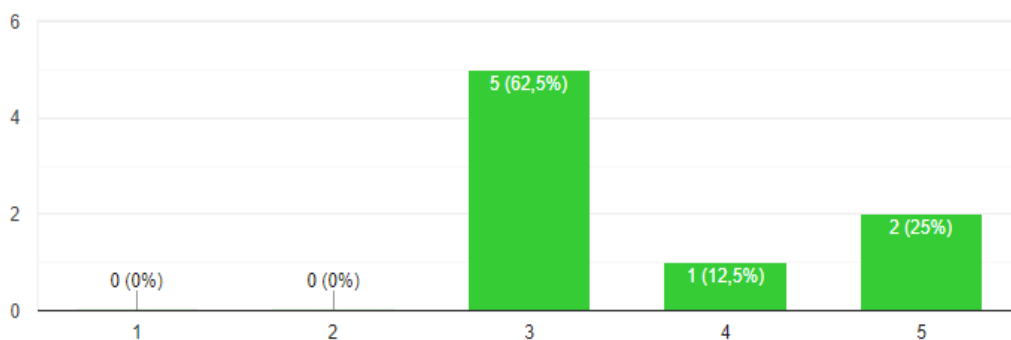
8 respostas



11. Você considera o número de técnico-administrativo suficiente para atender satisfatoriamente a demanda da Instituição?

 Copiar

8 respostas



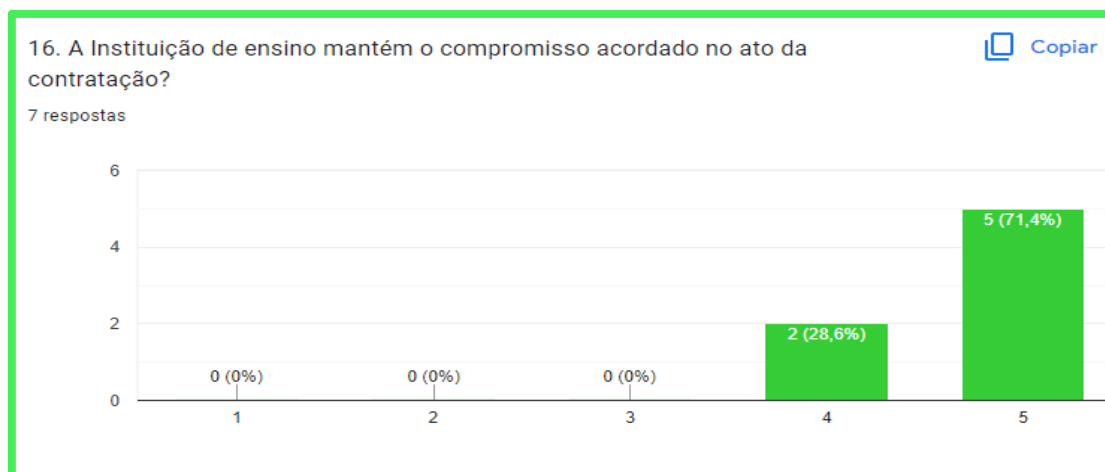
A Comissão Própria de Avaliação-CPA apresenta ainda análise qualitativa que permite compreender a complexidade e os registros das informações obtidas na autoavaliação da Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.

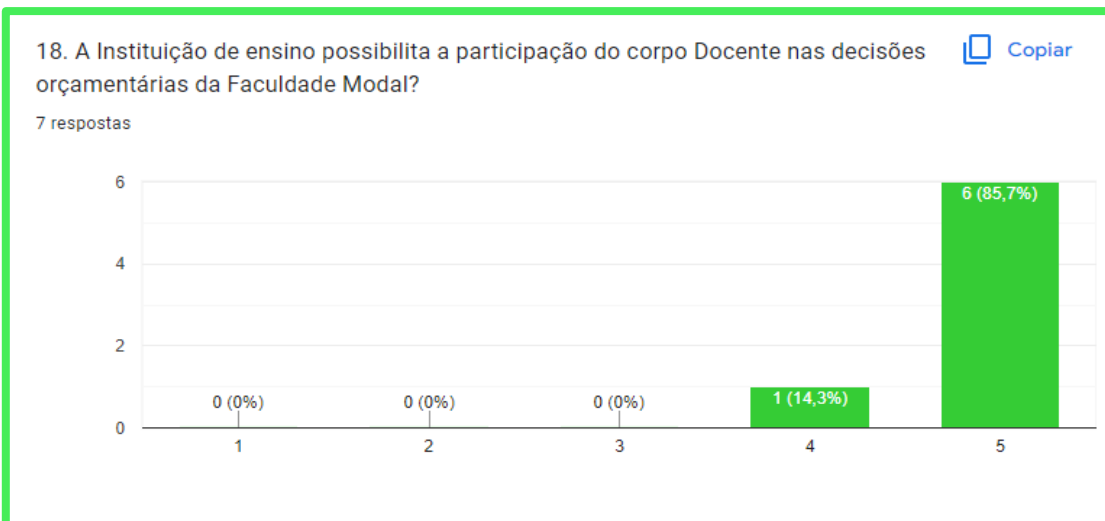
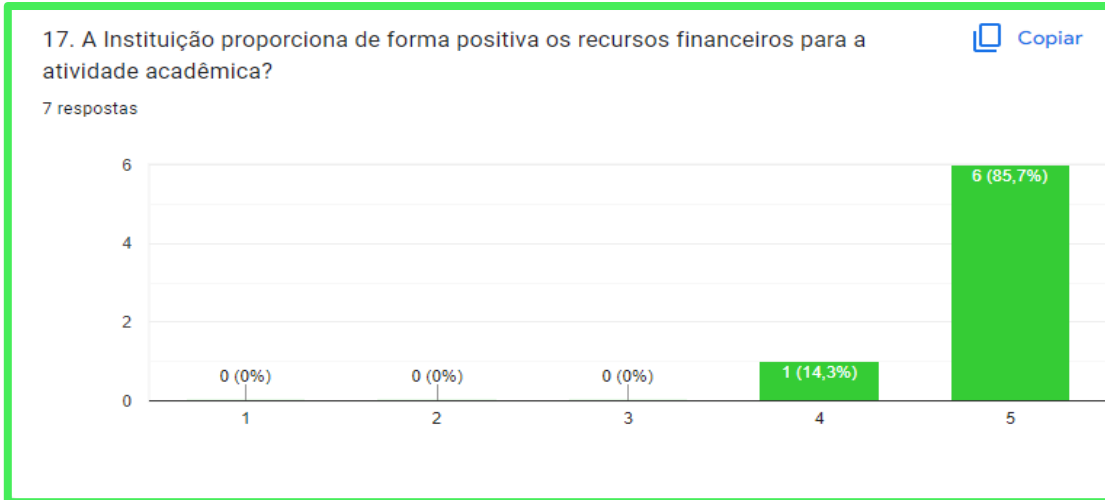
DIMENSÃO 6	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO
Potencialidades	Os colaboradores docentes e técnico-administrativos recebem apoio para a sua qualificação e desenvolvimento profissional. A gestão da instituição está organizada de forma a atender às demandas da comunidade acadêmica e a equipe diretiva se empenha na discussão e encaminhamento das demandas institucionais.
Fragilidades	Os critérios para a Progressão Funcional precisam ser estabelecidos e esclarecidos com a participação de todo o pessoal docente e técnico administrativo. A IES ressalta que, há participação dos docentes, discentes e do corpo técnico administrativo nos órgãos colegiados, mas, irá reforçar maior participação dos mesmos.

C) DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

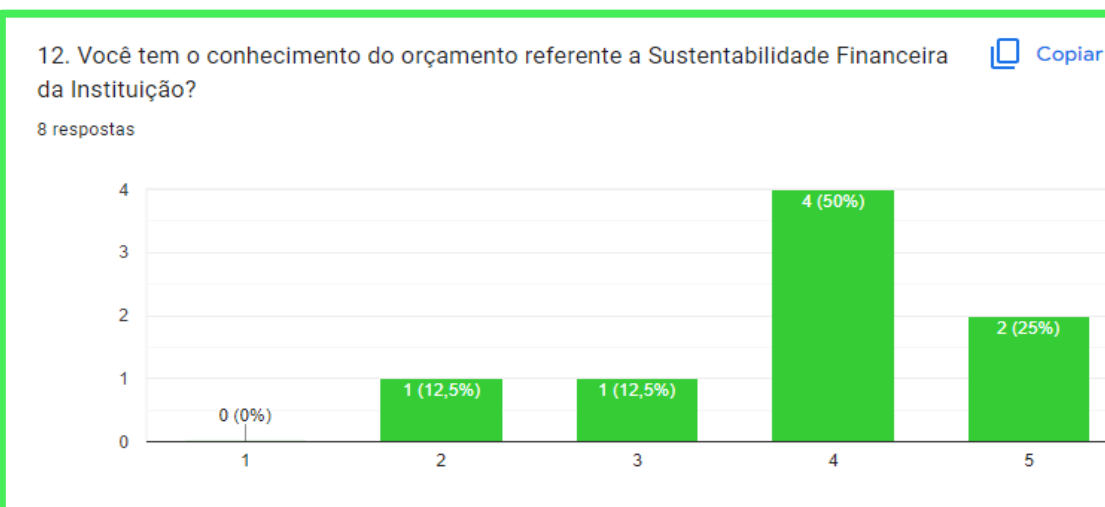
A Comissão Própria de Avaliação - CPA apresenta os dados e informações coletadas de forma quantitativa por meio de 7 (sete) gráficos da Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira, conforme gráficos abaixo:

CORPO DOCENTE





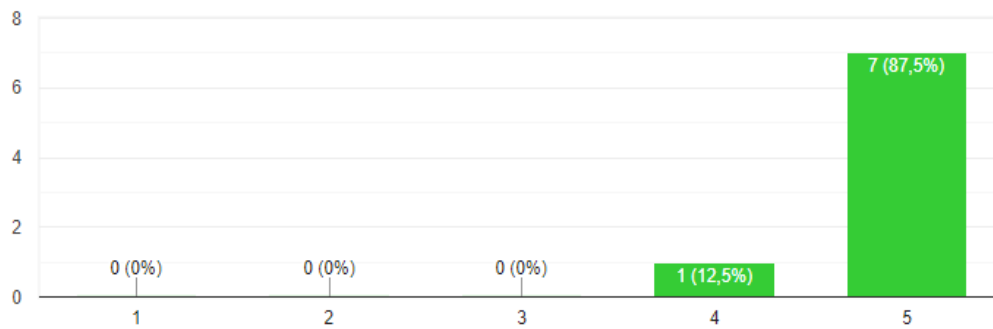
CORPO TÉCNICO – ADMINISTRATIVO



13. A IES mantém o compromisso acordado no ato da contratação?

 Copiar

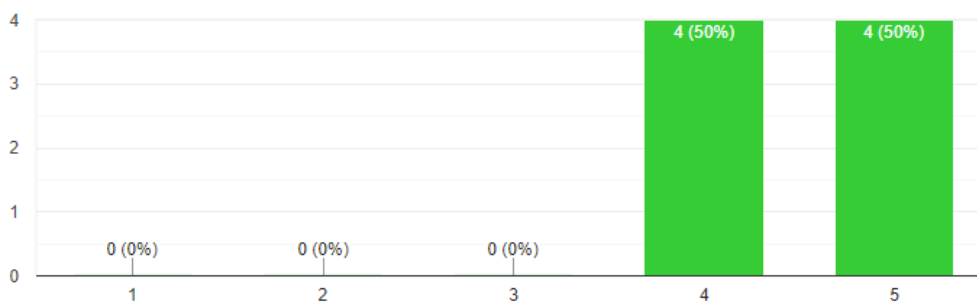
8 respostas



14. A Instituição proporciona de forma positiva os recursos financeiros para a atividade acadêmica?

 Copiar

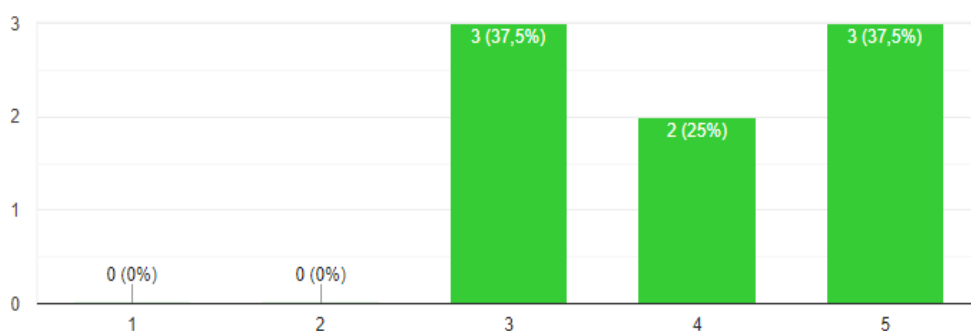
8 respostas



15. A Instituição de ensino possibilita a participação do corpo técnico-administrativo nas decisões orçamentárias da Faculdade Modal?

 Copiar

8 respostas



A Comissão Própria de Avaliação-CPA apresenta ainda análise qualitativa que permite compreender a complexidade e os registros das informações obtidas na autoavaliação da Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.

DIMENSÃO 10	SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA
Potencialidades	As condições de trabalho oferecidas pela Faculdade Modal são adequadas. Os colaboradores docentes e técnico-administrativos recebem apoio para a sua qualificação e desenvolvimento profissional. A sustentabilidade Financeira da Instituição foi avaliada como sustentável, considerando a compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis, o planejamento financeiro com previsão anual de receitas e despesas para o ano subsequente e a relação entre o planejamento e as ações, que são realizadas em função da melhoria da infraestrutura física e acadêmica.
Fragilidades	Apesar de os discentes e do corpo técnico - administrativo participarem dos órgãos colegiados, a CPA considera importante fortalecer participação destes e dar mais visibilidade orçamentária referente a sustentabilidade financeira.

6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS EIXOS 2 E EIXO 4

Diante desta análise, a Comissão Própria de Avaliação-CPA apresenta todos que participaram diretamente da avaliação juntamente com a comunidade externa, os resultados da autoavaliação realizada no segundo semestre de 2022.

A avaliação Institucional do **Corpo Docente** de modo geral foi ótima. A CPA considerou também que os resultados foram muito satisfatórios, somente

as ações para Educação Ambiental que os resultados das respostas dos docentes foram distintos. Por esse motivo, a partir desta avaliação, a Direção a Coordenação e Professores em 2023 irá reforçar ações que envolvem educação ambiental.

Em relação à Avaliação Institucional do **Corpo Docente**, de modo geral foi muito satisfatória. A CPA ressalta alguns comentários em relação à avaliação, *“No geral, com boa organização”*. *“A instituição está de parabéns, muita organização, professores muito prestativos, as instalações e localização são ótimas, funcionários educados e prestativos”*. *“Almoços e lanche muito ricos e muito gostosos.”* *“Horários de funcionamento muito bem distribuídos.”* *“Funcionários com prontidão a lhe ajudar e educados.”* *“Sou apaixonada pela instituição.”* *“Uma boa faculdade e professores excelentes.”* *“Em geral é bom, continuem melhorando.”* *“A Faculdade tem professores muito bons, e a estrutura é ótima.”* *“Excelente a faculdade, o curso, a localização, o corpo docente, a estrutura qualificada, estou satisfeita”*. Entretanto, foram pontuadas a necessidade de melhoria no material didático, como apostilas ou empréstimos de livros. A CPA destaca que, os professores não consideram positiva a elaboração de apostila para estudo uma vez que o conteúdo é ministrado com base em artigos atuais e com clássicos da área. Além disso, as aulas são disponibilizadas pelos professores no formato em PDF. Em relação a empréstimos de livros, a IES considera que, pelo fato de o curso ser mensal, o empréstimo por período superior a sete dias inviabiliza o uso dos livros por outros alunos das demais turmas. Foram pontuadas também sobre a *“Melhoria na infraestrutura da clínica!”*. A CPA identificou que, apesar de os consultórios terem sido renovados aproximadamente há 9 (nove) anos, os mesmos estão em perfeito estado, visivelmente. Além disso, a IES possui contratos de manutenção serviços preventivas e periódicas. A clínica no final de 2020 passou por adaptações para atender as normas da Vigilância Sanitária considerando o cenário da COVID-19, portanto está totalmente reformada. Outra ponderação do docente foi em relação à falta de mais aulas em clínicas conforme escrita a seguir: *“Ótima instituição, sentimos apenas falta de mais aulas em clínica com*

pacientes”. A CPA identificou junto aos coordenadores que, existe um cronograma de início do atendimento de pacientes, uma vez que é necessário um embasamento teórico para então iniciar as aulas práticas. Além disso, respeita o princípio da razoabilidade e individualidade em relação ao número de pacientes buscando um atendimento com excelência e mantendo os preceitos de uma boa biossegurança.

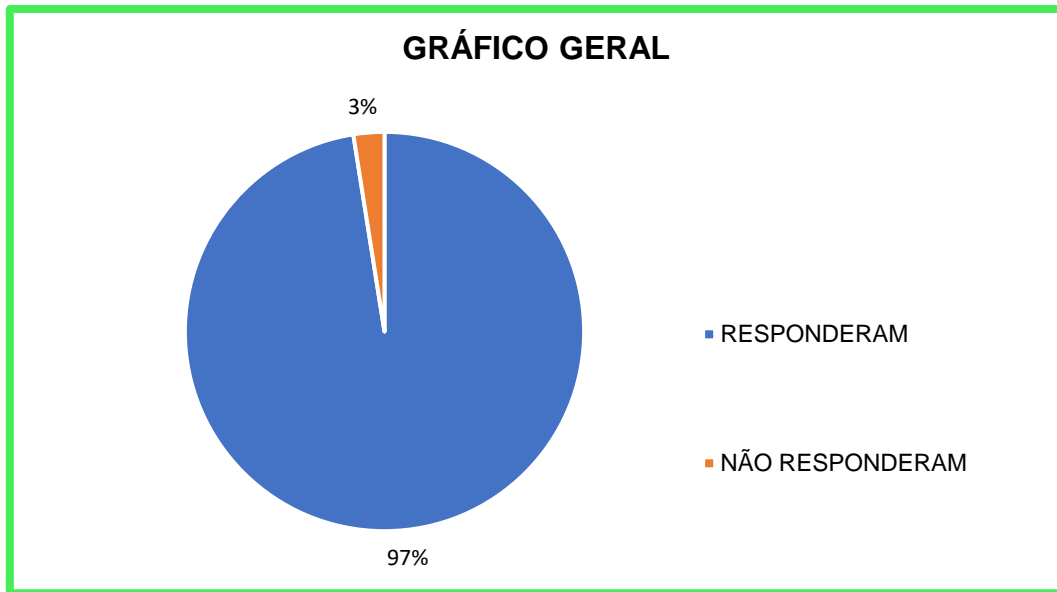
Além disso, em relação à bolsa Institucional, as respostas dos discentes foram bem distintas. Desta maneira, a Comissão da CPA avalia que a IES disponibiliza uma bolsa institucional de 20% a 35 % de desconto com previsão contratual de pagamento até data específica, incluindo aditivos contratuais especificando o percentual de cada bolsa, sendo que, todos os discentes são beneficiados com o percentual. Quanto à Instituição promover ações para Educação Ambiental os resultados das respostas dos discentes também foram distintas. Por esse motivo, a partir desta avaliação, a CPA, a Direção, a Coordenação e os Professores no ano de 2023 irão aumentar as ações que envolvam educação ambiental. Outra consideração foi se a IES oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados. A CPA destaca que os discentes participam dos órgãos colegiados da IES. Além do mais, na etapa da sensibilização a Comissão destacou a participação dos alunos nos órgãos colegiados.

A CPA entende que o processo de auto avaliação é dinâmico, autocrítico e participativo. O resultado da avaliação institucional foi muito satisfatório com a participação de 100% do corpo Técnico Administrativo. Desse modo, a Avaliação Institucional do Corpo técnico-Administrativo da Faculdade Modal é exercida por profissionais que atuam na área da secretaria, no financeiro, na biblioteca e auxiliar de limpeza. A Faculdade Modal está preparando a equipe e intensificando o treinamento do corpo administrativo, para atingir comunicação clara e objetiva e também para que informações circulem de maneira satisfatória, como por exemplo, sobre o orçamento referente a sustentabilidade financeira da IES. A CPA ressalta o comentário inserido na avaliação, “A IES, assim como as demais instituições de ensino, enfrentou muitos desafios durante a pandemia.

O cenário educacional não favoreceu a Faculdade Modal a possibilidade de formar a sua primeira turma de graduação. Mas apesar disso, tem buscado manter o compromisso com os funcionários e oferecer cursos de qualidades na pós-graduação e técnico. O trabalho realizado com a Casa Pequeno Cristo é levado a sério e tbm é muito gratificante para mim fazer parte deste trabalho. As palestras e *lives* que tem sido ofertadas às comunidades interna e externa tem sido muito importantes. O curso de libras foi também uma oportunidade legal para quem tivesse o interesse e/ou pudesse participar. Os cursos do Sinep que podemos participar também são enriquecedores. A Gestão permite um diálogo saudável e há flexibilidade de negociações para atender às demandas individuais dos funcionários. Sempre quando encontramos desafios, seja no trabalho técnico ou convívio em equipe, há uma preocupação da diretoria em enfrentá-los de maneira respeitosa. Em fim, trabalhar é sempre desafiador, mas tenho certeza de que as experiências vivenciadas ao logo destes anos tem contribuído para o meu crescimento profissional e pessoal.”

6.1 GRÁFICO GERAL DA PARTICIPAÇÃO DO CORPO DOCENTE - DISCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Mediante a apresentação dos gráficos quantitativos e qualitativos que contemplam a Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, a Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição, a Dimensão 5 - que se refere à Política de Pessoal, a Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição e a Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira, a Comissão Própria de Avaliação – CPA considera que no ano de 2022 houve uma participação satisfatória da comunidade acadêmica. A autoavaliação da CPA teve uma participação de 97% do Corpo Docente/Corpo Discente e Corpo Técnico-Administrativo, conforme gráfico abaixo:



A Comissão Própria de Avaliação – CPA enfatiza que a participação da comunidade acadêmica nos processos de autoavaliação é passo decisivo para conhecer opiniões e demandas daqueles que de fato fazem parte da Instituição.

No ano de 2022 o percentual foi de 97,5% da participação da comunidade acadêmica. vale ressaltar que, teve uma evolução significativa uma vez que no ano de 2021 foi de 70% da participação acadêmica.

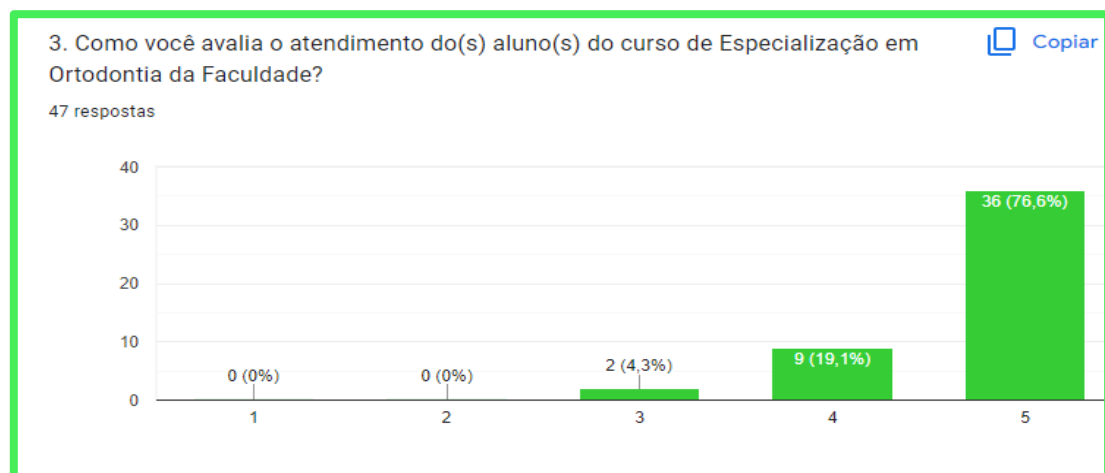
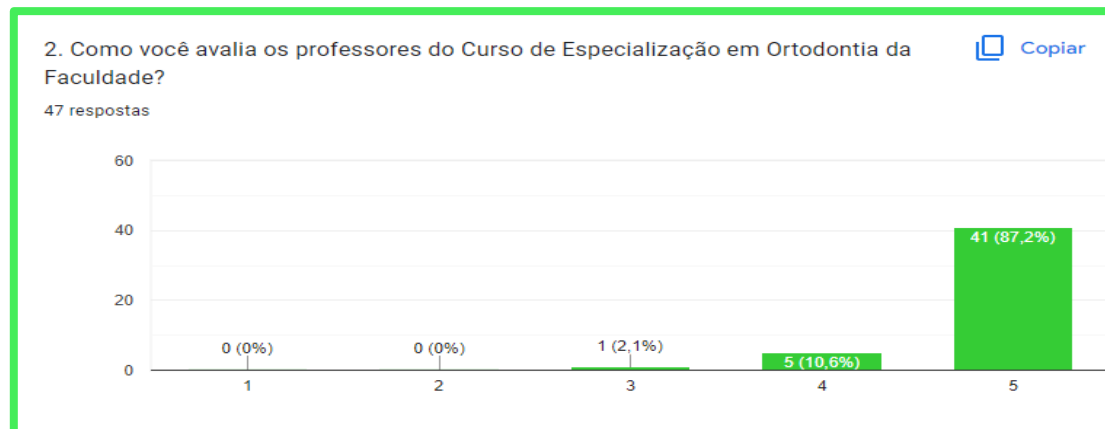
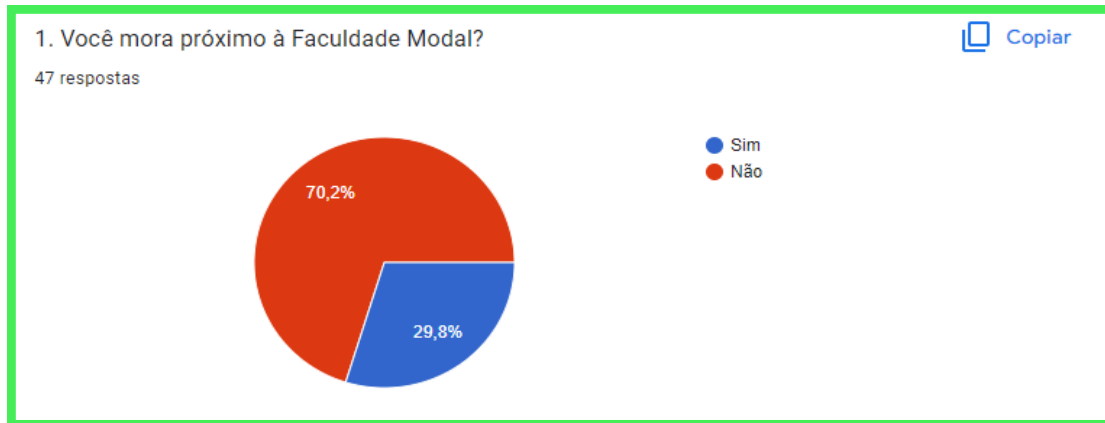
A CPA considera que este percentual no ano de 2022, ainda pode ser elevado no próximo ano.

7. AVALIAÇÃO DOS PACIENTES ATENDIDOS NOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ORTODONTIA E IMPLANTODONTIA

A Faculdade Modal orienta-se pela necessidade de avaliar constantemente, a qualidade dos serviços educacionais visando promover sua melhoria contínua tanto na comunidade acadêmica quanto na sociedade civil organizada. Sendo assim a IES promove a autoavaliação realizada pela CPA dos pacientes atendidos no curso da Pós-Graduação em Ortodontia e Implantodontia.

Com base na Avaliação Institucional no ano de 2022, a CPA apresenta os 10 (dez) gráficos de forma quantitativa dos pacientes atendidos no curso de Pós-Graduação em Ortodontia.

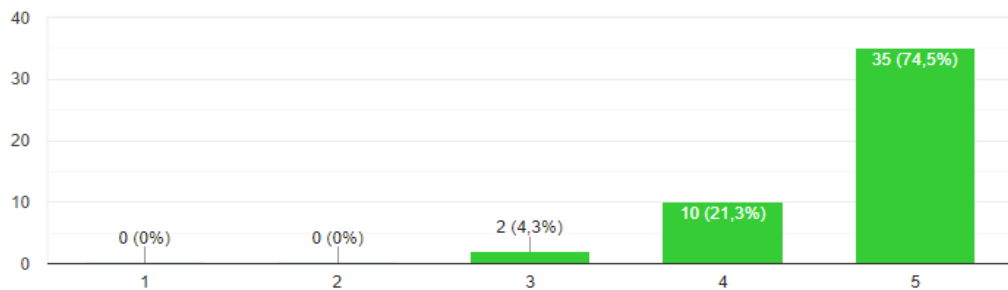
A) Curso de Pós-Graduação em Ortodontia



4. De forma geral, como você avalia o tratamento ortodôntico que vem sendo realizado?

[Copiar](#)

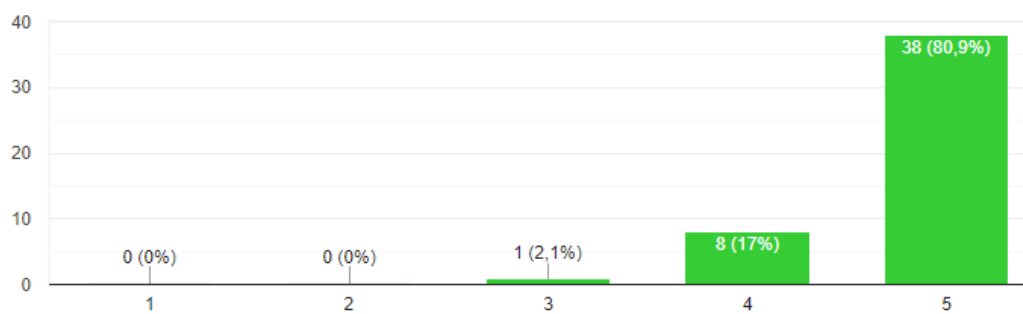
47 respostas



5. Como você avalia o atendimento da Secretaria da Faculdade Modal?

[Copiar](#)

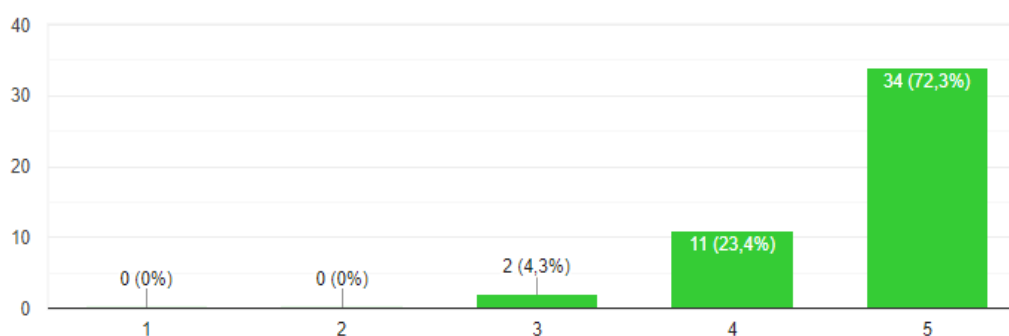
47 respostas



6. Como você avalia o atendimento do Setor Financeiro da Faculdade Modal?

[Copiar](#)

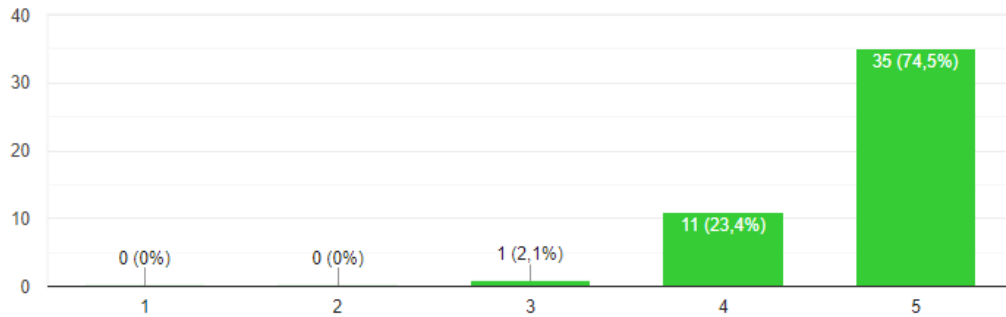
47 respostas



7. Como você avalia a limpeza dos ambientes da Faculdade Modal?

 Copiar

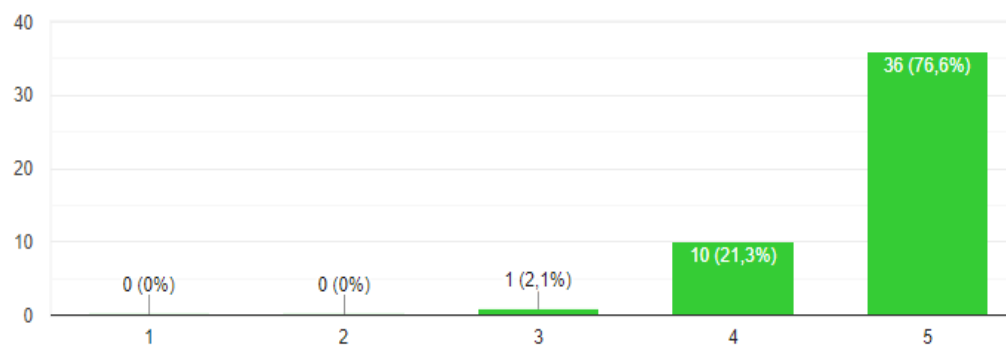
47 respostas



8. Como você avalia a estrutura física da Faculdade Modal?

 Copiar

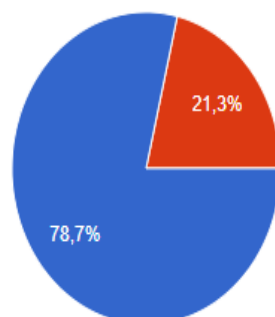
47 respostas



9. Em relação ao custo do tratamento Ortodôntico:

 Copiar

47 respostas



- Pagamento mensal conforme contrato de prestação de serviços odontológicos com valor simbólico em relação ao consultório particular.
- Gratuito de acordo com a política da Instituição de Ensino, seja por parceria ou entidades diversas.

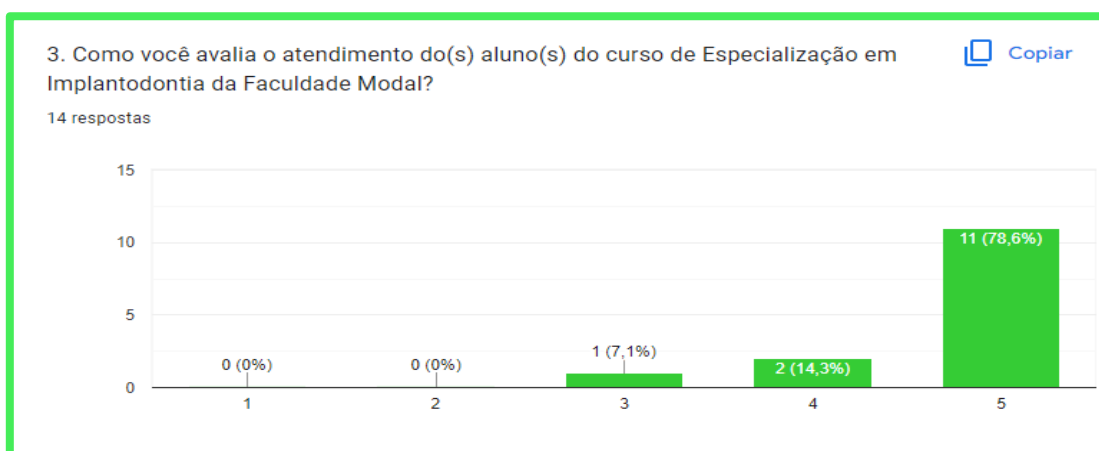
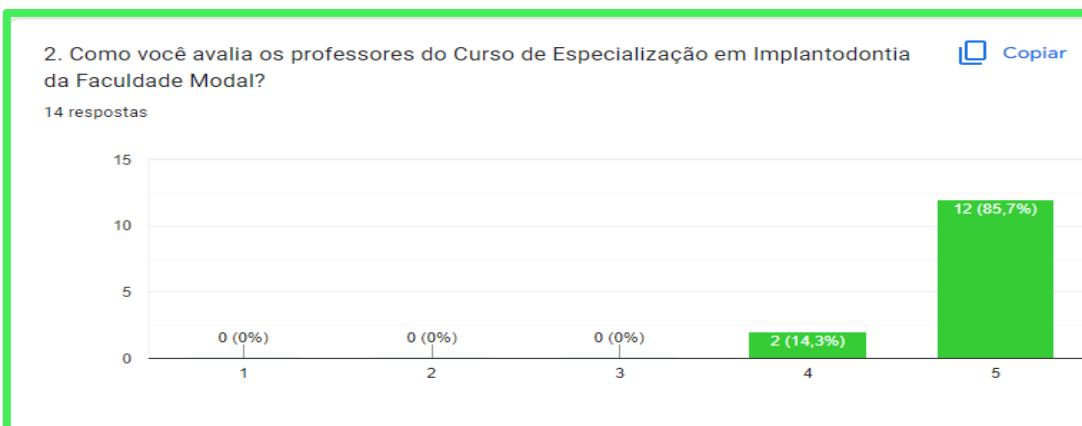
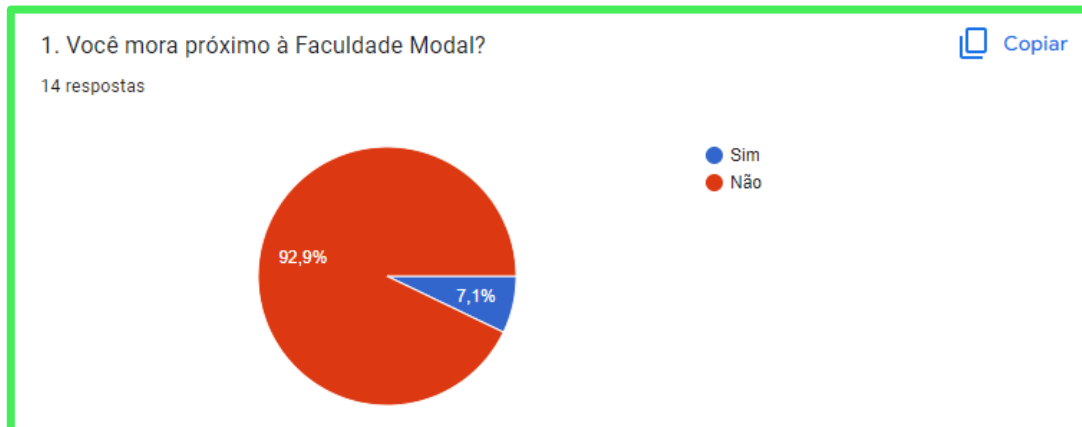


A Comissão Própria de Avaliação-CPA apresenta ainda análise qualitativa que permite compreender a complexidade e os registros das informações obtidas na autoavaliação dos pacientes.

	Avaliação dos Pacientes do Curso de Especialização em Ortodontia
Potencialidades	<p>“Gostei muito dos dentistas muito dedicados e com um coração enorme até então não tenho nada a reclamar só agradecer”. “Gosto muito do trabalho de vocês, sempre à disposição.” “Parabéns a toda equipe”. “Muito bom”. “Sou super bem atendida por todos mas quero deixar meu agradecimento especial ao professor e sua aluna Fernanda que sempre me atendem super bem. Parabéns a todos!”.</p> <p>“Tenho 2 filhos fazendo tratamento, a avaliação é para os dois. Dei 5 em tudo mas gostaria de dizer que é excelente em todo o serviço prestado, tenho carinho com todos, mas em especial à Dra. Débora, Dra. Michelle, Dr. Mamede e a lindíssima Luana. Parabéns a todos da Modal.” “Serviço excelente”. “Continua servindo sempre da maneira que vem conquistado até hoje sempre”.</p>

Fragilidades	A CPA considera que não há necessidade de elaborar um plano de melhorias, mas continua atenta à evolução quanto ao número de pacientes nas futuras avaliações.
--------------	--

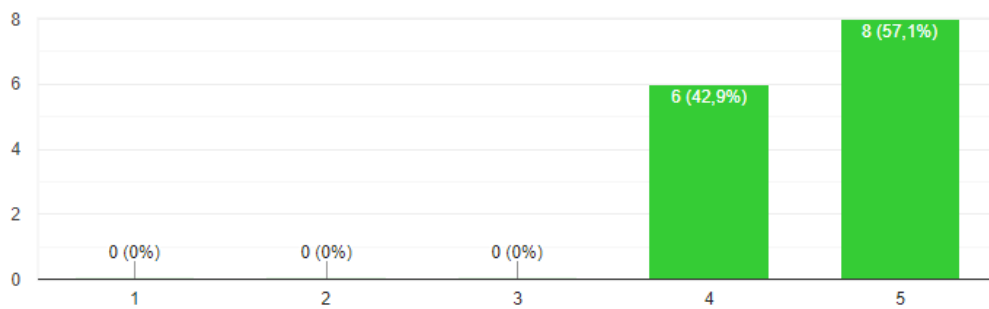
B) Curso de Pós-Graduação em Implantodontia



4. De forma geral, como você avalia o tratamento de Implante que vem sendo realizado?

 Copiar

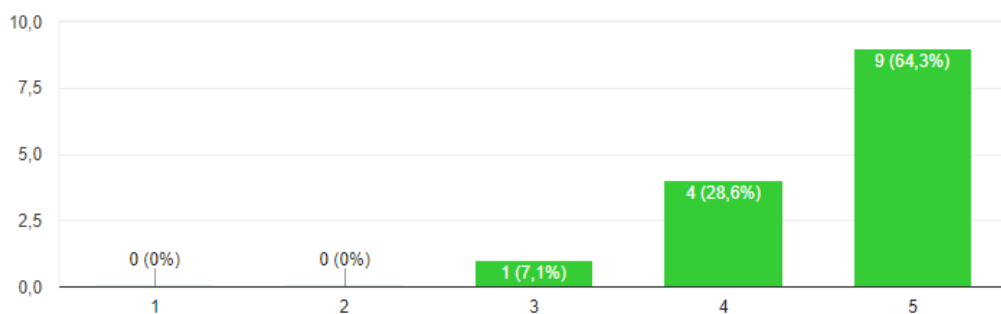
14 respostas



5. Como você avalia o atendimento da Secretaria da Faculdade Modal?

 Copiar

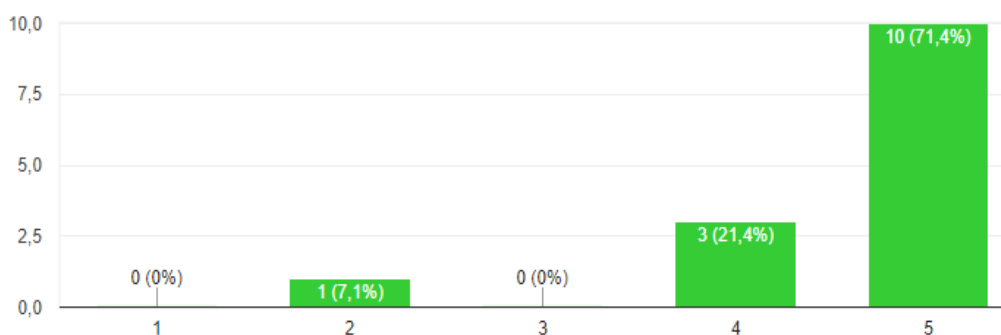
14 respostas



6. Como você avalia o atendimento do Setor Financeiro da Faculdade Modal?

 Copiar

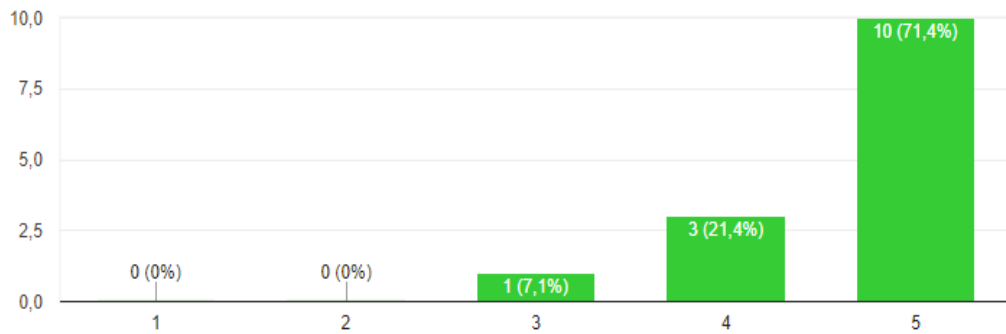
14 respostas



7. Como você avalia a limpeza dos ambientes da Faculdade Modal?

 Copiar

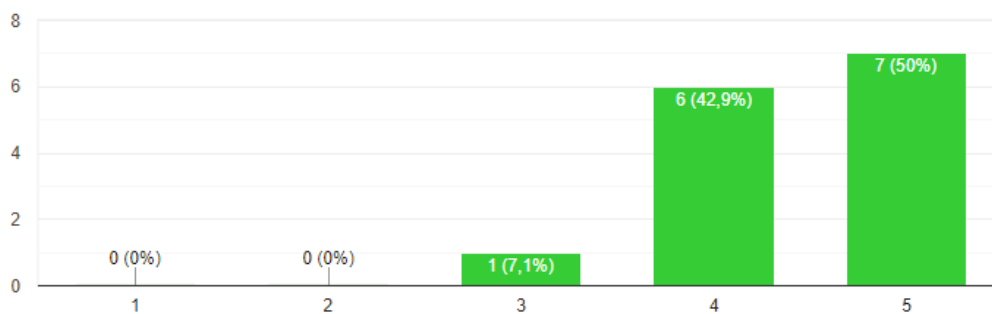
14 respostas



8. Como você avalia a estrutura física da Faculdade Modal?

 Copiar

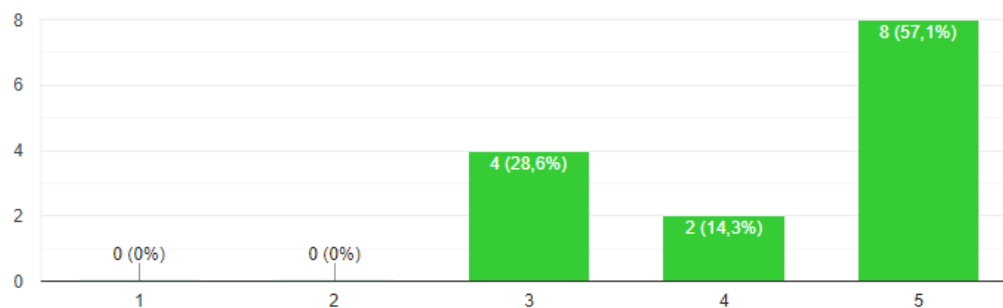
14 respostas

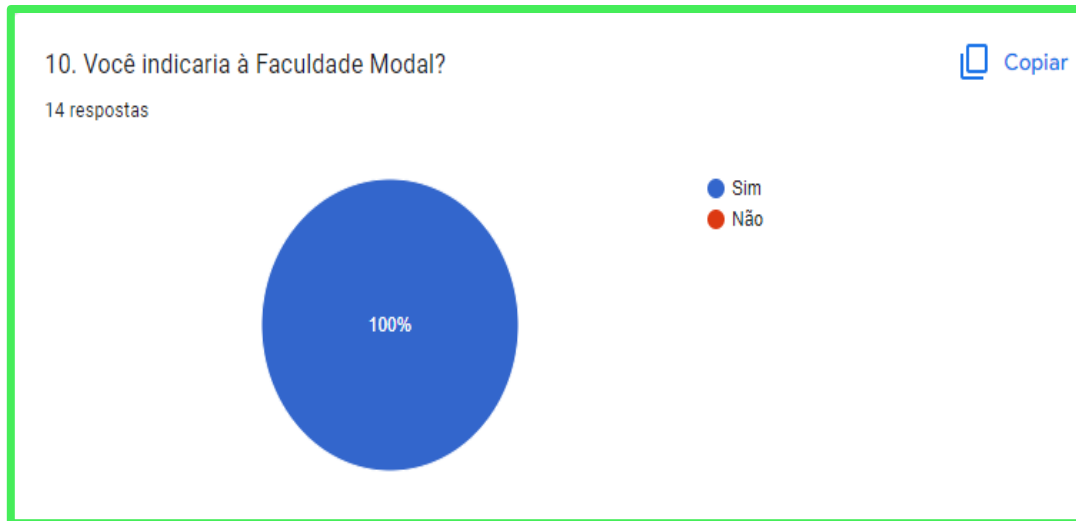


9. Em relação ao custo do tratamento de Implante Dentário, você considera o valor de custo acessível?

 Copiar

14 respostas





A Comissão Própria de Avaliação-CPA apresenta ainda análise qualitativa que permite compreender a complexidade e os registros das informações obtidas na autoavaliação dos pacientes.

Avaliação dos Pacientes do Curso de Especialização em Implantodontia	
Potencialidades	“Quero agradecer a todos pelo carinho, atenção, dedicação, paciência e por ter realizado um grande sonho. Minha gratidão”. “Só tenho a agradecer aos alunos, à secretária Luana, super educada, ao mestre Alysson e a todos os setores da faculdade. Muitíssimo obrigado. Um abraço a todos. José Rubens”. “Sou grata por tudo. O carinho é tudo. Compensa cada dor que senti. Que Deus abençoe vocês cada dia mais. Não sabia se iria fazer pois tinha medo da dor e do valor. Vocês me proporcionaram voltar a sorrir (quase lá).
Fragilidades	A CPA considera que não necessita elaborar um plano de melhorias, mas continua atenta à evolução quanto ao número de pacientes nas futuras avaliações.

7.1 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS PACIENTES

Analisando a Avaliação Institucional dos **Pacientes atendidos no Curso de Especialização em Ortodontia e Implantodontia**, a CPA considera que os resultados foram excelentes. Foi possível identificar que, em relação à proximidade da Faculdade Modal, muitos pacientes residem longe da IES, isto demonstra que a IES consegue atingir não somente a sociedade que reside nas imediações e bairros distantes, mas também na região Metropolitana. No que diz a respeito à avaliação dos professores do curso de Especialização em Ortodontia e Implantodontia, o resultado foi muito satisfatório, da mesma forma o atendimento do cirurgião dentista/aluno. Quanto à estrutura da Faculdade Modal o resultado foi satisfatório atendendo à demanda do curso.

Outro apontamento importante indicado na avaliação dos pacientes de Ortodontia foi a prestação do serviço social pela Faculdade Modal, oferecendo o tratamento gratuito, seja por parcerias ou entidades diversas, ou ainda pelo pagamento de valor simbólico em relação ao consultório particular. Em relação ao custo do tratamento de Implante Dentário, os pacientes não consideram o valor muito acessível. A CPA ressalta que a IES se recusa a utilizar materiais de baixa qualidade nos pacientes de Implante, sendo utilizados materiais de primeira linha (fabricante Syn e Straumann). Por esse motivo é cobrado basicamente para cumprir os custos do tratamento. Portanto, se fosse para reduzir o preço também deveria cair a qualidade do tratamento, o que não atende os preceitos da IES. Os resultados apontaram ainda que, 100% dos pacientes e / ou responsáveis da Ortodontia e Implantodontia indicam a Faculdade Modal para amigos ou familiares, demonstrando assim satisfação com o tratamento oferecido.

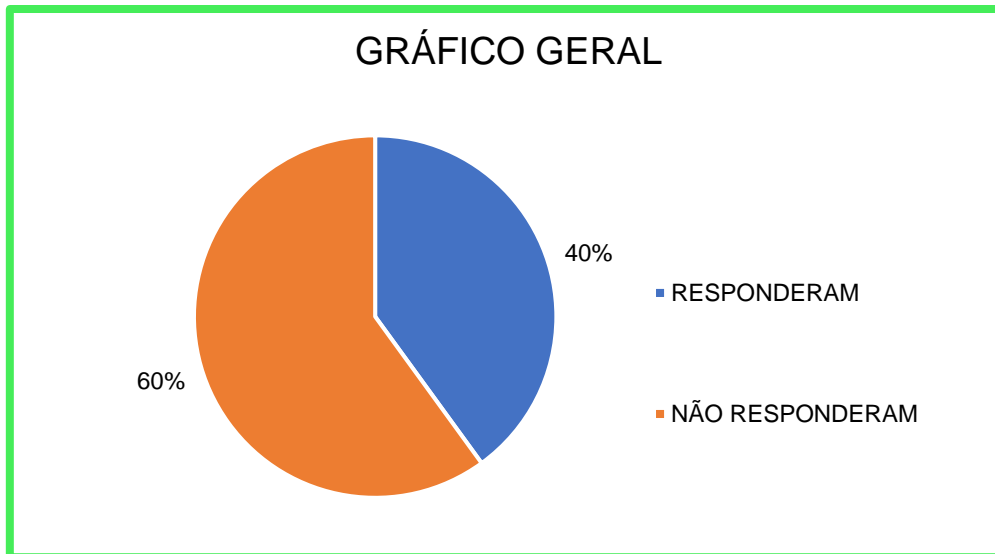
Ressaltamos os comentários inseridos na avaliação dos pacientes atendidos na Ortodontia, *“Gostei muito dos dentistas muito dedicados e com um coração enorme, até então não tenho nada a reclamar, só agradecer”*. *“Gosto muito do trabalho de vocês, sempre à disposição.”* *“Parabéns à toda equipe”*. *“Muito bom”*. *“Sou super bem atendida por todos mas quero deixar meu*

agradecimento especial ao professor e sua aluna Fernanda que sempre me atendem super bem. Parabéns a todos!. “Tenho 2 filhos fazendo tratamento, à avaliação é para os dois. Dei 5 em tudo mas gostaria de dizer que é excelente em todo o serviço prestado, tenho carinho com todos, mas em especial à Dra. Débora, Dra. Michelle, Dr. Mamede e a lindíssima Luana. Parabéns a todos da Modal.” “Serviço excelente”. “Continua servindo sempre da maneira que vem conquistado até hoje sempre”. “Agradeço a todos pela atenção, profissionalismo e rapidez pelo tratamento ortodôntico realizado em minha filha Manuela Miranda”. “Muito bom o atendimento dos profissionais, estou gostando muito!” “Sou muito grata por essa oportunidade de cuidar dos nossos dentes nessa instituição tão séria, com profissionais atenciosos e conscientes. Estou preenchendo por 3 pacientes.” “Satisfação por tudo só alegria...” “Bom” “Já indiquei para várias pessoas!” “Vocês são muito eficientes.” “Devido estar no início do tratamento do meu filho (Snayder de 8 anos/idade) não tive como dar nota máxima em tudo! Até o momento estou satisfeita com o andamento/atendimento!”. “Não tenho queixa alguma” “Gosta do tratamento dos profissionais.” “Um lugar ótimo”. Entretanto foram pontuadas a necessidade de “mais opções de horários para consultas”. A CPA ressalta que as consultas são distribuídas com a demanda dos cursos. Outro apontamento foi, “Seria bom se tivesse condições de manter uma equipe para fazer pequenos reparos como: Fio solto machucando a boca do paciente. Braquete soltou, reparar. No mais, só elogios. Obrigado”. A Comissão esclarece que há uma preocupação da coordenação em atender pequenos reparos fora do atendimento previsto da turma, porém os procedimentos que fazem parte do aprendizado são programados para serem realizados pelo próprio aluno como forma de crescimento profissional. Outra consideração do paciente “Muito pernilongo na área de espera. E sugiro um atendimento de urgência para situações com o tratamento.” Em relação aos pernilongos na área de espera, a IES ressalta que tem um imóvel localizado ao lado da Faculdade, que possui árvores em grande quantidade e por isso favorece o acúmulo de pernilongos. A IES Já solicitou a abordagem à Zoonose e Prefeitura de Belo Horizonte.

Em relação aos pacientes de Implante, a CPA ressalta os comentários inseridos na avaliação Institucional que compreendem, *“Quero agradecer a todos pelo carinho, atenção, dedicação, paciência e por ter realizado um grande sonho. Minha gratidão ❤️”. “Só tenho a agradecer aos alunos, a secretária Luana, super educada, ao mestre Alysson, e a todos os setores da faculdade. MUITÍSSIMO obrigado. Um abraço a todos. José Rubens”. “Sou grata por tudo. O carinho é tudo. Compensa cada dor que senti. Que Deus abençoe vocês cada dia mais. Não sabia se iria fazer pois tinha medo da dor e do valor. Vocês me proporcionaram voltar a sorrir (quase lá). Agradeço minha sobrinha por ter me indicado vocês. Muito obrigada. Só uso zap.” “O atendimento foi acolhedor com respeito e segurança! Obrigado”. “Atendimento muito bom”. “Nada a reclamar”. “Excelente atendimento, excelente tratamento dentário (implante)”. “Estou apenas começando meu tratamento, até o momento está muito bom, só sugiro que tenham mais atenção em dar retorno de orçamento para o cliente, meu esposo está esperando há um bom tempo e também orientar alguns alunos em preencherem documentos corretamente! Ter mais atenção pois a falta de comunicação e preenchimento corretos causa perda de tempo e estresse! Super recomendo a Faculdade”. Agradeço e gostaria de responder novamente esse questionário ao final do tratamento!”. “Estão de parabéns pela gentileza, educação entrosamento.”*

7.2 GRÁFICO GERAL DE PARTICIPAÇÃO DOS PACIENTES

Após apresentação dos gráficos quantitativos/qualitativos da autoavaliação com os pacientes realizada pela Comissão Própria de Avaliação-CPA, os resultados apontaram que houve participação de 40% dos pacientes atendidos nos cursos de Especialização em Ortodontia e Implantodontia, conforme demonstra o gráfico abaixo:



Ressaltamos que a autoavaliação foi realizada no segundo semestre de 2022 de forma on-line pelo aplicativo *Google Forms* enviados via whatsapp para todos os pacientes atendidos no curso de Especialização em Ortodontia e Implantodontia.

A IES possui 154 (cento e cinquenta e quatro) pacientes em tratamento nos cursos de Pós- Graduação. Porém, somente 61 (sessenta e um) pacientes se disponibilizaram a responder o questionário, seja o próprio paciente ou seu responsável. Portanto, este ano teve uma queda de participação dos pacientes na avaliação, diferentemente do ano de 2021, que foi aplicado o questionário de forma presencial.

A Comissão Própria de Avaliação-CPA, considerada que o resultado foi satisfatório e continuará trabalhando para a sensibilização dos pacientes e almeja que em 2023 alcance um percentual superior à participação deste ano.

8. AVALIAÇÃO EXTERNA DAS VISITAS *IN LOCO* DA FACULDADE MODAL

O credenciamento das Instituições deve ser renovado periodicamente de acordo com a Lei nº 9. 394.de 1996 artigo 46 Lei de Diretrizes e Bases. O credenciamento da Faculdade Modal, mantida pelo Instituto Modal Ltda., está

regulamentado pela Portaria nº 660/2015 Publicada no D.O.U. 02/07/2015. “O credenciamento da referida portaria tem validade máximo de 3(três) anos, conforme a Portaria Normativa nº 24, de 30 dezembro de 2014, observando o disposto no art. 4º da lei nº 10.870 de 19 de maio 2004, bem como art.10 §7º Decreto nº 5.773 de 9 de maio de 2006 art. 3º. Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.” A IES de acordo com a legislação vigente solicitou junto ao Ministério da Educação - MEC em tempo hábil o seu credenciamento da mesma, recebendo a comissão de Avaliação *in loco* no período 30 de setembro de 2019, que posteriormente emitiu um parecer com a nota Conceito Institucional Insuficiente ($CI \leq 3$).

Em discordância com a nota obtida, a faculdade entrou com o processo de impugnação deste resultado em 06 de novembro de 2019. Mas devido à Pandemia da COVID-19 houve um atraso da análise da Impugnação.

Desta maneira, em 24 de maio de 2021 foi firmado a assinatura do Protocolo de Compromisso, que justifica-se pelo resultado insuficiente na avaliação da Instituição de Educação Superior configurado no Relatório de Avaliação nº 164314 da Comissão *in loco*, designada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (IGC), bem como da análise realizada pela Secretaria de Regulamentação e Supervisão da Educação Superior na fase de Parecer Final do Processo de credenciamento da Instituição. Processo E-mec nº 201814179.

Portanto, a Faculdade Modal assumiu o compromisso junto ao Ministério da Educação MEC de realizar ações de melhorias para o processo de credenciamento com o prazo de um ano.

Mediante o resultado da Impugnação, a comissão Própria de avaliação-CPA comparou os resultados das visitas *in loco* recebidas pela IES, deste o seu credenciamento passando pelos cursos já autorizados até o credenciamento conforme tabela seguir:

	Dimensão 1	Dimensão 2	Dimensão 3	Dimensão 4	Dimensão 5	Dimensão 6	Conceito Final
Credenciamento	Organização Institucional	Corpo social	Instalações Físicas	-	-	-	-
	3,0	3,0	3,0	-	-	-	3,0
Recredenciamento	Análise Preliminar	Planejamento e Avaliação Institucional	Desenvolvimento Institucional	Eixo 3 Políticas acadêmicas	Eixo 4 Políticas de Gestão	Eixo 5 Infraestrutura	-
	-	2,0	1,6	2,64	2,83	2,38	2,2

Vale ressaltar que desde a divulgação da nota inferior a ($CI \leq 3$) do credenciamento a IES buscou ações inovadoras, dentre elas a criação de um novo Curso Superior Tecnológico, 3D Design e Prototipagem em Odontologia. Este curso de graduação superior, ainda não se encontra em nenhuma IES, sendo a Faculdade Modal a primeira instituição a fazer solicitação da inclusão do nome no Catalogo Nacional de Curso Tecnológico, e em seguida o pedido de autorização junto ao Ministério da Educação MEC. A solicitação foi enviada em junho de 2020.

Infelizmente com o cenário da Pandemia da COVID-19 houve também um atraso considerável de um ano e meio na visita dos avaliadores. Portanto a visita externa virtual *in loco* da Comissão de Avaliadores foi efetivada em 16 e 17 dezembro de 2021.

Contudo, as expectativas para a autorização do CST 3D Design e Prototipagem em Odontologia não foram satisfatórias, os avaliadores emitiram o resultado com parecer com a nota Conceito Institucional Insuficiente ($CI \leq 3$), ou seja, Conceito Final Continuo 2,36 e Conceito Final Faixa 2,0.

A Faculdade Modal, representada pelo seu Conselho Superior, definiu por elaborar também uma Impugnação/Contrarrazões do Relatório INEP-Avaliação nº 162181 do CST 3D Design e Prototipagem em Odontologia.

Portanto, a Comissão Própria de Avaliação espera uma resposta positiva por parte da Comissão Técnica de Acompanhamento da Avaliação - CTAA uma vez que os argumentos foram fundamentados na legislação, no instrumento e

principalmente no empenho e realidade da IES para concretizar a autorização do CST 3D Design e Prototipagem em Odontologia, por ser a principal ação prevista no termo de compromisso e que te fato contribuirá para uma efetiva autoavaliação institucional na Graduação.

9. AÇÕES DO TERMO DE COMPROMISSO

O Protocolo de Compromisso tem por objeto o estabelecimento das ações que visem à melhoria das condições gerais de oferta de educação superior, bem como o saneamento de deficiências identificadas em face da Faculdade Modal, mantida pelo INSTITUTO MODAL LTDA – EPP Mantenedora.

Desta forma o Protocolo de Compromisso prevê:

A constituição na forma do art. 60 do Decreto nº 5.773/2006, de uma Comissão de Acompanhamento do Protocolo de Compromisso (CAPC) composta por 4 (quatro) membros:

- **Representante da IES** - Anderson A. Mamede da Silva
- **Representante do Corpo Técnico-Administrativo** - Cristina A. Silveira Mamede
- **Representante do Corpo Docente** - Alysson Henrique neves Ramos
- **Representante da Comissão Própria de Avaliação (CPA)** - Gleicimar Fonseca

A primeira ação realizada foi a pesquisa sobre o contexto local/regional em que está inserida, identificando necessariamente as principais atividades educacionais, econômicas e sociais desenvolvidas, carências de formação profissional existentes, oportunidades de convênios com entidades públicas e privadas do município e região e oportunidades de utilização de ambiente da IES pela comunidade em que a mesma está inserida.

Cabe ressaltar que no ano de 2021, iniciou o processo de (Re) estruturação e (re) elaboração dos instrumentos normativos e demais

documentos de organização administrativa e acadêmica da IES. Dentre eles, destacamos os que foram revisados e atualizados, o Regimento Interno, Manual de Utilização da Biblioteca, Manual de Apresentação de Trabalho de Conclusão de Curso.

A IES conforme prevê o Termo de Compromisso, extrapolou o modelo convencional de Relatório de Autoavaliação Institucional, aplicou outros domínios e formalizou as ações pertinentes à nova proposta de autoavaliação por meio de relatórios, roteiros de avaliações transversais, atas, material de divulgação, resultados, ações de melhorias e acompanhamento.

Tais ações possibilitaram a coleta de dados e informações acerca da realidade da IES, desenvolvidas a partir de:

- Reunião de grupo focal de alunos
- Avaliação com pacientes que fazem tratamento na IES
- Reunião de Professores para abertura de novo curso em 3D Design e Prototipagem em Odontologia

Os Documentos Institucionais, tais como, Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional e Regimento foram alvo de estudos conjuntos por representações da comunidade acadêmica da IES, e foram ajustados e/ou implementados nos aspectos que se fizeram necessários, considerando-se como diretrizes:

- Os resultados das avaliações in loco realizadas pelo INEP;
- Os resultados da autoavaliação realizada pela CPA da IES;
- As ações previstas neste Protocolo de Compromisso.

A IES reformulou todo processo de Autoavaliação Institucional, para todos os seguimentos e contemplando nessa nova proposta os discentes de Pós-Graduação lato sensu, funcionários e docentes. O questionário é realizado anualmente.

A IES realizou um cronograma com todas as etapas necessárias ao processo de autoavaliação:

- Apresentação da Comissão Própria de Avaliação (CPA)
- Sensibilização

- Preenchimento do questionário
- Análise dos dados do questionário
- Divulgação dos resultados
- Plano de ação de melhorias
- Acompanhamento

A IES tem adotado ações comprometidas com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e seu Projeto Pedagógico Institucional, formalizando as ações com relatórios, divulgação e atas de CONSUP, NDE, CPA, COLEGIADO e CAPC.

A IES tem realizado revisão sistemática de todos os Projetos Pedagógicos de Cursos incluindo cursos de Graduação e Pós-Graduação lato sensu. Toda revisão é pautada no Plano de Desenvolvimento Institucional e Projeto Pedagógico Institucional.

Esta revisão visa estabelecer os parâmetros da presença das Políticas Pedagógicas Institucionais no âmbito dos cursos, criando evidências da articulação entre as políticas pedagógicas da IES, a extensão e a comunidade acadêmica.

A IES no primeiro semestre de 2022 reformulou e consolidou os processos de divulgação das Políticas Institucionais, direcionando as discussões pedagógicas para os órgãos colegiados para implementação das diretrizes e a estruturação da comunicação dos documentos institucionais acadêmicos.

A IES solicitou em junho de 2020 a autorização curso do Graduação Tecnológica em 3D Design e Prototipagem em Odontologia e devido à Pandemia da COVID-19 houve um terrível atraso de um ano e meio na visita dos avaliadores que ocorreu em 16 e 17 de dezembro de 2021. Infelizmente, a nota atribuída pelos avaliadores adiou a implementação do curso no início do ano de 2022, aguardando a análise da CTAA quanto à impugnação/contrarrazões da Faculdade Modal. Quando dessa implementação, a IES pretende contribuir com ações de interdisciplinaridade, inovações tecnológicas, a formação num contexto de evolução da tecnologia e integração de soluções digitais que estão transformando todas as áreas da Saúde.

A IES promoveu no primeiro semestre de 2022 cursos de extensão buscando o desenvolvimento artístico e cultural na região de atuação tais como:

- Curso de Libras,
- Curso de artes visuais com temática étnica racial,
- Curso de xadrez

A IES também no primeiro semestre de 2022, promoveu ações na comunidade local no âmbito das suas políticas institucionais de responsabilidade social e área dos cursos desenvolvidos, que envolvem a saúde bucal de crianças e idosos.

Diante do cenário atual desencadeado pela pandemia da Corona vírus, a CPA entende que ações inovadoras são ainda mais desafiadoras e necessárias. Neste contexto de mudanças educacionais, sociais e econômicas a IES busca a autorização de um curso Inovador e experimental na Graduação Tecnológica em 3D Design e Prototipagem em Odontologia. Por meio dessa ação a IES reestruturará sua política de bolsas para estimular o ingresso de alunos e contribuir para o desenvolvimento social e econômico da região de inserção.

A IES propõe organizar evento anual para premiação e homenagem ao o docente e discente com maior número de publicações naquele ano, estabelecendo a integração dos membros da comunidade acadêmica e incentivando a participação em eventos.

A Faculdade Modal continuará incentivando/promovendo o intercâmbio entre alunos e professores de uma entidade parceira na Turquia.

A IES possui uma parceria institucional para atuação acadêmica com a MEDYA FUARCILIK LTDA. STI ALITIYOL ÇILEK SOKAK, 22/3, KADIKÖY ISTANBUL – TURQUIA, que visa transferência de conhecimento entre as duas instituições. Através desta parceria professores e alunos de ambas entidades poderão participar de eventos, seminários, webinars para aprimoramento na formação educacional.

A IES irá reestruturar a política institucional de acompanhamento de egressos incluindo os egressos da Pós-Graduação *Lato sensu*, realizando as ações descritas:

- Estabelecer contato da Instituição com o egresso por pesquisas
- Incentivar a participação dos egressos em atividades da IES;
- Atualizar os dados pessoais e profissionais dos egressos;
- Incentivar a progressão dos estudos através da formação lato sensu
- Identificar necessidades de adequação do curso ao exercício profissional.

A IES reestruturou a política institucional de bolsas para oferecer incentivos aos egressos na sua segunda especialização.

Conforme o compromisso da IES em reestruturar seu processo de avaliação interna, foi implantado o serviço de ouvidoria, presencial e online, devidamente regulamentado e divulgado na página eletrônica da IES.

A instituição tem realizado ações de divulgação dos canais de comunicação interna e externa.

A IES atualizou os documentos no portal eletrônico da Faculdade.

Além da página eletrônica da Faculdade, a IES já utiliza os recursos das redes sociais, tais como: Blog, Instagram, Facebook e LinkedIn, para comunicação institucional, fomentando uma cultura tecnológica e uma comunicação acessível

A IES está estruturando a política institucional de capacitação continuada de docentes com a promoção de cursos de inclusão, redação e cursos para ambientação de plataformas tecnológicas.

A instituição está estruturando a política institucional de capacitação continuada para técnico administrativo.

A IES implementará o regulamento de bolsas viabilizando descontos para funcionários que efetivarem a matrículas nos cursos de Pós-Graduação ofertados pela IES e promovendo incentivos à participação de eventos realizados na IES ou em Instituições Parceiras.

A instituição reestruturou a composição do Colegiado Superior da IES, o CONSUP, incluindo as representatividades da comunidade acadêmica interna e externa, com normativas e atuações expressas no Regimento da IES.

A IES irá realizar ações de divulgação das atribuições e das deliberações pelo Conselho Superior (CONSUP) para a comunidade acadêmica.

A instituição realiza os processos de avaliação periódica e de gerenciamento da manutenção de todas as instalações, formaliza e registra essas ações.

A IES já realizou melhorias nos espaços e assumi o compromisso de continuar o processo de melhoria contínua em todas as instalações acadêmicas e administrativas, com foco em acessibilidade e adequação ao público alvo.

A instituição possui para os alunos além dos espaços acadêmicos, espaços para atendimento ao discente de forma especializada nas seguintes instalações:

- Setor Financeiro, para questões relacionadas às mensalidades.
- Secretaria, para questões quanto ao seu ingresso, processo seletivo, matrícula ou documentos pessoais.
- Diretoria, com atendimento direto do (a) Diretor (a), que estará à disposição tanto do aluno, quanto de seus responsáveis.
- Salas de Coordenação, com atendimento reservado pelo Coordenador do seu Curso.

Ouvidoria, canal de comunicação aberto entre aluno e instituição.

A IES assumi o compromisso de continuar no processo de melhoria contínua para atendimento aos alunos.

A instituição possui um espaço de integração com cantina, mesas e cadeiras, arborizado, com acessibilidade e dimensões adequadas para a convivência da comunidade acadêmica.

A IES possui laboratório clínico para a prática dos alunos do curso de Especialização, com equipamentos suficientes e espaço adequado ao número de vagas. Neste contexto, a instituição assumi o compromisso de registrar o uso demonstrando sua adequação ao número de alunos e público alvo de atendimento.

Além da clínica, a IES possui laboratório específico equipado com impressoras 3D para a autorização do Curso Superior em Tecnologia em 3D Design e Prototipagem em Odontologia. O laboratório possui materiais e equipamentos de ponta, que poderão ser utilizados pela comunidade acadêmica

e público externo ingressos nos cursos ofertados. A IES assumiu o compromisso com inovações tecnológicas na sua área de atuação.

A IES possui laboratório móvel de informática, que poderá ser utilizado em diversos espaços de ensino e aprendizagem da IES, como salas de aulas e laboratórios didáticos. Essa prática possibilita oportunizar distintas situações de ensino- aprendizagem. A IES assumiu o compromisso de registrar ações e buscar a melhoria contínua dos espaços.

10. CONCLUSÃO

A autoavaliação ocorre de forma cíclica pois a mesma gera dados, que produzem informações, que projetam mudanças, que serão avaliadas acarretando novas informações.

A Faculdade Modal desde o seu credenciamento, somada à experiência de 22 anos da sua Mantenedora e apesar de não ter ainda um curso Superior Tecnológico, continua trabalhando em parceria com a Comissão Própria de Avaliação – CPA, para realizar com excelência uma autoavaliação dos cursos de Pós-Graduação *lato sensu*.

Desse modo, a Comissão Própria de Avaliação-CPA continuará trabalhando para a sensibilização de toda a comunidade acadêmica interna e externa, reforçando a importância da autoavaliação, que é uma ferramenta que contribui para o contínuo processo de aperfeiçoamento do desempenho da IES com informações que possam promover a melhoria nos setores administrativos, educacional e comunidade externa.

Os membros da Comissão Própria de Avaliação-CPA, propõem como plano de melhorias da Faculdade Modal para o ano de 2023, ações de acompanhamento dos apontamentos que foram considerados negativos pela comunidade acadêmica, dentre eles, corpo-docente, estrutura e gestão. Além disso, recomendam também acompanhamentos das ações previstas no Termo de Protocolo de Compromisso firmado em 23 de maio de 2021, sendo prevista uma nova avaliação. Cabe ressaltar, que a IES recebeu o comunicado da

comissão avaliadora referente a autorização do Recredenciamento e está agendada a visita na modalidade Virtual in loco no período de 10/05/2023 a 12/05/2023.

11. REFERÊNCIAS BIBLIOGRAFICAS

BRASIL. **Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996.** DF, Brasília.

BRASIL. **Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.** DF, Brasília.

BRASIL. **Lei nº 10.870 de 19 de maio de 2004.** DF, Brasília.

BRASIL. **Lei nº 13.146 de 06 de julho de 2015.** DF, Brasília.

BRASIL. **PORTARIA NORMATIVA N º 24, de 30 de dezembro de 2014.** DF, Brasília.

BRASIL. **DECRETO Nº 5.773, de 09 de maio de 2006.** DF, Brasília.

BRASIL. **Nota Técnica Nº 14 de 7 de fevereiro de 2014.** DF, Brasília