COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
PLANO DE AÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022
DO CORPO DISCENTE

Resultados	Analise da CPA	Ação Proposta	Prazo	Responsável pela ação	Resultados Finais
1. Você conhece a missão, visão e valores da Faculdade Modal?	Em relação a missão, visão e valores da Faculdade Modal 83,8% dos discentes responderam que conhecem. O percentual demonstra que a IES tem evoluindo com os resultados nesta dimensão, uma vez que no ano 2020 apenas 42% dos discente afirmavam que conhecem a missão, visão e valores da Faculdade Modal.	Continuar em 2023 destaque na etapa da sensibilização, para que possa contribuir com um percentual superior de 84%. Solicitar ao corpo técnico-administrativo no ato da matricula, bem como aos coordenadores e professores que no primeiro contato com a turma implementar as informações da IES.	Um (1) ano.	Comissão Própria de Avaliação (CPA)	Ação em constante prática.

Rua Bernardino de Lima nº 358 Gutierrez – Belo Horizonte MG – 30441-008 Tel. (31)2526-4945

2. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da Faculdade Modal?	Em relação ao PDI 69,4% dos docentes conhecem o documento. O percentual demonstra que a IES tem evoluindo com os resultados nesta dimensão, uma vez que no ano 2020 apenas 42% dos discentes afirmaram que conhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição.	Continuar em 2023 destaque na etapa da sensibilização, para que possa contribuir com um percentual superior de 70%. Solicitar ao corpo técnico-administrativo no ato da matricula, bem como aos coordenadores e professores que no primeiro contato com a turma implementar as informações da IES.	Um (1) ano.	Comissão Própria de Avaliação (CPA), Corpo Técnico-Administrativo, Coordenadores e Professores.	Ação em constante prática.
3. Você conhece o Regimento e as Normas Institucionais da Faculdade Modal?	No que se refere ao Regimento e as Normas Institucional da Faculdade Modal 74,2% dos discentes conhecem o documento. A CPA considera este percentual satisfatório.	Continuar em 2023 destaque na etapa da sensibilização, para que possa contribuir com um percentual superior de 80%. Solicitar ao corpo técnico - administrativo no ato da matricula, bem como aos coordenadores e professores que no primeiro contato com a turma implementar as informações da IES.	Um (1) ano	Comissão Própria de Avaliação (CPA), Corpo Técnico - Administrativo, Coordenadores e Professores.	Ação em constante prática.

Rua Bernardino de Lima nº 358 Gutierrez – Belo Horizonte MG – 30441-008 Tel. (31)2526-4945

4. A Instituição possibilita o ingresso nos cursos por meio de bolsa Institucional ou de outras formas?	Em relação as bolsas Institucionais os resultados dos percentuais foram distintos, teve como grau de satisfação: “OTIMO 43,5%, “MUITO BOM 14,5%, “BOM 14,5%”, “REGULAR 4,8%” e “RUIM 22,6%”. A IES ressalta que existe uma bolsa institucional de 20% a 35 % de desconto com previsão contratual de pagamento até data específica, incluindo aditivos contratuais especificando o percentual de cada bolsa.	Orientar com maior ênfase no ato da matrícula, que o mesmo está sendo beneficiado com a bolsa Institucional.	Imediato após análise dos resultados da CPA.	Corpo Técnico - Administrativo. e Diretoria Financeira	Ação em constante prática.
5. A interação entre a sociedade acadêmica da Faculdade Modal e a comunidade em seu torno possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade?	No que se refere a interação entre a sociedade acadêmica da IES e a comunidade em torno 93.5% dos discentes afirmaram que a IES possibilita esta interatividade. CPA compreende que este resultado foi muito satisfatório.	Sugerir que a Faculdade Modal em 2023 continue com o planejamento ativo da reflexão, convivência e respeito a diversidade com a comunidade acadêmica.	Imediato após análise dos resultados da CPA.	Coordenadores e Professores	Ação em constante prática.

Rua Bernardino de Lima nº 358 Gutierrez – Belo Horizonte MG – 30441-008 Tel. (31)2526-4945

6. A Instituição desenvolve atividades de responsabilidade social, principalmente na área de atuação, como por exemplo no atendimento gratuito dos pacientes da Pós-graduação?	Em relação a Faculdade Modal desenvolver atividades de responsabilidade social, 95.2% dos discentes afirmaram que existe tal ação. A CPA considera que o resultado foi bastante satisfatório.	Continuar desenvolvendo com IES a Responsabilidade Social, referente aos atendimentos de pacientes em 2023.	Imediato após análise dos resultados da CPA.	Diretoria Geral	Ação em constante prática.
7. A Instituição garante profissionais com especialização e/ou mestrado/doutorado?	Em relação aos profissionais com especialização e ou mestrado/doutorado 100% do discentes afirmaram que a IES garante estes profissionais. A CPA considera que o resultado foi excelente. A IES já trabalha com professores qualificados e aptos para as disciplinas oferecidas em seus cursos e que poderão contribuir ao longo do curso, segundo sua formação e experiência profissional.	Continuar em 2023 garantindo profissionais com Especialização.	Imediato após análise dos resultados da CPA.	Diretoria Geral	Ação em constante prática.

Rua Bernardino de Lima nº 358 Gutierrez – Belo Horizonte MG – 30441-008 Tel. (31)2526-4945

8. Os professores têm formação adequada às disciplinas que lecionam?	Em relação as disciplinas que lecionam 100% dos discentes considera que os professores tem formação adequada. A CPA considera que o resultado é excelente. A qualificação profissional e acadêmica do corpo docente é indispensável para a busca de uma qualidade no ensino.	Continuar garantindo profissionais com este perfil de formação e experiência profissional.	Imediato após análise dos resultados da CPA.	Diretoria Geral e Coordenadores.	Ação em constante prática.
9. A Secretaria da Instituição é organizada e presta atendimento de qualidade e eficiente?	Em relação a secretaria da Instituição, 96,8% dos discentes afirmam que a secretaria presta atendimento eficiente e de qualidade. A CPA considera muito satisfatório o percentual.	Continuar fortalecendo a equipe e também intensificando o treinamento do corpo técnico-administrativo na rotina diária de cada setor.	Imediato após análise dos resultados da CPA.	Diretoria Geral	Ação em constante prática
10. A Biblioteca da Instituição é organizada e presta atendimento de qualidade?	Em relação a biblioteca da Instituição, 77,4 % dos discentes afirmam que é organizada e presta atendimento de qualidade.	Continuar empenhando na organização e atendimento de qualidade da biblioteca.	Imediato após análise dos resultados da CPA.	Bibliotecária	Ação em constante prática.

Rua Bernardino de Lima nº 358 Gutierrez – Belo Horizonte MG – 30441-008 Tel. (31)2526-4945

11. O Setor Financeiro é ágil no atendimento e na resolução das demandas?	Em relação ao setor financeiro da Instituição, 96,8% dos discentes afirmam que o setor financeiro é ágil no atendimento e na solução de demandas. A CPA considera muito satisfatório o percentual.	Continuar fortalecendo a equipe e também intensificando o treinamento do corpo técnico administrativo na rotina diária de cada setor.	Imediato após análise dos resultados da CPA.	Diretoria Geral	Ação em constante prática
12. A instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados?	Em relação a oportunidade para atuarem como representantes os resultados dos percentuais foram distintos, teve como grau de satisfação: “OTIMO 56,5%, “MUITO BOM 12,9%, “BOM 14,5%”, “REGULAR 6,5%” e “RUIM 9,7%”. A CPA compreende que os discentes participam dos órgãos colegiados da IES.	Continuar em 2023 um melhor destaque na etapa da sensibilização, intensificando a participação dos discentes nos órgãos colegiados.	Um (1) ano.	Comissão Própria de Avaliação - CPA	Ação em constante prática
13. A Instituição promove ações que envolve educação ambiental?	Em relação da IES promover ações que envolve educação ambiental os resultados dos percentuais foram distintos, teve como grau de satisfação: “OTIMO 45,2%, “MUITO BOM 22,6%, “BOM 17,7%”, e “RUIM 14,5%”.	Intensificar em 2023 ações que envolvem educação ambiental na Instituição.	Um (1) ano.	Diretoria Geral, Coordenadores e Professores	Ação em constante prática

ELOGIOS, SUGESTÕES E/ OU CRÍTICAS					
1.“Melhoria na infraestrutura da clínica!”	A CPA identificou que, apesar de os consultórios terem sido renovados aproximadamente 9 (nove) anos, os mesmos estão em perfeito estado, visivelmente. Além disso, a IES possui contratos de manutenção serviços preventivas e periódicas. Ressaltamos que a clínica no final de 2020 passou em reforma para atender as normas da Vigilância Sanitária considerando o cenário da COVID-19, portanto está totalmente reformada.	Informar aos discentes sobre este processo de reformulação da clinica atendendo a normas da Vigilância Sanitária.	Imediato após análise dos resultados da CPA.	Diretoria Geral e Coordenadores.	Ação em constante prática.
2. “Apostila para estudo”. **“A instituição não disponibiliza um material de estudo (apostilas, livros, PDF) para os alunos, sendo as aulas guiadas apenas através de slides nos quais deixam a desejar com um**	A CPA identificou que, os professores não consideram positiva a elaboração de apostila para estudo uma vez que o conteúdo é ministrado com base em artigos atuais e com clássicos da área. Além disso, as aulas são disponibilizadas pelos	Reforçar com os professores para continuarem a disponibilizar as aulas teóricas pelo formato em PDF.	Imediato após análise dos resultados da CPA.	Coordenadores e Professores.	Ação em constante prática.

Rua Bernardino de Lima nº 358 Gutierrez – Belo Horizonte MG – 30441-008 Tel. (31)2526-4945

material de apoio para melhor aprendizado.” **“Solicitamos em sala que no curso houvesse uma apostila, (guia de estudos) para facilitar entendimento, revisão e estudos. Visto que se trata de uma disciplina complexa e com vários meios de resolução, estudar por meio de outros canais (internet por exemplo) poderia confundir ou dificultar ao invés de ajudar. A apostila seria um trabalho inicial, mas depois apenas reprodução. Como já estamos mais da metade do curso, acredito que não teremos essa oportunidade. Apesar que de se estivesse no último módulo, seria importante ainda assim como meio de revisão e direcionamento de estudos.”**	professores no formato em PDF.				
3. “Creio que seria de grande ajuda aos alunos caso houvesse apostilas ou se a	Conforme mencionado na crítica anterior, as aulas são as aulas são disponibilizadas pelos professores pelo no	Reforçar com os professores para continuarem a disponibilizar as aulas teóricas no formato em PDF.	Imediato após análise dos	Corpo Técnico - Administrativo,	Ação em constante prática.

biblioteca fornecesse livros emprestados, obrigada!"	formato em PDF. Em relação a empréstimos de livros, a IES considera que, pelo fato de o curso ser mensal, o empréstimo por período superior a sete dias inviabiliza o uso dos livros por outros alunos das demais turmas.	Em relação a biblioteca, solicitar ao corpo técnico - administrativo no ato da matricula, bem como aos coordenadores e professores que no primeiro contato com a turma implementar as informações da IES.	resultados da CPA	Coordenadores e Professores	
4. "Ótima instituição, sentimos apenas falta de mais aulas em clínica com paciente"	O elogio reforça que a IES está no caminho certo e que deve continuar empenhando para manter a qualidade do ensino. No que se refere a falta de mais aulas em clínica com pacientes a CPA identificou junto aos coordenadores que, existe um cronograma de início do atendimento de pacientes, uma vez que é necessário um embasamento teórico para então iniciar as aulas práticas.	Reforçar com os discentes que a IES segue o cronograma previsto para o início das aulas práticas. Além disso, respeita o princípio da razoabilidade e individualidade em relação ao número de pacientes buscando um atendimento com excelência e mantendo os preceitos de uma boa biossegurança.	Imediato após análise dos resultados da CPA.	Coordenadores e Professores.	Ação em constante prática.

Rua Bernardino de Lima nº 358 Gutierrez – Belo Horizonte MG – 30441-008 Tel. (31)2526-4945

5.“Sinto falta de direcionamento de conteúdo e um roteiro de estudos a cada módulo”	A Comissão entende que, além da matriz curricular de cada curso estar inserida no site da IES, existe a metodologia dos coordenadores de enviar com antecedência o conteúdo a ser ministrado no mês seguinte. Cabe aos discentes criar o roteiro de estudos que maior atenda a sua necessidade.	fortalecer que o roteiro de estudo deve ser elaborado pelo próprio aluno, uma vez que cada um possuem uma necessidade individual e que as aulas enviadas já servem como roteiro.	Imediato após análise dos resultados da CPA.	Coordenadores e Professores.	Ação em constante prática.
6. “Se possível, enviar todos os boletos juntos”	A Coordenadora da CPA e representando o corpo técnico - administrativo que exerce a função de auxiliar financeiro explicou que os boletos são gerados mensalmente para evitar gastos excessivos com taxas bancárias. Informou ainda que a metodologia do setor financeiro não acarreta prejuízos ao discentes.	Solicitar ao corpo técnico - administrativo no ato da matricula, bem como aos coordenadores e professores que no primeiro contato com a turma implementar as informações da IES.	Imediato após análise dos resultados da CPA.	Corpo Técnico - Administrativo, Coordenadores; Professores e Setor Financeiro.	Ação em constante prática.

Rua Bernardino de Lima nº 358 Gutierrez – Belo Horizonte MG – 30441-008 Tel. (31)2526-4945

7.“No geral, com boa organização.” **“Uma boa faculdade e professores excelentes”.** **“En geral e bom, continuem melhorando”.** **“A Faculdade tem professores muito bons, e a estrutura é ótima”.** **“Excelente a faculdade, o curso, a localização, o corpo docente a estrutura qualificada, estou satisfeita”.**	Este elogio, mas uma vez reforça que a IES está no caminho certo e que deve continuar empenhando para manter a qualidade da organização, do atendimento e do ensino. Bem como, as instalações da IES estejam sempre em conformidade para atender às necessidades institucionais.	Repassar para a coordenação, corpo docente e o corpo técnico-administrativo a satisfação do discente em relação ao trabalho de cada seguimento.	Imediato após análise dos resultados da CPA.	Corpo Técnico - Administrativo, Coordenadores e Professores	Ação em constante prática.
8.“A instituição está de parabéns, muita organização, professores muito prestativos, as instalações e localização são ótimas, funcionários educados e prestativos”	Esta ponderação, mas uma vez reforça que a IES está no caminho certo e deve continuar empenhando para manter a qualidade da organização e atendimento da IES. Os professores também continuar com a missão de transmitir ensinamentos e colaborar com a formação dos	Repassar para o corpo técnico-administrativo, coordenação e corpo docente a satisfação do discente em relação ao trabalho de cada seguimento.	Imediato após análise dos resultados da CPA.	Corpo Técnico - Administrativo, Coordenadores e Professores	Ação em constante prática.

	discentes. As instalações da IES estejam sempre em conformidade para atender às necessidades institucionais.				
9. "A cantina não comporta a quantidade de alunos principalmente em dias que possuem duas turmas. Fora que a funcionaria "questiona" quando escolhemos nao almocar na escola. Seria bom a escola disponibilizar uma apostila para os alunos dos cursos com as possiveis aulas, pra conseguirmos prestar mais atencao e nos preparar anteriormente para o modulo. e se nela precisar de alguma nova observacao, ser pouca coisa e conseguirmos ficar tranquilo durante a aula."	A comissão da CPA considera que as instalações físicas da Faculdade Modal possuem ambientes que atende a demanda dos curso ofertado para a pós-graduação. Apesar de não estar incluido a dimensão 7 que comtempla a avaliação da infraestrutura, a crítica é pontual e deve ser analisada com cautela uma vez que em 2021 o percentual de satisfação dos discentes foi de 100%. Porém deve ser considerado a mudança de local da cantina quando ocorreu a entrega do imovel alugada pela IES.	Reforçar com o corpo discente que há uma programação com os coordenadores para liberarem as turmas em horários diferentes. Em relação à responsável pela cantina (terceirizada) a coordenação da IES fará uma reunião com a mesma para apresentar a crítica e buscar juntas uma alternativa de ajustes no atendimento e conduta.	Imediato após análise dos resultados da CPA.	Diretoria Geral e Coordenadores.	Ação em constante prática.

Rua Bernardino de Lima nº 358 Gutierrez – Belo Horizonte MG – 30441-008 Tel. (31)2526-4945

10.“Sentimos necessidade de um material de apoio, assim como em outras instituições, para acompanharmos melhor as aulas e mantermos estudos em casa. Sobre bolsa não sabia que existia, acho interessante divulgar. O lado da administração considero acessível.” **“Falta material de apoio como apostila do curso. Passamos por esse tempo sem nenhuma indicação de artigos para leitura complementar ou até mesmo xerox dos assuntos abordados. Muito diferente de outros locais que conversamos em paralelo com outros colegas e lá possuem. Até o momento não recebi nenhuma informação sobre o programa de bolsa, que deveria ser mais divulgado.”**	A comissão pondera que, os professores não consideram positiva a elaboração de apostila para estudo uma vez que o conteúdo é ministrado com base em artigos atuais e com clássicos da área. Além disso, as aulas são disponibilizadas pelos professores no formato em PDF. Em relação a bolsa, todos os discentes são beneficiados com percentual de bolsas que varia de 20% a 35%, talvez o discente não observou com detalhes o aditivo contratual assinado por eles.	Reforçar com os professores para continuarem a disponibilizar as aulas teóricas pelo formato em PDF.	Imediato após análise dos resultados da CPA.	Coordenadores Professores e Setor Financeiro	Ação em constante prática.

Rua Bernardino de Lima nº 358 Gutierrez – Belo Horizonte MG – 30441-008 Tel. (31)2526-4945

11. "Almoços e lanche muito ricos e muito gostosos. Horário de funcionamento muito bem distribuídos. Funcionários com prontidão a lhe ajudar e educados."	Esta afirmativa, reforça que a IES está no caminho certo e que deve continuar empenhando para manter a qualidade da cantina, da organização e atendimento da IES. As instalações da IES estejam sempre em conformidade para atender às necessidades institucionais.	Repassar para o corpo técnico-administrativo e coordenação a satisfação do discente em relação ao trabalho de cada seguimento.	Imediato após análise dos resultados da CPA.	Corpo Técnico - Administrativo e Coordenadores	Ação em constante prática.
12."Sou apaixonada pela instituição"	A manifestação de paixão pela IES demonstra que o trabalho de todos os segmentos é inspirador e por esta razão motivadores para continuar trabalhando com amor.	Repassar para o técnico - administrativo a satisfação dos discentes em relação ao trabalho de cada seguimento.	Imediato após análise dos resultados da CPA.	Corpo Técnico - Administrativo e Coordenadores	Ação em constante prática.
13. "Muitas perguntas não sei responder"	A CPA analisa este comentário como uma sugestão de que, no meio acadêmico existe discentes que não compreender bem a proposta da avaliação.	Planejar para 2023 na etapa da sensibilização, a contemplação não somente o maior número de alunos como também mais clareza na proposta da autoavaliação.	Imediato após análise dos resultados da CPA.	Comissão Própria de Avaliação - CPA	Ação em constante prática

Rua Bernardino de Lima nº 358 Gutierrez – Belo Horizonte MG – 30441-008 Tel. (31)2526-4945